

(삼성SDS) 소프트웨어

직무정의

- 기술/시장 동향 이해와 비즈니스 요구 분석을 바탕으로 SW를 설계/개발/운영하고, 클라우드 기반 Digital Transformation을 제공하는 직무입니다.

수행업무

■ 클라우드 서비스 설계/개발

- 클라우드 인프라 기술과 소프트웨어 개발에 대한 이해를 바탕으로 클라우드 서비스를 설계/개발합니다.
- 정보시스템 제공을 위한 클라우드 인프라의 설계, 도입, 구축, 운영 및 개선 계획을 수립하고 시행하여, 시스템의 가용성과 효율성을 향상시킵니다.

■ 비즈니스 솔루션 정의 및 설계/개발

- 기술 및 시장동향에 대한 이해와 비즈니스 요구사항을 바탕으로 새로운 솔루션을 정의하고 설계 및 개발합니다.
- 정보기술 및 솔루션을 활용하여 고객의 업무 요구사항을 만족하는 응용소프트웨어 및 솔루션 기반 시스템을 설계/구현하고 품질을 관리합니다.

■ 아키텍처 전략 수립 및 어플리케이션/솔루션 구축

- 최적의 아키텍처 전략을 수립합니다.
- 소프트웨어/하드웨어/클라우드에 맞게 각 구성요소와 각 요소간 관계를 설계하여 이해관계자들이 공통된 비전으로 어플리케이션/솔루션을 구축할 수 있도록 합니다.

커리어 비전

- 최고의 클라우드 기술이 적용된 고품질의 클라우드 서비스를 설계/개발하여 클라우드 전문가로 성장합니다.
- 시장을 선도하는 클라우드 서비스를 제공하여 고객 만족과 회사 가치를 극대화하는 SW 리더로 성장합니다.
- 다양한 제품과 서비스에 연관된 SW 솔루션 경험을 보유한 엔지니어로 성장합니다.
- 최고의 기술이 적용된 고품질의 솔루션을 개발하여 회사의 사업 및 기술 경쟁력 강화에 기여할 수 있습니다.

필요역량

- 공학 및 이학 계열을 전공하신 분
- SW 관련 프로그래밍 언어(C, C++, Java 등)를 이해하고 각종 알고리즘 문제 해결 역량을 보유하신 분
- 요구사항을 이해 및 분석하고 코드를 설계 및 구현할 수 있는 역량을 보유하신 분

(삼성SDS) IT컨설팅

직무정의

- 고객의 업무 개선과 새로운 인사이트 창출을 위해, 업종 전문 역량을 기반으로 업무 혁신을 주도하고 전문화된 컨설팅 서비스를 제공하는 직무입니다.

수행업무

■ 전략컨설팅

- 프로세스, 정보 기술, ICT 솔루션에 대한 경험 및 지식을 바탕으로 경영전략, 업무 프로세스, ICT 서비스 등 고객의 비즈니스 이슈에 대한 해결방안을 제시하고 자문합니다.

■ 프로세스컨설팅

- 고객사의 Value Chain을 정의해 현재 업무 프로세스에서 개선해야 할 대상을 찾아내고 이에 대한 방안을 수립합니다.

■ 솔루션컨설팅

- 고객사의 비즈니스 환경 및 기술현황에 대한 조사자료를 토대로 적절한 솔루션의 선택, 제언, 기획 및 구현을 수행합니다.

■ ICT컨설팅

- 정보시스템 분야의 다양한 지식과 기술을 바탕으로 정보시스템 구축과 관련한 방향과 체계를 제시하고 자문합니다.

커리어 비전

- 경영계획, 실행계획 수립 및 고객사별 맞춤 전략 수립을 통해 IT 솔루션 구축 전문가로서의 역량을 배양할 수 있습니다.
- 사업 전반부부터 후반부까지를 이해하고 이를 기반으로 최적의 솔루션을 수립하며 IT 산업에 대한 이해도 성장을 가능하게 합니다.

필요역량

- 분석적인 사고력/논리력을 바탕으로 문제 해결 역량을 보유하신 분
- 구조적인 관점으로 팀원 뿐만 아니라 고객사에게도 통하는 커뮤니케이션 능력을 보유하신 분

(삼성SDS) 물류

직무정의

- 고객의 물류서비스 현황을 진단하고, 프로세스 혁신방안을 제시하며, 물류 전 영역에 대한 End-to-End 서비스를 제공하는 업무입니다.

수행업무

■ 물류영업

- 고객의 특성을 이해하고 고객에 적합한 물류 서비스를 제안합니다.
- 시장/고객/경쟁사/파트너 분석과 업종 지식을 바탕으로 사업 전략과 계획을 수립합니다.

