

직무기술서

채용분야	마케팅 및 서비스 운영	분류체계	대분류	02. 경영·회계·사무		
			중분류	01. 기획사무		
			소분류	03. 마케팅		
			세분류	01. 마케팅전략기획	02. 고객관리	
요청구분	<input type="checkbox"/> 신입 <input checked="" type="checkbox"/> 경력(필요연차 3년 이상)					
직무개요	◇ EBS 메타버스 교육 서비스인 위캔버스(Wecanverse) 마케팅 기획·운영·관리 ◇ 위캔버스 서비스 운영 및 기획·관리					
세부직무	1. EBS 위캔버스 서비스 마케팅 기획·운영 및 온·오프라인 홍보 2. EBS 위캔버스 서비스 운영·관리 3. 대외 홍보 및 협력					
직무내용						
우선순위	업무명	주요활동			발생주기	업무비중
1	서비스 마케팅	1	마케팅 기획		연 1회	50
		2	마케팅 운영 : 블로그, 카카오톡, 홈페이지 등		수시	
		3	오프라인 프로모션 운영·관리		연 4회	
		4	마케팅 활성화 자료 기획·개발		수시	
2	서비스 운영	1	서비스 운영 기획·관리		수시	30
		2	이용자 활동 분석 및 서비스 개선 방안		수시	
		3	신규 서비스 기획		수시	
3	대외 홍보 및 협력	1	사업에 따른 성과 관리		연 2회	20
		2	교육기관과의 협력 진행		년 4회	
		3	유관 행사 및 이벤트 진행 협력		년 2회	

직무요건				
연령		성별		
공고문 참조(기관 정년기준에 준함)		무관		
필요 지식				
<input type="radio"/> (마케팅 기획·운영) 온·오프라인 마케팅 관련 지식 <input type="radio"/> (서비스 운영·관리) 교육 서비스 환경 및 교육 콘텐츠 관련 지식 <input type="radio"/> (대외 협력) 교육 콘텐츠 및 교육현장에 대한 이해와 관련 지식				
필요 기술				
<input type="radio"/> (마케팅 기획·운영) 교육 서비스에 대한 온·오프라인 마케팅 기획력 및 운영 <input type="radio"/> (서비스 운영·관리) 교육 서비스에 대한 운영 및 관리 노하우 <input type="radio"/> (대외 협력) 교육 콘텐츠와 교육현장에 대한 이해와 경험 <input type="radio"/> (기타) 업무용 소프트웨어 활용 기술(엑셀, 워드, 파워포인트 등)				
필요 역량				
1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
전략적사고	책임감	커뮤니케이션	전문성	고객지향성
직무 관련 경력(경험)				
<input type="radio"/> 온·오프라인 마케팅 및 홍보 기획·운영 경력 <input type="radio"/> 교육 콘텐츠·서비스·플랫폼에 대한 기획·관리·운영 경력 <input type="radio"/> 교육과 관련한 기획·운영·연수 경력				
필요 자격증		우대 자격증		
<input type="radio"/> 무관		<input type="radio"/> 무관		
교육/학습				
교육 분야	교육 명		교육기관	