

국립대구과학관 직무기술서			운영직_전시안내	
직무	전시안내	분류체계	대분류	12.. 이용·숙박·여행·오락·스포츠
			중분류	03. 관광·레저
			소분류	04. 관광레저서비스
			세분류	04. 유원시설운영관리

기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과학기술 자료의 발굴·수집·보존·관리 및 전시</li> <li>○ 과학기술 자료에 관한 전문적·학술적인 조사·연구</li> <li>○ 과학기술 교육프로그램의 개설·운영</li> <li>○ 과학기술 자료에 관한 각종 간행물의 제작·배포</li> <li>○ 국내외 다른 과학관과의 과학기술자료, 간행물 또는 정보의 교환 및 공동연구 등의 협력</li> </ul>
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

직무정의	○ 과학관의 실내·외 전시장에 대한 관람객 응대 및 안내, 전시관 운영 및 관리 등 현장의 고객서비스 업무 수행
------	----------------------------------------------------------------

직무 수행 내용	능력단위	주요업무	책임 및 역할
	전시안내	전시관람 종합 안내	○ 전시운영계획에 따른 전시관람 종합 안내 및 운영
		전시관람 서비스 제공	○ 전시운영계획에 따라 관람객이 이해하기 쉽게 정보와 서비스 제공
		전시체험물 설명 및 운영	○ 매뉴얼에 따른 전시체험물 설명 및 운영

전형방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 합격자 선정
------	------------------------

일반요건	연령	○ 무관 (단, 만 60세를 초과하는 자는 제외)
	성별	○ 무관

필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과학관 및 고객서비스에 대한 폭넓은 일반 지식</li> <li>○ 전시관 운영 및 관람객 안전에 대한 지식</li> <li>○ 관람 예절에 관한 지식</li> <li>○ 효과적인 전달을 위한 화법 등 응대 지식</li> </ul>
-------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 다양한 고객의 요구 사항을 적극적으로 수용하는 고객지향적인 업무 수행 태도</li> <li>○ 원만한 대인관계 형성을 위한 긍정적인 자세</li> <li>○ 자신의 업무에 대한 주인의식 및 책임감 있는 자세</li> <li>○ 안전사항을 준수하고 예방하며 비상상황 시 고객 안전을 최우선 하는 자세</li> </ul>
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

자격(필수)	○ 채용 공고문 참조
--------	-------------

직업기초능력	○ 의사소통, 문제해결, 조직이해, 정보, 자원관리, 직업윤리
--------	------------------------------------

참고사이트	○ 직업기초능력 관련 : 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr)
-------	--------------------------------------------