■ 물류컨설팅

- 물류 현안 분석 및 진단을 통해 중/장기 개선 방향을 도출합니다.
- 물류 프로세스 및 네트워크 최적화 컨설팅을 수행합니다.

■ 물류프라이싱

- 최적의 항공/해상/로컬 실행자를 전략적으로 발굴 및 선정합니다.
- 운임협상을 통한 원가경쟁력 확보를 주도합니다.

■ 물류사업운영

- 물류사업의 손익 관리와 원가 혁신을 통해 사업성을 제고합니다.
- 해외 권역/거점의 운영 계획과 기준을 수립합니다.

■ 물류센터운영관리

- 물류센터 관리 및 로컬운송을 수행하기 위한 프로세스/시스템 등을 운영합니다.
- 물류 센터의 입고/출고/재고 관리 및 물류 시스템을 통한 화주사의 물류 운영 전반을 실행 및 관리합니다.

커리어 비전

- 해외 거점별 물류 운영, 경영 관리를 위한 해외 근무 수행을 통해 글로벌 물류 전문가로 성장합니다.
- 차별화된 고객 경험 분석을 통해 자사 상품/서비스의 가치를 높이고, 물류 정보화 전략/혁신 및 신기술 접목이 가능한 물류 리더로 성장합니다.

필요역량

- 글로벌 물류 트렌드에 대한 이해도가 높으신 분
- 물류 프로세스에 대한 전반적인 이해 및 관련 경험 또는 지식을 보유하신 분
- 해외 법인 및 고객과 원활한 커뮤니케이션이 가능한 수준의 외국어 회화 역량을 보유하신 분

(삼성SDS) 영업

직무정의

- 시장과 고객 분석을 바탕으로 제품 및 서비스의 영업 전략을 수립하고, 고객과의 거래 수주/관리 및 전략 목표와 부합하는 경영 성과를 창출하는 직무입니다.

수행업무

■ B2B 영업

- 고객사별 판매전략을 수립하고 영업활동을 지원하며, 그로 인해 창출되는 성과를 관리합니다.
- 시장, 고객사, 경쟁사 분석을 통해 신규 거래선을 발굴하고 거래선 대상 커뮤니케이션 전략을 수립합니다.
- 현황에 대한 정확한 이해를 바탕으로 전략적 의사결정 수립 과정에 참여합니다.

■ 제품 마케팅

- 판매 데이터 분석 및 지속적인 고객 관리를 기반으로 당사 제품의 마케팅 운영 전략 및 정책을 수립합니다.
- 전 품목별 매출·손익을 관리하고, 소비자 분석을 통한 가격·라인업·프로모션 등 효과적인 판매전략을 수립합니다.
- 제품의 국내 시장 판매 목표를 설정하며, 사후 제품의 관리 및 담당 품목의 Life Cycle을 총괄합니다.

커리어 비전

- IT 산업 내 계약을 관리하며 고객사별 필요 IT 역량 등을 파악하여 IT 산업에 대해 높은 이해도를 가질 수 있습니다.
- 국내 시장에서의 직무 경험을 통해 시장과 소비자에 대한 수준 높은 이해도를 가질 수 있으며, Global 시장을 선도하는 Sales 전문가 및 마케터로 성장할 수 있습니다.

필요역량

- IT기술에 민감하고 새로운 분야에 대한 발굴과 도전에 열려 있는 분
- 시장·고객 트렌드에 대한 이해도가 높고, 시장 센싱 및 분석 역량을 보유하신 분
- 거래선 및 유관 부서와 원활한 관계를 맺을 수 있는 커뮤니케이션 역량을 보유하신 분

(삼성SDS) 경영지원(인사)

직무정의

- 사업전략에 따른 효율적 인적자원관리와 경영성과 제고를 위해 채용, 인력운영, 인재양성, 인사기획 및 인사지원체계를 수립하고 운영하는 직무입니다.

수행업무

■ 채용

- 연간 채용계획을 수립하고 채용프로세스를 운영 및 제도 개선을 수행합니다.
- 우수인재 발굴 및 채용 연계를 위한 프로그램을 기획하고 운영합니다.

■ 인력운영

- 직무체계를 관리하고 운영합니다.
- 사내 조직문화를 구축하고 프로그램을 기획하여 운영합니다.

■ 인재양성

- 전략인재 제도를 기획하고 운영합니다.
- 역량분야별(직무/리더십/어학 등) 교육을 기획하고 개발합니다.

■ 인사기획 및 인사지원체계 수립/운영

- 인건비 계획을 수립하고 임금제도를 기획/운영합니다.
- 복리후생 시설 및 제도를 기획/운영합니다.

