

국립대구과학관 직무기술서			운영직(제한경쟁)_전시안내(간호)		
직무	전시안내 (간호)	분류체계	대분류	06. 보건의료	12.. 이용·숙박·여행·오락·스포츠
			중분류	01. 보건	03. 관광·레저
			소분류	02. 보건지원	04. 관광레저서비스
			세분류	-	04. 유원시설운영관리

기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과학기술 자료의 발굴·수집·보존·관리 및 전시 ○ 과학기술 자료에 관한 전문적·학술적인 조사·연구 ○ 과학기술 교육프로그램의 개설·운영 ○ 과학기술 자료에 관한 각종 간행물의 제작·배포 ○ 국내외 다른 과학관과의 과학기술자료, 간행물 또는 정보의 교환 및 공동연구 등의 협력
------------	---

직무정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과학관의 실내·외 전시장에 대한 관람객 응대 및 안내, 전시관 운영 및 관리 등 현장의 고객서비스 업무 수행 ○ 과학관 관람객의 안전 및 의료지원, 응급조치, 응급대기실 및 AED 관리
------	--

직무 수행 내용	능력단위	주요업무	책임 및 역할
	간호	의료지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응급환자관리) 응급환자안내 및 응급조치 ○ (의약품관리) 의약품 구매 및 관리
		안전예방	<ul style="list-style-type: none"> ○ (직원교육) 응급조치 및 AED 사용교육 ○ (안전관리) 실내외 전시장 안전예방활동
		전시장 안전관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 실내·외 전시장 안전관리 안내 업무 수행
	전시안내	전시관람 종합 안내	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전시운영계획에 따른 전시관람 종합 안내 및 운영
		전시관람 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전시운영계획에 따라 관람객이 이해하기 쉽게 정보와 서비스 제공
전시체험물 설명 및 운영		<ul style="list-style-type: none"> ○ 매뉴얼에 따른 전시체험물 설명 및 운영 	

전형방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 합격자 선정
------	------------------------

일반요건	연령	○ 무관 (단, 만 60세를 초과하는 자는 제외)
	성별	○ 무관

필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과학관 및 고객서비스 전반에 대한 지식 및 효과적인 전달을 위한 화법 등 응대 지식 ○ 전시관 운영 및 관람객 안전에 대한 지식 ○ 응급환자 처치 및 간호를 위한 간호기본 지식 및 ○ 안전사고 예방을 위한 안전사고 예방에 관한 지식
-------	--

태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 고객의 요구 사항을 적극적으로 수용하는 고객지향적인 업무 수행 태도 ○ 원만한 대인관계 형성을 위한 긍정적인 자세 ○ 자신의 업무에 대한 주인의식 및 책임감 있는 자세 ○ 안전사항을 준수하고 예방하며 비상상황 시 고객 안전을 최우선 하는 자세 ○ 제반규정 및 관련 법규를 준수하는 태도
----	---

자격(필수)	○ 채용 공고문 참조
--------	-------------

직업기초능력	○ 의사소통, 문제해결, 조직이해, 대인관계, 자원관리
--------	--------------------------------

참고사이트	○ 직업기초능력 관련 : 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr)
-------	--