호텔신라
2023년 하반기 신입사원 채용 공고

부문	직무명	모집 전공	근무 지역
TR	영업관리(오프라인)	전공무관	서울/인천
	영업/마케팅(온라인)		서울
	SCM		인천
	경영지원(해외관리)		서울
	경영지원(인사)		
호텔&레저	경영지원(관리)		
	경영지원(운영/개발)		
	경영지원(위생/보건)		
	마케팅		
	디자인	디자인	
전사	홍보	전공무관	

TR 부문

영업관리(오프라인)

매장에서 판매업무가 원활히 수행될 수 있도록 지원/관리 업무를 수행하며,
면세사업의 매출 목표 달성을 위해 매출 분석 및 마케팅 전략을 수립하는 직무

직무 내용

- 오프라인 면세점(시내점 및 공항점) 브랜드/상품 매출 관리, 프로모션 기획, 인력 관리
- 브랜드/상품별 재고 운영·관리 및 수요 예측을 통해 매출을 극대화하고 재고 건전화에 기여
- 고객 동향, 상품 구매 추이, 주요 정책 현장 반응 등 Market Intelligence 정보를 수집하고 유관부서와 공유
- 점 자체 마케팅/판촉활동 기획 및 실행을 통하여 매출 확대를 추진

필요 역량

- 면세 및 유통업, 관광 산업에 대해 관심이 많은 분
- 원만하게 의견을 조율할 수 있는 효과적인 커뮤니케이션 스킬을 보유한 분
- 영어 혹은 중국어로 원활한 의사소통이 가능한 분

우대 사항

- 제 2외국어 가능하신 분
- 직무와 연관된 대내/외 활동 경험을 보유하신 분

향후 커리어

- 시장정보 수집 및 면세점 영업현장 프로모션 기획 경험을 통해 Travel Retail 분야를 선도하는 영업/마케팅 전문가로 성장
- 면세 시장 및 고객에 대한 이해를 기반으로 상품 트렌드를 선도하는 면세 MD 바이어로 성장
- 매출, 재고, 인력 관리 등 직무 경험을 토대로 조직의 경영계획 및 전략을 수립하는 기획/관리/경영전문가로 성장

TR 부문

영업/마케팅(온라인)

국적별 온라인몰과 상품 관리를 수행하며,
매출 활성화를 위한 마케팅 전략을 수립하여 실행하는 직무

직무 내용

- 온라인몰 브랜드 매출, 프로모션 및 재고관리 업무 수행
- 고객 동향, 상품 구매 추이 등 정보를 수집하고 유관 부서와 공유
- 시즌별 컨셉과 트렌드를 고려하여 국적별 마케팅/판촉활동 기획 및 실행
- 고객 확보를 위한 마케팅 활동 계획 수립 및 실행

필요 역량

- 이커머스 및 온라인 플랫폼에 대한 이해 및 관심이 많은 분
- 면세 및 유통업, 관광 산업에 대해 관심이 많은 분
- 원만하게 의견을 조율할 수 있는 효과적인 커뮤니케이션 스킬을 보유한 분

우대 사항

- 제 2외국어 가능하신 분
- 직무와 연관된 대내/외 활동 경험을 보유하신 분

향후 커리어

- 시장정보 수집 및 온라인 프로모션 기획 경험을 통해 Travel Retail 분야를 선도하는 온라인마케팅 전문가로 성장
- 면세 시장 및 고객에 대한 이해를 기반으로 상품 트렌드를 선도하는 면세 MD 바이어로 성장
- 온라인마케팅 데이터 분석경험과 인사이트 도출 역량을 기반으로 세분화된 타겟팅 전략을 개발하는 데이터 분석가로 성장
- 온라인몰 관련 프로젝트 수행 경험을 바탕으로 IT기획 분야 전문가로 성장

THE SHILLA duty free

TR 부문

SCM(Supply Chain Management)

면세품의 효율적이고 적절한 운송 및 유통을 위한 물류관리 활동을 수행하며,
판매 최적화를 위한 물류시스템 운영을 담당하는 직무

직무 내용

- 국내외에서 공급받은 상품의 통관, 세관신고 및 단계별 물류 프로세스를 거쳐 각각의 사업장에 보충
- 면세품 입출고 및 영업점간 재고확보를 유지하며, 물류센터 운영을 통해 최적의 상품 흐름을 관리
- 판매 최적화를 위한 상품 통관 리드타임 관리, Loss 방지, 미인도 방지 업무를 수행

