

항공보안직 직무기술서

NCS기반 채용 직무기술서						
채용분야	항공보안	NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류(직무)
			09. 운전 · 운송	04 항공운전 · 운송	02. 항공운항	04. 항공보안
한국공항 보안(주) 주요사업	○ 주요 공항시설의 24시간 경비보안 ○ 공항 보호구역 출입자 검문검색 및 질서유지 ○ 항공보안법에 의한 공항출입통제 및 검문검색업무					
NCS 직무능력 내용	○ 항공보안 • 경비고객관계관리: 경비고객관계관리란 경비업무의 의뢰자 및 도급인, 그리고 경비업무에 관련된 제반 고객들의 요구사항과 불만사항을 처리하고, 이들 고객과의 지속적인 업무 관계를 유지 · 관리하는 능력 • 경계방비: 경계방비란 경비대상시설 또는 경비구역에 대한 침입 및 안전사고 발생을 사전에 예방하기 위해 인력이나 침입감지센서, CCTV 등의 기계경비시스템, 그리고 철조망, 차폐물, 방범펜스, 조명 등의 설비를 통해 침입을 감시하고 방지하는 능력 • 출입통제: 설정된 경비구역에 대한 인력, 차량, 물건, 정보 등의 출입통제를 통해 발생 가능한 각종 위해를 예방하고, 발생한 위해에 적절히 대응함으로써 경비대상시설의 재산적 이익과 구성원의 생명과 신체안전을 보호하는 능력 • 질서유지: 경비대상시설이나 구역내에서 수행되는 행사 및 집회 등에서 군중 및 차량 등에 의해 야기되는 혼잡상황을 통제하여, 발생할 수 있는 안전사고를 사전에 예방하고, 발생한 사고나 위해를 적절히 조치하는 능력 • 위해물품, 승객 · 승무원 검색: X-RAY 이미지를 판독하여 위해물품을 식별할 수 있는 판독능력과 위탁수하물속의 은닉물품 탐지 및 회수기법 이해와 의심승객 · 승무원의 행동특성 숙지 및 장애인, 임산부 등의 특수승객 보안검색기법 숙지능력 • 휴대물품 검색: 휴대물품 보안검색 목적과 필요성을 이해하고, 보안검색절차서에 따라 검색하는 능력과 기내 반입금지물품의 종류, 형태, 특성 등의 숙지, 휴대물품의 종류, 재질, 형태, 은닉기법 등을 이해하고 적절한 검색 방법을 선택하는 검색능력					

일반요건	연령	제한 없음 (단, 「경비업법」에 따라 18세 이상 60세 미만이어야 함)
	성별	제한 없음 ※ 남녀고용평등 업무처리 규정 “제2장 고용에 있어서의 남녀의 평등한 기회보장 및 대우 등”의 “제4조(모집·채용) 3항”에 의거, 사업장의 특성상 불가피하게 여성채용 예정인원을 제한하여 모집·채용함
교육요건	학력	제한 없음
	전공	제한 없음
필요지식	○ (보안) - 경비업법 및 경비업무에 대한 기본지식 - 각 상황별 안전사고 대응요령 - 감시장비 및 통신장비사용요령 - 거동수상자 발견 및 질문검색 요령 - 경계업무 - 경계업무수행요령 - 경비구역 내 각종 시설특성에 대한 이해 - 보고 및 신고요령 - 상황전파 및 대피유도 방법 - 순찰방법 - 순찰시 점검요소 및 방법 - 항공보안법, 시행령, 시행규칙 이해 - 항공보안 우발사태 경보등급 내용 숙지 - 승객·승무원 신체 보안검색 기법 - 기내반입금지물품 종류 숙지 - 보안검색 장비의 동작원리와 사용방법 이해 - 보안검색 세부절차 숙지 - 신체 은닉물품 탐지기법 이해 - 위해물품 적발시 보고 및 회수 방법 숙지 - 장애인, 임산부 등의 특수승객 보안검색 기법 숙지	
필요기술	○ (보안) - 경계업무수행능력 - 경비업무의 이해능력 - 고객의 요구사항 파악 및 분석능력 - 보고 및 신고 수행능력 - 상황전파 및 대피유도 능력 - 신고 및 연락수행능력 - 업무성격에 대한 판단능력 - 외국어를 구사하여 보안검색을 할 수 있는 언어 소통 능력 - 휴대용 금속탐지장비를 능숙하게 사용할 수 있는 능력 - 정밀 검색자와 보안검색 거부자를 검색에 응하게 하는 설득 능력 - X-ray 이미지를 판독하여 위해물품을 식별할 수 있는 판독 능력	
필요태도	○ (보안) - 고객에 대한 책임감 있는 태도 - 객관적인 업무수행 태도 - 고객지향적 태도 - 친절한 태도 - 객관적인 경비업무수행 태도 - 관련 법규 준수 - 신속정확하게 대처하는 자 - 시민의 안전을 우선하는 태도 - 보안검색을 통해 보호구역의 안전을 확보하려는 투철한 책임감 - 위탁수하물 속의 위해물품을 색출하는 분석력 및 세밀한 관찰력 - 근무자세 및 용모 복장 단정 준수 - 객관적 사실 기록하는 자세 - 성실하고 원칙에 입각한 태도 - 상호 업무적 커뮤니케이션의 원활한 유지	
전형방법	○ 서류전형 → 인성검사 → 면접전형 → 채용 신체검사 및 범죄·성범죄 경력조회 → 교육 이수 및 인증평가 → 최종합격자 발표	
관련자격	○ 경비지도사 및 해당분야 관련 자격	
직업 기초능력	○ 의사소통능력, 직업윤리, 문제해결능력, 기술능력, 정보능력	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr	