

Job Description

기획직

국내/글로벌/디지털/브랜드익스피리언스 등 비즈니스 각 분야 클라이언트의 통합 마케팅 커뮤니케이션 기획 및 실행을 담당하는 직무

[주요 업무]

■ 클라이언트 영업 및 관리

- 신규 클라이언트 영입 및 프로젝트 수주
- 클라이언트의 커뮤니케이션 창구 및 카운터 파트 역할

■ 캠페인/프로젝트 기획 및 실행

- 주요 경쟁사, 소비자 동향, 주요 트렌드 파악 등을 통한 캠페인 핵심 전략 도출
- 클라이언트 needs 파악 및 전략, 제작, 미디어 등 유관 부서와의 소통 및 협업 주도
- 유관 부서, 협력업체 등 다자간 협업 시 업무 진행 상황 관리 및 조율
- 프로젝트 리스크 센싱 및 contingency 플랜 수립, 이슈 발생 시 대응

■ 디지털 마케팅/미디어 기획 및 실행

- 클라이언트 needs 달성을 위한 디지털 캠페인 실행 전략 수립 및 운영
- 다양한 플랫폼 및 미디어를 활용한 디지털 마케팅 운영
- 채널 유입 및 참여, 판매를 위한 콘텐츠 기획 및 프로그램 운영
- 결과 분석을 통한 마케팅 활동 인사이트 도출 및 최적화 운영 방안 도출

■ 브랜드익스피리언스 마케팅 기획 및 실행

- 오프라인(이벤트, 전시 등) 및 온라인(Samsung.com, 디지털, 소셜 등)을 아우르는 폭 넓은 소비자 경험을 위한 공간, 체험, 솔루션 등 통합 기획/제작 및 실행
- 올림픽, 월드컵 등 글로벌 스포츠 마케팅 전략 수립, 온/오프라인 통합 캠페인 기획, (브랜드 체험관, 스포츠 행사 현장 이벤트, 온사이트 현장 운영 등)

[필요 역량]

- 시장 분석 및 시장/소비자에 대한 이해, 전략 수립 역량
- 문제 핵심 파악, 논리적 해결 방안 도출 역량
- 다양한 주체와의 원활한 커뮤니케이션 및 협업 능력
- Officeware(MS Word, Excel, PowerPoint 등) 활용 및 documentation/presentation 스킬

[선호 요건]

- 광고/마케팅 분야 동아리, 학회, 프로젝트 수행 등 대외활동 및 공모전 경험
- 상품기획, 제작, 유통, 마케팅, 고객관리 등 비즈니스 전반의 다양한 경험
- 글로벌 프로젝트 수행을 위한 영어 커뮤니케이션 능력
- 마케팅/디지털 등 트렌드에 민감하고 타겟에 대한 폭 넓은 지식과 이해도 보유
- 데이터에 기반한 자료 분석 및 인사이트 도출 역량

Job Description

마케팅전략

국내/글로벌 브랜드, 소비자 커뮤니케이션을 위한 마케팅 전략 수립 및 솔루션 개발

[주요 업무]

- 마케팅 전략 수립 및 비즈니스 개발
 - 국내/글로벌 클라이언트 캠페인 전략 및 실행 방안 수립, 비즈니스 컨설팅
 - 마케팅 인사이트/트렌드 센싱을 통한 신규 비즈니스 개발
- CX(Customer Experience) 플래닝 수립
 - 다양한 고객 접점에서 새로운 고객 경험을 제공하는 마케팅 전략 및 솔루션
 - 실질적인 직접 판매를 유도하는 온/오프라인 리테일 콘텐츠 기획 및 솔루션
- 퍼포먼스 마케팅 전략 개발
 - 데이터에 기반한, 기존 고객 유지 및 신규 고객 창출을 위한 Sales Driven Content 기획

[필요 역량]

- 시장 분석 및 시장/소비자에 대한 이해, 전략 수립 역량
- 인간 행동과 의사 결정 및 다양한 사회적 현상에 대한 관심과 논리적 해석력
- 다양한 주체와의 원활한 커뮤니케이션 및 협업 능력
- Officeware(MS Word, Excel, PowerPoint 등) 활용 및 documentation/presentation 스킬

[선호 요건]

- 광고/마케팅 분야 동아리, 학회, 프로젝트 수행 등 대외활동 및 공모전 경험
- 상품기획, 제작, 유통, 마케팅, 고객관리 등 비즈니스 전반의 다양한 경험
- 글로벌 프로젝트 수행을 위한 영어 커뮤니케이션 능력
- 마케팅/디지털 등 트렌드에 민감하고 타겟에 대한 폭 넓은 지식과 이해도 보유
- 데이터에 기반한 자료 분석 및 인사이트 도출 역량

Job Description

리테일마케팅

글로벌 옴니채널(Omni-channel) 마케팅 커뮤니케이션 기획 및 실행을 담당하는 직무

[주요 업무]

- 클라이언트 영업 및 신규 비즈니스 개발
 - 신규 클라이언트 영입 및 프로젝트 수주
 - 클라이언트 커뮤니케이션 및 예산/일정/리소스 관리
- 온/오프라인 통합 CX(Customer Experience) 전략 수립
 - 매장 경험 설계를 위한 온/오프라인 연계 전략 기획
 - 트렌드 조사 및 분석을 통한 인사이트 도출
- 글로벌 리테일 공간 기획 및 머천다이징 디자인/개발
 - 리테일 매장 디자인 개발 및 제작
 - 브랜드 매장 전시 전략 수립 및 가이드라인 개발
 - 매장 내 신제품 전시 전략 수립 및 글로벌 비주얼 머천다이징 디자인/개발
- 옴니채널 솔루션 기획 및 콘텐츠 제작
 - Performance driven 소비자 체험 데이터 분석 및 인사이트 도출
 - 소비자 체험 및 판매 증진을 위한 솔루션 기획/개발
 - 리테일 매장 내외 광고물 및 디지털콘텐츠 기획/제작
- Field force(판매사원) 교육 플랫폼 운영 및 트레이닝 기획
 - 온라인 교육 플랫폼 전략 수립
 - 교육 플랫폼 engagement 제고를 위한 활성화 캠페인 기획
 - Field force 역량 고도화를 위한 교육 프로그램 기획 및 운영

[필요 역량]

- 트렌드 분석, 인사이트 도출 및 인사이트 기반 논리적 문제해결 역량
- 다양한 주체와의 원활한 커뮤니케이션 및 협업 능력
- Officeware(MS Word, Excel, PowerPoint 등) 활용 및 documentation/presentation 스킬

[선호 요건]

- 다양한 분야의 콘텐츠 기획 및 제작 관련 경험
- 상품기획, 제작, 유통, 마케팅, 고객관리 등 비즈니스 전반의 다양한 경험
- 글로벌 프로젝트 수행을 위한 영어 커뮤니케이션 능력
- 마케팅/디지털/테크 등 트렌드에 민감하고 폭 넓은 지식과 이해도 보유

Job Description

플랫폼기획직

플랫폼(Samsung.com) 콘텐츠 기획 및 제작 / 글로벌 사이트 운영 및 확산 업무 수행

[주요 업무]

- 플랫폼 기획 및 제작
 - Samsung.com 플랫폼 및 콘텐츠 전략 기획, 제작 관리 수행
 - 플랫폼 커머스 벤치마킹, 최적화 전략 기획 및 실행
 - 플랫폼 콘텐츠 기획 및 제작 (브랜드, 커머스, 캠페인 및 제품 콘텐츠 등)
 - 플랫폼 사용자 데이터 분석을 통한 인사이트 발굴
 - 플랫폼 기능 최적화 및 신규 기능 기획 (디자인 및 Mock-Up 제작, 기능정의서 작성 등)
 - 글로벌 콘텐츠 확산/현지화 가이드 제작 및 내부 커뮤니케이션
- Samsung.com 플랫폼 운영 전략 수립
 - 플랫폼 운영 최적화 전략 및 실행 방안 도출
 - 플랫폼 운영 거버넌스/프로세스 효율화
 - 플랫폼 운영 관련 세부 사항 반영 및 진척도 관리
- 글로벌 콘텐츠 확산 및 결과 리포트
 - 클라이언트 커뮤니케이션 (일정 수립, 상세 요건 협의, 리스크 관리 등)
 - 글로벌 콘텐츠 확산 진행 및 프로덕션 관리 (번역 관리, 프로덕션 센터 가이드 등)
 - 진척도 관리 및 현황/리스크/이슈 리포트
- 글로벌 커뮤니케이션 및 트레이닝
 - 글로벌 운영정책 모니터링 및 지법인 커뮤니케이션
 - 해외 프로덕션 센터 및 번역 업체 커뮤니케이션
 - Samsung.com 글로벌 운영 가이드 관리 및 담당자 교육

[필요 역량]

- 다양한 주체와의 원활한 커뮤니케이션 및 협업 능력
- Officeware(MS Word, Excel, PowerPoint 등) 활용 및 documentation/presentation 스킬

[선호 요건]

- 디지털 프로젝트 관련 동아리, 학회, 프로젝트 수행 등 대외활동 및 공모전 경험
- 글로벌 프로젝트 수행을 위한 영어 커뮤니케이션 역량
- 다양한 분야의 콘텐츠 기획 및 제작 관련 경험
- 플랫폼 사용자 데이터 분석 역량
- AEM(Adobe Experience Manager), CMS(Content Management System), JIRA 활용 능력

Job Description

UIUX디자인직

디지털 플랫폼/서비스 UI/UX 전략 수립 및 디자인

[주요 업무]

