

링키지랩 AI 및 모니터링 업무(사무직군) 채용 공고

분류	AI 질의응답 학습 데이터	AI 이미지 학습 데이터
근무시간	월 - 금 09:30 ~ 18:30	월 - 금 09:30 ~ 18:30
관련 URL	카나나AI 비전 발표 : https://www.kakaocorp.com/page/detail/11293?lang=KOR	카나나AI 비전 발표 : https://www.kakaocorp.com/page/detail/11293?lang=KOR
재택여부	(판교역 부근 교육 필요) 1~6개월 교육 후 재택 가능	(판교역 부근 교육 필요) 약 1개월 교육 후 재택 가능
고용형태	계약직 1년 만 2년차 정규직 전환 검토	계약직 6개월 (연장 가능) 만 2년차 정규직 전환 검토
담당업무	AI 학습데이터 구축 업무 예) AI와 대화하며 학습시키는 업무	AI 이미지 학습데이터 구축 예) 이미지를 보고 텍스트로 표현
자격요건 및 우대사항	- 어문학/언어학 전공 - 질문/답변 관련 AI 학습데이터 구축 경험이 있으신 분 - 요즘 트렌드와 밈(유행어 등)에 관심이 많은 분 - 평소 글을 읽고 쓰기를 좋아하시는 분	- 이미지/질문/답변 관련 AI 학습데이터 구축 경험이 있으신 분 - 사진을 보고 사실 기반의 묘사를 잘 하시는 분 - 기사 작성 경험이 있으신 분

회사 소개 및 공통 복지사항

● 회사 소개

링키지랩은 장애인과 비장애인이 함께 일하고, 성장하며, 기회를 만들어가는 목적으로 설립된 카카오의 자회사형 장애인 표준사업장입니다.

회사 홈페이지 / <https://www.linkagelab.co.kr>

회사 인스타그램 / <https://www.instagram.com/linkagelab.official/>

● 복지 제도

지원금/보험

- 종합건강검진, 복지포인트(월 5만원), 경조사 지원, 단체보험(실비/질병/상해), 독감 예방접종 지원

급여제도

- 퇴직연금, 장기근속자 포상, 우수사원 포상, 명절 귀향비, Refresh 휴가비

휴가제도

- 연차, 반차, 경조휴가제, 3년 마다 Refresh휴가(15일), 산전 후 휴가, 육아휴직, 보건의료

선물

- 창립기념일 선물, 임신/출산 선물, 웰컴키트 지급

교육/생활

- 창립기념일 행사, 워크샵, 신입사원교육(OJT), 간식/음료 제공, 가족 초청 행사

조직문화

- 수평적 조직문화(영어이름 사용), 회식강요 안함, 자유복장

● 서비스운영팀은?

- 지체, 청각, 뇌병변, 시각, 신장 등 다양한 장애를 가진 동료들이 함께하고 있습니다.

- 다양한 장애에 대한 이해가 높은 직업 생활 상담사도 함께 근무하고 있습니다.

- 청각 장애 동료의 소통을 위해 수어통역사가 상주 근무하고 있습니다.

- 2016년 링키지랩 설립부터 함께해 온 IT 서비스운영 전문 조직입니다.

- 초기 업무 안정화 이후 순환재택근무를 진행하고 있습니다.

- 이하 세부 공고내용 -

(신입) AI 질의응답 학습데이터 구축**1. 영입 직무**

- 카카오 AI 질의응답 학습데이터 구축 담당자 / 전일제 장애
 - ↳ 시가 적절한 답을 제시해 줄 수 있도록 지속적으로 학습 시키는 업무예요.
 - ↳ 카나나AI 비전 발표 : <https://www.kakaocorp.com/page/detail/11293?lang=KOR>

2. 근무 부서 / 고용 형태 / 근무 시간

- 서비스운영팀 / 계약직 1년 (1년 연장, 만 2년차 정규직 전환 검토)
- 신규 영입 (입사 후 맞춤형 실무 교육이 진행되기에 신입분들도 교육 후 충분히 적응 가능합니다.)
- 근무 시간 : 09시30분 ~ 18시30분, 월 ~ 금 주5일 근무
 - ↳ 초기 업무 교육(1~6개월)은 판교 및 성수 사무실에서, 그후에는 순환 재택 근무로 업무 진행합니다.
 - ↳ 순환 재택 근무 진행 중에도 회사 요청에 따라 판교/성수 출근이 진행될 수 있습니다.

