

# 삼성화재 채용 직무 소개

\* 직무 관련 추가로 궁금한 부분은 카카오톡 「삼성화재 채용」으로 문의해주세요.



## 영업관리

세부 직무	직무 소개
개인영업관리 (삼성화재 전속채널)	- 삼성화재 전속 판매 조직(RC) 지점 운영 · 지원 - 상품/담보 분석을 통한 신규 고객을 발굴, 매출 확대 전략 수립 - 다양한 영업 이슈 및 현황에 대한 정확한 이해를 바탕으로 판매 조직의 소득 확대에 기여
전략영업관리 (GA 채널)	- GA 조직에 대한 삼성화재 상품 설계 지원 및 매출 관리 - 타사 대비 삼성화재 상품의 세밀한 강점 분석을 바탕으로 효과적인 판매 전략 기획·운영 - 각 대리점과 네트워크를 유지하며 삼성화재 상품 판매
일반보험 영업관리	- 신규 거래처 발굴, 기업 안전 컨설팅 등을 통한 일반보험상품 컨설팅 - 해당 거래처 특성 및 담보의 위험을 평가하고 적정 보험 상품을 설계·판매 - 기존 거래처 네트워크를 관리하여 삼성화재 보험의 유지/갱신 등 지원

## 손해사정

세부 직무	직무 소개
자동차보험 손해사정	- 자동차사고 발생 시, 사람이 다친 피해(대인)에 대한 손해사정 - 자동차보험 약관 기준, 면책/부책 판단 및 사고/피해조사를 수행하여 보험금 산출/지급
일반보험 손해사정	- 일반 보험(화재, 해상 등)의 사고 발생 시, 사고/피해조사를 통한 보험금 산출/지급 - 손해사정 후, 구상, 잔존물 처리, 재보험 청구 등 수행
장기보험 손해사정	- 장기 보험 고객 보상 청구 시, 진단, 의료 기록 확인 등을 통한 보험금 산출/지급 - 보험 사고 이상 징후(보험사기 의심 등) 조사 및 대응 방안 수립

## 상품개발 · 계리

세부 직무	직무 소개
상품개발	- 시장을 선도할 수 있는 혁신적인 보험 상품 기획 · 개발 - 시장 센싱을 통해 당사 보험상품의 포지셔닝 전략 수립 · 운영 - 통계적 기반 위험률 개발, 외부 인가, 보험가격 산정, 손익 분석, 기초서류 작성 · 관리, 상품 개정, 상품 공시 등
보험계리	- 책임준비금 산출/평가, 주주/계약자 잉여금 배분, 원가 요소별 통계 구축 등 - 보험상품의 수익성 관리, 경영진의 의사 결정을 위한 합리적 지표 제공 등 - 저금리, 시장 경쟁, 국제회계기준 도입 등 주변 환경 분석을 통한 회사의 손익 예측
RM (Risk Management)	- 보험 리스크, ALM, 자산 리스크 등 관리 세부 기준을 설정하고 평가 · 관리 - 일반, 자동차, 장기, 연금 등의 보험 리스크 관리, 손해율 분석을 통한 리스크 검토 및 준비금 리스크 산출 - 보험의 종류별 IBNR 산출, 리스크 관련 제도 기획 · 수립, 대외기관 대응 업무 수행

## 자산운용

세부 직무	직무 소개
투자사업	- 각 계정 별 유가증권 등 금융상품에 대해 투자 전략 수립 및 투자 - 사모펀드 등 전략 투자 상품, 인프라투자에 대한 적정성 검토 및 투자
투자지원	- 포트폴리오 관리, 거래 처리, 회계 등 자산운용 프로세스 전반을 지원 - 운용자산 처리 시스템에 대한 신규 기획 · 개발 및 기존 시스템에 대한 유지·관리 업무 수행
융자사업	- 당사 융자 사업 운용 전략 기획 · 운영 - 대출 모집인 조직에 대한 리크루팅, 대출 플랫폼 관련 교육·프로모션 등 기획 · 운영

## 디지털 서비스 기획 / 운영

세부 직무	직무 소개
서비스 기획 · 운영	- 디지털 플랫폼 내 기준 서비스 개선, 신규 서비스 기획 · 운영 - 회사 내 다양한 디지털 비즈니스 관련 서비스 기획 · 운영
데이터분석	- 당사 보유 다양한 DB 분석, 인사이트 도출, 신규 서비스 기획 - 다양한 데이터 분석 툴 활용, 데이터 기반 의사 결정에 기여
AI	- 보험업 프로세스 전반 내 AI 기반 업무 효율화 - 고객 응대 챗봇, AI 계약/지급심사, 청구서류 OCR, 보험사기 예측 등 다양한 분야 활용

## IT 서비스 기획 / 운영

세부 직무	직무 소개
IT 기획	- 정보전략계획 수립, IT과제 예산 집행, 계약 체결 업무 수행 - IT 내부 거버넌스 업무 수행, IT 관련 업무 전반 관리 감독
IT 운영	- 신규 시스템 개선 과제에 대한 타당성 검토 및 IT 프로젝트 수행 - 업무 요건 반영 및 IT 운영 조직에 대한 관리 업무 수행
IT 인프라 운영	- 데이터센터 내 서버, 네트워크 장비 신규 구매 · 운영, 퍼블릭 클라우드 관리 - PC, 노트북, 모바일 장비 등 사내 업무용 전산 장비 구매·관리