

직무기술서

채용분야	특수전문요원 (정보기술기획)	분 류 체 계	대분류	정보통신		
			중분류	정보기술		
			소분류	정보기술운영		
			세분류	IT시스템관리	IT	정보보호관리운영
요구경력	1년 이상					
직무개요	AI 팽독 기능개선 기획 및 정보보호관리 운영					
세부직무	1. AI 팽독 기능개선 기획 2. AI 팽독 정보보안 및 개인정보보호 3. EBSe 사업 지원, 부서 행정 지원 등					
직무내용						
우선순위	업무명	주요활동			발생 주기	업무 비중
1	정보기술기획	1	AI 팽독 기능개선 기획		수시	50%
		2	AI 팽독 외부 플랫폼/콘텐츠 연계 방안 기획		수시	
		3	AI 팽독 고도화를 위한 중장기 발전 전략 수립		수시	
2	정보보안	1	AI 팽독 정보보안 및 개인정보보호		수시	30%
3	행정	2	EBSe 사업 지원, 부서 행정 지원 등		수시	20%

직무요건				
연령		성별		
무관		무관		
필요 지식				
<ul style="list-style-type: none"> ○ 인공지능 기반 영어말하기 학습 서비스(AI 팽톡) 이해 ○ IT 서비스 기획, 개발, 운영에 대한 지식 ○ 새로운 요구사항과 트렌드를 분석하여 고도화할 수 있는 IT 프로젝트 지식 				
필요 기술				
<ul style="list-style-type: none"> ○ IT 서비스 기획, 운영, 관리 능력 <ul style="list-style-type: none"> - (AI) 딥러닝 음성 인식 엔진, 지식추적모델(DKT, SAKT 등), 대규모 언어 모델(LLM) 등에 대한 이해 ○ 정보보안 및 개인정보보호 점검, 관리 능력 ○ 논리적인 보고서 작성 능력, 커뮤니케이션 기술 				
필요 역량				
1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
전문성	책임감	커뮤니케이션	전략적 사고	의사결정/판단력
직무 관련 경력(경험)				
○ IT 서비스 기획, 설계, 개발, 구축, 운영				
필요 자격증		우대 자격증		
○ 무관		<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보안 및 전산 관련 분야 자격증 소지자 <ul style="list-style-type: none"> - 정보처리기사, 전자계산기기사, 정보통신기사, 정보보안 기사, 정보처리산업기사, 전자계산기산업기사, 정보통신산업기사, 정보보안산업기사, OCP / OCM(Oracle 관련 자격증), CCNA / CCNP / CCIE(Cisco 관련 자격증), OCJP, 개인정보관리사, 네트워크관리사 		
교육/학습				
교육 분야	교육명	교육기관		
-	-	-		
-	-	-		
-	-	-		