필요 역량

- 물류(SCM) 프로세스에 대한 전반적인 이해 및 관련 경험 또는 지식을 보유하신 분
- 면세유통 산업 및 보세화물관리에 대한 이해를 가지고 있는 분
- 물류 프로세스 혁신 및 유통/물류관리 트렌드에 관심이 많은 분

우대 사항

- 물류/유통, 경영학 관련 학과 전공자
- 직무와 연관된 대내/외 활동 경험을 보유하신 분

향후 커리어

- 면세물류 현장에서의 업무경험을 기반으로 SCM 전체 프로세스에 대한 중장기 전략을 수립 및 실행하는 SCM 전문가로 성장

THE SHILLA duty free

TR 부문

경영지원(해외관리)

해외면세점의 성과목표 달성 및 운영 안정화를 지원/관리하고,
본사와 해외법인간의 전략방향 통일 및 시너지를 창출하는 업무

직무 내용

- 해외점 연간 성과 목표 수립 및 달성도 관리, 목표 달성을 위한 전략방안 도출
- 국내 및 해외거점별 시장동향, 본사의 전략방향을 파악/공유하여 협업기회 도출, 해외점 매출 활성화와 연계
- 해외점 주요 이슈에 대한 원인과 문제점을 분석하여 대안 제시

필요 역량

- 글로벌 면세시장 및 여행업, 유통업에 관심이 많은 분
- 해외 법인과 커뮤니케이션 가능한 수준의 영어 회화역량을 보유하신 분
- 재무적 감각이 있고 분석적인 성향을 가진 분

우대 사항

- 경영학, 재무 및 리스크 관리 관련 전공자
- 직무와 연관된 대내/외 활동 경험을 보유하신 분

향후 커리어

- 법인운영 전반에 대한 이해를 바탕으로 경영관리/재무 전문가로 성장, 해외점 파견근무
- 해외점 매출관리, 고객 트렌드에 대한 이해, 현장과의 소통 경험을 바탕으로 유통 전문가로 성장

TR 부문

경영지원(인사)

회사의 인사 관련 제반 사항을 기획 및 실행하고
협력적인 노사관계 구축을 통해 경영목표 달성에 기여하는 직무

직무 내용

- 사업전략 추진을 위한 연간 인력·인건비 계획을 수립하고 조직별/직급별 인력운영을 수행
- 투명하고 공정한 기준으로 조직원들의 성과 및 역량을 평가하고 승격/연봉책정 등 보상에 반영
- 효율적 인사운영을 위해 적기·적재·적소에 적합한 인적자원을 배치
- 사업장 내/외의 근로환경 및 임직원 요구사항을 수집 및 분석하여 안전하고 건강한 근무환경 조성
- 노동 관련 현행 법률 또는 법 개정사항을 당사 규정에 적합하게 적용하고 운영 및 관리

필요 역량

- 내부 임직원 및 외부 고객과 원활한 커뮤니케이션 및 대인관계를 유지할 수 있는 분
- 대내/외 환경변화 및 사업현황을 종합적으로 분석할 수 있는 역량을 보유하신 분

우대 사항

- 해외 법인과 커뮤니케이션 가능한 수준의 외국어 회화역량을 보유하신 분
- 공인노무사 등 인/노사관련 자격 보유하신 분

향후 커리어

- 인사 전반의 기능(인력운영/제도/노사 등)을 종합적으로 수행할 수 있는 HR 전문가로 성장
- 회사의 경영전략과 부합하는 인사 전략을 기획하는 HR리더로 성장

THE SHILLA
HOTELS & RESORTS

호텔&레저 부문

경영지원(관리)

회사의 경영성과 창출, 조직의 비전 달성 및 전략 추진을 위한
효율적인 경영활동을 지원하며 회사와 직원간의 가교 역할을 수행하는 직무

직무 내용

- 신속하고 정확한 경영정보를 제공함으로써 경영진의 합리적인 의사결정을 지원
- 연간 경영 계획에 맞추어 회사의 예산 및 비용 집행 관리

필요 역량

- 광범위한 자료와 다양한 아이디어, 복잡한 여러 현상들을 일상적인 용어와 논리로 재해석하여, 상대방이 이해하기 쉽도록 종합하여 구조화 시킬 수 있으신 분
- 수치에 대한 감각이 있고 분석적인 성향을 가진 분
- 사내 다양한 부서들의 의견을 수용하고 원활히 소통할 수 있는 커뮤니케이션 역량을 가진 분