3. 모집 분야 및 담당업무

- 카카오의 다양한 서비스에 AI를 접목시켜 자동화하는 목적으로 진행되는 학습데이터 구축 업무
 - ↳ 주제에 맞춰 다양한 데이터를 분류하는 데이터 레이블링 작업
 - ↳ 단, AI가 인간처럼 자연스러운 답변을 제공할 수 있도록 다양한 질의/응답 후보군 제작
 - ↳ 결과적으로 AI를 이용하는 고객이 최대한 자연스럽게(어색하지 않게, 기계적이지 않게) 최적화된 후보군을 제공 받을 수 있도록 ai를 학습시키는 과정임
- 학습데이터 구축_업무 예시
 - ↳ '누군가에게 선물하고자 하는 상황인 경우'에 다양한 표현으로 질문/대답을 할 수 있습니다.
 - > 문의 : "결혼선물, 집들이선물, 생일선물 등"의 단순 키워드로 문의
 - > 답변 : 00 인플루언서가 추천한 00캔들은 어떠신가요?
 - > "제 친구의 결혼 선물을 찾고 있어요. 감성적인 소품을 좋아하고, 트렌디한 친구예요" 등의 지문으로 문의
 - > 답변 : 감성적이고 트렌디한 친구분에게 어울리는 선물은 트렌디한 소품 추천으로 유명한 00유튜버가 추천한 000은 어떠신가요?
 - ▶ 각각에 상황에 따라 시가 맥락에 맞춰 답변하도록 다양한 키워드/지문/답변까지 직접 만들고 학습시키는 과정의 업무입니다.
 - ▶ 해당 업무는 '쇼핑, 로컬, 금융' 등의 발화 데이터를 카카오의 시에 구축하는 작업을 순차적으로 진행할 계획입니다. 관련 지식이 있으신 분이 있다면 많은 지원 바랍니다.

4. 이런 분과 함께하고 싶습니다.

- 어문학/언어학 계열 전공, 인문학에 관심이 많으신 분
- 현재의 트렌드와 다양한 플랫폼(카카오, 쇼핑, 로컬, 금융 등) 서비스에 관심이 많으신 분
- 다양한 글을 읽거나, 평소 다양한 주제에 대해 토론하는 것을 좋아하시는 분
- 화자의 의도와 맥락에 대해 관심이 많아 다양한 관점에서 사고하시는 분
- 질문/답변 관련 AI 학습데이터 구축 경험이 있으신분
- 다양한 사람의 이야기를 듣고 대화하며 함께하는 것을 좋아하시는 분
- '쇼핑, 로컬, 금융' 등의 발화 데이터를 카카오의 시에 구축하는 작업을 순차적으로 진행할 계획입니다. 관련 지식이 있으신 분이 있다면 많은 지원 바랍니다.

5. 지원 자격

- 장애 여부 : 필수
- 학력 : 무관
- 경력 : 신입
- 성별 : 무관

(신입) AI 이미지 학습데이터 구축

1. 영입 직무

- 카카오 AI 이미지 학습데이터 구축 / 전일제 장애
 - ↳ 카카오 AI가 이미지를 더욱 잘 설명 할 수 있도록 지속적으로 학습 시키는 업무예요.
 - ↳ 카나나AI 비전 발표 : <https://www.kakaocorp.com/page/detail/11293?lang=KOR>

2. 근무 부서 / 고용 형태 / 근무 시간

- 서비스운영팀 / **계약직 6개월** (계약 연장 검토 가능, 만 2년차 정규직 전환 검토 가능)
- 신규 영입 (입사 후 맞춤형 실무 교육이 진행되기에 신입분들도 교육 후 충분히 적응 가능합니다.)
- 근무 시간 : 09시30분 ~ 18시30분, 월 ~ 금 주5일 근무
 - ↳ 초기 업무 교육(1개월)은 판교에서, 그후에는 순환 재택 근무로 업무 진행합니다.
 - ↳ 순환 재택 근무 진행 중에도 회사 요청에 따라 판교/성수 출근이 진행될 수 있습니다.

3. 모집 분야 및 담당업무

- 카카오 AI 이미지 학습데이터 구축
 - ↳ 이미지 캡션 : 사진(이미지)를 보고 사실 기반으로 자세하게 (텍스트로) 묘사합니다.
 - ↳ 이미지 QA : AI가 사진(이미지)를 분석한 답변의 내용을 검수합니다.
정답 여부를 확인하며, 수정이 필요한 내용이 있으면 텍스트로 수정합니다.

4. 이런 분과 함께하고 싶습니다.

- 이미지/질문/답변 관련 AI 학습데이터 구축 경험이 있으신분
- 사진을 보고 사실 기반의 묘사를 잘하시는분 / 기사 작성 경험이 있으신 분
- 다양한 글을 읽거나, 평소 다양한 주제에 대해 토론하는 것을 좋아하시는 분
- 다양한 사람의 이야기를 듣고 대화하며 함께하는 것을 좋아하시는 분

5. 지원 자격

- 장애 여부 : 필수
- 학력 : 무관
- 경력 : 신입
- 성별 : 무관