

【NCS기반 채용 직무 설명자료】

한국소비자원		
채용 분야	일반직(노무)	
NCS 분류 체계	대분류	
	중분류	
	02. 경영·회계·사무	
	02. 총무·인사	
기관 주요 업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소비자 권익 관련 제도와 정책의 연구 및 건의 ○ 물품, 용역의 규격·품질·안전성 등에 관한 시험검사 및 거래조건·방법에 대한 조사·분석 ○ 소비자 권익증진·안전 및 소비생활 향상을 위한 정보의 수집·제공 및 국제협력 ○ 소비자의 권익증진·안전 및 능력개발과 관련된 교육·홍보 및 방송사업 ○ 소비자 불만처리 및 피해구제 ○ 소비자 권익증진 및 소비생활 합리화를 위한 종합적인 조사·연구 ○ 국가 또는 지방자치단체가 소비자 권익증진과 관련하여 의뢰한 조사 등의 업무 ○ 그 밖에 소비자의 권익증진 및 발전에 관한 업무 	
전형방법	1차 전형 : 서류심사 ⇒ 2차 전형 : NCS기반 구조화 면접(직무면접, 최종면접) ⇒ 임용	
일반요건	공고문 참조	
교육요건	학력 및 전공 제한 없음	
노무	주요직무 (세분류)	020202.노무관리
	직무수행내용	(노무) 사용자와 근로자(노동조합)간의 협력적 노사관계구축을 위하여 노사관계 계획, 단체교섭, 단체협약, 노동쟁의 대응, 노사협의회 운영, 근로자 고충처리, 노사관계 개선 등의 업무를 수행한다
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (인사 및 노사관계 관련 법률) 노동조합 및 노동관계조정법, 근로자 참여 및 협력증진에 관한 법률, 근로기준법, 인사규정 등 취업규칙, 공공기관 운영에 관한 법률 등 ○ (노사관계론) 노사관계 환경분석, 조직의 노사관계 전략, 노사관계론, 노동조직론, 조직행동론, 조직심리론, 전략수립방법론, 조사방법론 등
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무용 소프트웨어 활용 기술(엑셀, 워드 PPT, 회계 프로그램 등) ○ 의사소통 기술(협상, 회의운영, 상담 및 조정 등) ○ 정보분석 기술(통계처리능력, 환경분석 능력, 인력수요 예측 기술 등) ○ 문제해결 기술(인사 대안의 모색, 위기 대응 전략, 조직 내 갈등 해결 능력 등)
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 투명성, 공정성 등 인사 원칙 준수 ○ 효율적 인력관리나 인재양성을 위한 지속적인 탐구 ○ 타부서·직원 요청사항에 대한 합리적 검토 및 신속한 피드백 등
관련 자격증	공인노무사, 일반행정사, 경영지도사, 정보처리기사, 컴퓨터활용능력 1급	
직업 기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 조직이해능력, 대인관계능력	
참고 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 참고사이트 : www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국소비자원의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 기관 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 	