우대 사항

- 경영학을 포함한 직무 관련 전공자
- 회계 관련 자격증을 보유하신 분
- 직무와 연관된 대내/외 활동 경험을 보유하신 분

향후 커리어

- 경영전략/목표 수립 및 관리, 손익 분석 등 직무 경험을 토대로 조직의 경영 의사결정을 지원하는 관리/경영 전문가로 성장
- 신규 사업전략 및 성장 모델 수립, 관련 사업성 분석을 통한 기획 전문가로 성장

THE SHILLA
HOTELS & RESORTS

호텔&레저 부문

경영지원(운영/개발)

호텔 신규 오픈 및 운영을 지원하여 고객 만족과 브랜드 가치를 제고하고,
국내/외 호텔 사업기회 발굴, 사업성 검토 및 위탁운영 계약 체결을 통해
신규 프로퍼티를 확장하는 직무

직무 내용

□ 운영
- 호텔 사업 확장에 따른 신규 프로퍼티 오픈 준비 및 운영 안정화 지원
- 호텔 브랜드별 표준 운영 기준 수립 및 운영 가이드라인 제시

□ 개발
- 신규 프로젝트 발굴 및 파트너사 네트워크 구축/관리
- 프로젝트 시장 조사 및 사업성 검토, 사업추진

필요 역량

- 호텔업에 대한 기본 지식을 보유하고 트렌드에 대한 관심이 많은 분
- 호텔 관련 협력사 및 사내 유관부서 등 다양한 이해관계자들과 원활한 커뮤니케이션을 할 수 있는 분
- 비즈니스 영어가 가능하신 분
- 호텔 시장 및 수요/공급에 대한 이해와 프로젝트 손익 및 투자비 등 수치에 대한 분석력이 있으신 분
- 부동산 개발/금융분야에 대한 관심과 업무를 배우려는 의지가 있으신 분

우대 사항

- 제 2외국어 가능하신 분
- 직무와 연관된 대내/외 활동 경험을 보유하신 분

향후 커리어

- 신규 호텔 오픈과 호텔 품질 점검, 관리 경험을 통하여 호텔 운영 전문가로 성장
- 시장 트렌드, 손익 분석 역량과 파트너쉽 관리 경험을 토대로 국내/외 신규 프로퍼티를 확장하는 호텔 개발 전문가로 성장

THE SHILLA
HOTELS & RESORTS

호텔&레저 부문

경영지원(위생/보건)

호텔의 안전과 위생적인 예방 관리를 위해 위생 가이드라인을 수립하고
안전사고 예방에 대한 기획 업무 및 현장 점검, Risk 관리를 수행하는 직무

직무 내용

- 위생 관련 법규/정책 및 대/내외 현안 이슈 대응
- 위생 관련 SOP, 매뉴얼 개정 및 수립
- 위생 규격 기준 및 위해 요인 관리 (HACCP 등)
- 위생 보건사고 예방활동 전개 및 감염병 예방, 대응 관리

필요 역량

- 위생 보건 업무 관련 법규 및 규격/기준에 관한 지식과 식품 및 위생 관련 전문 자격을 보유하고 있는 분
- 호텔 전반에 대한 위생관리 체계를 이해하고 현장의 위해 요인을 발굴하여 제어, 관리할 수 있는 분
- 대내외 다양한 유관 부서 등과 원활히 소통할 수 있는 커뮤니케이션 역량을 보유하고 있는 분

우대 사항

- 식품기사 및 위생사 자격을 보유하신 분
- 위생/보건 직무와 연관된 대내/외 활동 및 업무 경험이 있으신 분

향후 커리어

- 위생 관련 법규를 이해하고 호텔 위해 요인를 발굴하여 제어 및 관리할 수 있는 위생 전문가로 성장
- 위생 관련 국내/외 인증 관리 체계에 대한 전반적인 실무 경험을 통해 위생 관리 Auditor로 성장
- 위생 보건 사고 관련 예방 활동 및 관리를 토대로 사고 조사(Root Cause Analysis) 및 Risk 전문가로 성장

THE SHILLA
HOTELS & RESORTS

호텔&레저 부문

마케팅

품격 있는 휴식과 차별적인 경험을 제공하기 위해
신라호텔의 전반적인 상품/판매전략을 수립하고 통합 관리하는 직무

직무 내용

- 호텔 트렌드, 시장의 변화, 고객 동향 등 정보를 수집하고 이를 기반으로 최적의 전략을 수립
- 호텔의 상품 및 이벤트를 기획하고 판매
- 국내/외 시장 변화에 맞는 Revenue Management 전략을 수립하고 운영 스킬을 제고

