

직무기술서_일반행정(홍보)

채용 분야	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
일반행정_홍보 (7급) 청년우대		경영·회계·사무	기획사무	홍보·광고	PR/광고
	마케팅				
		행정	일반행정	사무·행정	사무행정
서울시복지재단 주요 업무		<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지분야에 대한 조사·연구 ○ 사회복지서비스 품질관리 ○ 지역복지 활성화 ○ 국내외 복지분야 연계·교류 및 민간과의 협력 ○ 저소득 취약계층 법률 및 금융복지서비스 			
서울시복지재단 주요기능 및 역할		<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지 분야의 평가, 심사 및 인증 ○ 복지 분야의 교육 및 자문 ○ 복지 분야의 프로그램 개발, 보급 ○ 사회복지서비스 품질관리, 지역복지 활성화 지원 ○ 국내외 복지 분야 연계, 교류 및 민간과의 협력 ○ 복지관련 자료 개발, 관리 및 보급 			
일반행정_홍보 청년우대	채용분야 주요업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시복지재단 대내외 홍보 및 대외협력 지원 ○ 사회복지 현장소통 ○ 기타 사업 관련 행정업무 수행 등 			
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (기관홍보) <ul style="list-style-type: none"> - 재단 및 사업 홍보 전략 수립 및 시행 - 재단 온·오프라인 홍보채널 운영 및 콘텐츠 관리 - 재단 홍보물 제작 및 관리 - 기타 언론 모니터링 및 이슈분석, 홍보전략 과제 수행 및 지원 등 ○ (사무행정) <ul style="list-style-type: none"> - 원활한 사업운영을 위한 각종 행정 업무 수행 - 조직 내·외부에서 요청하거나 필요한 업무 수행 및 지원 등 			
	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (기관홍보) 기관 환경 모니터링, 홍보 모니터링, 광고홍보 환경조사, 홍보 전략 수립, 온라인 홍보, 언론 홍보, 기업문화 전파 ○ (사무행정) 문서 작성 기술, 업무 이해 및 일정관리, 자료 수집 및 관리, 사무자동화 프로그램(한글, 엑셀, 파워포인트 등) 활용 			
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (기관홍보) 홍보전략 수립의 이해 및 실무, 홍보 채널별·고객 유형별 특성에 대한 이해, 온오프라인 홍보활동 계획 구성 요소, 공공기관·기업 			

필요기술	홍보 트렌드 등 ○ (사무행정) 문서양식 및 유형, 업무용 프로그램 특성, 보고 절차, 업무 처리 절차, 제규정 이해 등	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ (기관홍보) 홍보 전략 및 과제 도출 능력, 홍보 관련 정보 조사·수집·분석 능력, 홍보 콘셉트 설정 및 채널 선택 능력, 공공언어 및 보고서·보도자료 작성 능력, 커뮤니케이션 및 원활한 대내외 협업 능력 ○ 디자인 소프트웨어 사용가능, 영상·사진 촬영 및 편집 가능 ○ (사무행정) 문서작성 기술, 사무자동화 프로그램 활용 기술 	
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (공통) 전략적, 논리적 사고 및 변화를 추구하고자 하는 태도, 상호 업무협조 노력 및 존중 태도, 고객 중심의 사고 능력, 원활한 문제해결을 위한 적극적인 태도, 목표 달성을 위한 성실성, 투명하고 공정한 업무 수행의 청렴성 ○ (기관홍보) 보도자료·기고문·웹진 등 편집과 교정의 꼼꼼함, 대내외 의사소통 능력, 다양한 의견 경청 및 상황대응의 민첩성 ○ (사무행정) 적극적 경청 태도, 성실성, 업무규정 준수, 정확한 업무 처리, 업무 협조, 개인정보 보호 및 관리 철저 	
전형 방법		○ 서류전형 → 필기시험 → 역량면접시험 → 최종면접시험 → 임용
일반 요건	연령	임용등록일 기준 정년(만60세)을 초과하지 않는 자
	성별	무관
교육 요건	학력	무관
	전공	무관
필요 자격		<ul style="list-style-type: none"> ○ 학력 및 경력의 제한을 두지 않음 ○ 청년고용촉진특별법에 따른 청년(만18세 이상 34세 이하인자) 우대
참고 사이트		○ 서울시복지재단 홈페이지 (http://www.welfare.seoul.kr)