- Web/Mobile 기반의 신규 플랫폼/서비스 UI/UX 전략 수립 및 디자인
 - 데이터 기반 UX 인사이트 수립 및 UX 기획
 - User Journey, User Flow 및 Wireframe 설계
 - 그래픽 UI, GUI 디자인 설계, Mock-Up 제작
- 세계관 IP 기반의 캐릭터 및 콘텐츠 개발
 - 캐릭터 기반의 크리에이티브 및 아트 디자인
 - 소셜 콘텐츠, Meme, 굿즈 등 파생 콘텐츠 기획 및 비주얼 크리에이티브 제작

[필요 역량]

- UI/UX 어플리케이션 활용 능력 (XD, Sketch, Figma, OmniGraffle, Photoshop, Illustrator, ProtoPie, Motion Graphic Program, HTML5, CSS 등)
- Usability Test 플랜 수립, Test 진행 및 관련 documentation 스킬
- Web/Mobile 등 기본 디지털 생태계 및 Tech.에 대한 이해

[선호 요건]

- UI/UX 분야 동아리, 학회, 프로젝트 수행 등 대외활동 및 공모전 경험
- 글로벌 프로젝트 수행을 위한 영어 커뮤니케이션 역량
- 3D Program(SketchUp, Cinema4D, Blender 등) 활용 능력
- 캐릭터 디자인 경험 및 NFT, 블록체인 등 Web 3.0 생태계 이해

Job Description

소프트웨어직

마케팅 활동 지원을 위해 필요한 Web/Mobile 어플리케이션을 개발 및 운영하는 직무

[주요 업무]

- Web 어플리케이션 개발 및 운영
 - 브랜드 사이트 개발과 관련된 Backend, Frontend 개발 및 인프라 설계
 - 온라인 생중계 서비스 제공을 위한 스트리밍 플랫폼 개발 및 운영
 - 오프라인 이벤트 행사 참석자 관리를 위한 RSVP 개발 및 운영
- Mobile 어플리케이션 개발 및 운영
 - 오프라인 매장에서 고객 체험을 위해 제공되는 각종 어플리케이션 개발 및 운영
 - Mobile 환경 특화 Web Page 혹은 Progressive Web 어플리케이션 개발
 - 블루투스를 활용한 커뮤니케이션 Library 개발 및 배포 관리

[필요 역량]

- Java, Python, Android 중 최소 1개 언어에 대한 초급 이상의 프로그래밍 역량
- Database에 대한 기본적인 이해와 Query 생성 및 수행 역량
- HTML, CSS, JS, Vue.js 혹은 Next.js 기반 Frontend 개발 및 운영 능력
- Android, Kotlin 기반 Mobile 및 Tablet용 어플리케이션 개발 및 운영 능력
- AWS 기반 Architecture 설계 및 인프라 운영 역량
- JS Framework를 활용한 Frontend 개발 및 퍼포먼스 튜닝 역량

[선호 요건]

- 개발 분야 동아리, 학회, 프로젝트 수행 등 대외활동 및 공모전 경험
- 글로벌 프로젝트 수행을 위한 영어 커뮤니케이션 역량
- AWS 인프라를 활용한 완성된 프로젝트 수행 경험
- XD, Figma 등 UI Tool을 활용한 publishing/scripting 경험

Job Description

경영지원직(재무)

회계, 세무, 자금 등 전사 재무 각 분야의 업무를 수행하는 직무

[주요 업무]

- 회계 결산 및 관리
 - 전사 회계 정책 수립 및 대내외 이슈 대응
 - 연결/별도 결산(자회사 결산 관리 포함) 및 재무제표 작성
 - 내부 회계관리제도 설계/운영 및 외부 회계감사 수검 (분/반기, 연말)
 - 재무 ERP 관리 및 프로세스 개선(PI), 전표/증빙 관리, 전사 경비 관리 등
- 세무 신고 및 관리
 - 전사 세무 정책 수립 및 대내외 이슈 대응 (세무조사 등 포함)
 - 본사 법인세 및 제세(원천세/부가가치세/종소세/종부세 등) 신고/납부
 - 절세 항목 발굴 및 거점 별 이전가격 등 국제조세 관리 등
- 자금 및 광고주 여신 관리
 - 전사 자금 정책 수립 및 대내외 이슈 대응
 - 전사 자금 운영(자금수지, 본사 원/외화 입출금 등) 및 조달 관리
 - 본사 광고주 여신 평가 및 글로벌 계좌/편뱅킹/신용카드 관리 등

[필요 역량]

- 재무 및 회계 관련 지식
- 다양한 주체와의 원활한 커뮤니케이션 및 협업 능력
- 문제 핵심 파악, 논리적 해결 방안 도출 역량 및 재무적 Attitude (책임감/신중함 등)
- Officeware(MS Word, Excel, PowerPoint 등) 활용 및 documentation/presentation 스킬

[선호 요건]

- KICPA, AICAP 등 관련 자격증 소지자 및 SAP 활용 능력 보유자
- 글로벌 프로젝트 수행을 위한 영어 커뮤니케이션 역량