필요 역량

- 수치에 대한 감각이 있고, 기획에 흥미가 있으며, 데이터 분석 역량이 있으신 분
- Hotel, Travel, Life style 관련 트렌드에 관심이 많으신 분
- 다양한 부서의 의견을 수용하고 원활히 소통할 수 있는 커뮤니케이션 역량을 보유하고 있는 분

우대 사항

- 제 2외국어 가능하신 분
- 데이터 분석 관련하여 대내/외 활동 경험을 보유하신 분

향후 커리어

- 시장전망, 환경 분석 및 호텔 상품/프로모션 기획 경험을 통해 Hospitality 분야를 선도하는 영업/마케팅 전문가로 성장
- 수요 예측 및 판매 추이 분석을 통한 RM 전문가로 성장
- 판매계획 수립, 매출 관리 직무 경험을 토대로 조직의 경영계획 및 전략을 수립하는 기획/관리/경영전문가로 성장

THE SHILLA
HOTELS & RESORTS

호텔&레저 부문

디자인

브랜드 Identity를 구축하고, 브랜드 운영을 위한 가이드라인을 제시하며
디자인 관련 업무를 수행 및 통합 관리하는 직무

직무 내용

- 브랜드 디자인 가이드라인 구축 및 운영 점검
- 브랜드간의 상호성을 고려한 품질 관리 시행 및 조율
- Signage, 인쇄물, 디스플레이, 아트웍, 기물 스타일링, 유니폼 등 호텔 전반적인 디자인 기획

필요 역량

- 디자인 및 라이프스타일 전반에 대한 폭넓은 관심과 안목을 가지고 완성도 있는
  디자인 산출물을 만들어내는 분
- 단순 시각적 결과물이 아닌 상품성과 운영적 관점의 기획적 사고를 바탕으로 디자인 컨셉을
  구현할 수 있는 분
- 다양한 부서 및 외부 협력사와 원활히 소통하며, 회사가 추구하는 방향성을 리딩할 수 있는 분

우대 사항

- 어도비 그래픽 툴(인디자인, 일러스트레이터, 포토샵 등)을 능숙하게 다룰 수 있는 분
- 프리미어프로, 에프터이펙트, 스케치업 등 간단한 영상 제작 및 3D 프로그램 활용 가능한 분

향후 커리어

- 브랜딩 및 다양한 디자인 실무(그래픽, 사이니지, 데코레이션, 유니폼)를 통합하는
  토탈 디자인 전문가로 성장

THE SHILLA

전사

홍보(브랜드 커뮤니케이션)

'신라' 브랜드의 가치를 제고하기 위해 기업 브랜드 정체성과 전략, 운영원칙을 점검하고
온/오프라인 전반에 걸친 사업, 커뮤니케이션, 마케팅 활동에 적용하고 실행하는 직무

직무 내용

- 기업 브랜드(CI)의 Identity를 관리하고, 관련 전략과 실행방안을 수립
- 브랜드 커뮤니케이션 관점에서 브랜드 규정에 따라 온/오프라인 채널의 콘텐츠를 기획/제작
  (사보, SNS, 매거진, 기업홈페이지, 오프라인 캠페인 등)
- 디자인부서와 협업하여 온/오프라인 전반의 컨텐츠와 디자인물에서 Visual Identity가 유지되고
  관리될 수 있도록 지원
- 마케팅부서와 연계하여 브랜드 홍보/프로모션 등 제반 활동에 대한 전략과 실행방안을 수립
- 브랜드 관련 규정을 현업에 전파하고, 기업·사업 브랜드 성과(인지도, 만족도 등)를
  정기적으로 평가

필요 역량

- 브랜드 커뮤니케이션/전략/관리에 관심이 많은 분
- Travel Retail, 호텔 및 레저서비스 산업에 관심이 많고 이해도가 높은 분
- 소셜미디어 등 다양한 매체를 통한 온/오프라인 커뮤니케이션 스킬을 갖춘 분

우대 사항

- 마케팅, 커뮤니케이션 관련 전공자
- 직무와 연관된 대내외 활동 경험을 보유하신 분

향후 커리어

- 브랜드 Identity 관리와 전략 수립 경험을 기반으로 Travel Retail 및 호텔 관광업 분야의
  브랜드 커뮤니케이션 전문가로 성장