커리어 비전

- 인적자원을 효율적으로 관리 및 운영하고 임직원을 육성하여 사업전략에 따른 경영목표 달성에 기여할 수 있습니다.
- 협력적 노사관계를 구축하고 건강한 조직문화를 조성하여 임직원 근무만족도를 제고하는 인사전문가로 성장할 수 있습니다.

필요역량

- 기본과 원칙을 중시하고 분석적인 사고력/논리력을 바탕으로 한 문제 해결 역량을 보유하신 분
- 비즈니스 커뮤니케이션 및 협업 역량을 보유하신 분
- 인사 업무 및 프로세스에 대한 이해도가 높으신 분

(삼성SDS) 경영지원(재무)

직무정의

- 회사의 지속성장을 위해, 경영정보를 사내외 이해관계자에게 적시 제공하고, 경영성과를 분석하여 경영의사결정을 지원하는 직무입니다.

수행업무

■ 재무회계

- 재무관리를 통해 회사 경영상태를 분석하고 경영활동의 의사결정을 지원합니다.
- 재무관련 현안을 파악하고 신속하게 대응합니다.

■ 관리회계

- 내부회계관리 제도를 운영하며, 제도 교육 및 제도 감사 수검을 수행합니다.
- 대외현안(법, 기준, 제도 등)의 변화를 관리하고 위험통제 항목의 운영을 개선합니다.

■ 자금

- 자금흐름을 예상하고 여유자금 운용과 적정 현금 내에서의 자금의 입출금을 관리합니다.
- 기업 오퍼레이션에 필요한 자금의 안정적 조달/운영을 수행하고 외환 Hedge 등 리스크를 관리합니다.

커리어 비전

- 경영관리체계를 정립/운영함으로써, 지속 성장하며 이윤 창출이 가능한 사업구조를 확보하도록 내부 의사결정을 지원합니다.
- 내부통제를 통해 재무건전성을 확보하고, 외부 이해관계자들에게 적법한 회계정보를 제공하고, 합리적인 의사결정을 유도하여 투자를 유치합니다.

필요역량

- 상경계열 전공 또는 부전공 전공하신 분
- 기본과 원칙을 중시하고 분석적인 사고력/논리력을 바탕으로 한 문제 해결 역량을 보유하신 분

(삼성SDS) UX디자인

직무정의

- 상품/서비스 경험의 차별화된 UX전략을 수립하고, 사용자 Needs와 Pain Point를 기반한 사용경험 디자인과 전사 UX거버넌스를 수행하는 직무입니다.

수행업무

■ 상품/서비스별 UX전략 수립

- 리서치를 통한 사용자 니즈 파악, 인사이트 도출 및 UX 전략을 수립합니다.
- 리서치 결과를 기반으로 업종/도메인 공통 또는 PJT/상품에 특화된 고객가치와 UX전략을 도출하고, 이를 달성하기 위한 차별화 경험요소를 정의합니다.
- 개선, 혁신 방안을 위한 근거와 방향성을 도출합니다.
- 사용자가 추구하는 경험과 행동 방식, 핵심 가치를 파악하고, 적합한 방식의 정량/정성 분석을 통해 변화의 흐름에 대한 인사이트를 제시합니다.

■ 전사 UX거버넌스 수행

- UX거버넌스 체계의 구성요소를 정의하고, 개선합니다.
- UX거버넌스 운영 현황 및 이슈를 분석합니다.

■ 자사 IT상품/서비스의 가치 제고

- 정성/정량 UX 데이터의 종합적인 분석을 통해 상품/서비스의 고객 가치 제고를 위한 인사이트를 도출합니다.
- 분석을 통해 도출된 인사이트를 반영한 UX 디자인을 통해 고객 경험을 개선합니다.
- 사용자의 서비스 이용이 원활할 수 있도록 영상, 애니메이션 등의 UX디자인 요소를 설계합니다.

커리어 비전

- 차별화된 고객 경험 기획을 통해 자사 상품/서비스의 가치를 높이고, 고객 만족도를 제고합니다.
- 고객사의 업무 효율성을 높이고 혁신적인 업무 경험을 통해 고객 경영 목표 달성을 지원합니다.

필요역량

- 디자인 전공하신 분
- 사용자 중심의 사고를 바탕으로 한 Human Factor 기반 지식을 보유하신 분
- 다양한 현상 분석 및 사용자 중심 문제 인식을 통한 혁신적인 솔루션 도출 역량을 보유하신 분
- 서비스의 가치를 이해하고 사용자의 관점에서 문제를 해결하기 위해 노력하시는 분