

## 【NCS기반 채용 직무 설명자료】

한국소비자원		
채용 분야	일반직_시장조사	
NCS 분류 체계	대분류	중분류
	미개발 직무	01. 사회조사
기관 주요 업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소비자 권익 관련 제도와 정책의 연구 및 건의</li> <li>○ 물품, 용역의 규격·품질·안전성 등에 관한 시험검사 및 거래조건·방법에 대한 조사·분석</li> <li>○ 소비자 권익증진·안전 및 소비생활 향상을 위한 정보의 수집·제공 및 국제협력</li> <li>○ 소비자의 권익증진·안전 및 능력개발과 관련된 교육·홍보 및 방송사업</li> <li>○ 소비자 불만처리 및 피해구제</li> <li>○ 소비자 권익증진 및 소비생활 합리화를 위한 종합적인 조사·연구</li> <li>○ 국가 또는 지방자치단체가 소비자 권익증진과 관련하여 의뢰한 조사 등의 업무</li> <li>○ 그 밖에 소비자의 권익증진 및 발전에 관한 업무</li> </ul>	
전형방법	○ 1차 전형 : 서류심사 ⇒ 2차 전형 : 직업기초능력평가 ⇒ 3차 전형 : NCS기반 구조화 면접 (직무면접, 최종면접) ⇒ 임용	
일반요건	○ 공고문 참조	
교육요건	○ 학력 및 전공 제한 없음	
사회조사	주요직무	01. 시장조사
	직무수행내용	○ (시장조사) 다양한 거래형태에 대한 부당성 조사와 허위·과장된 표시·광고·약관에 대한 시정활동, 왜곡된 유통구조의 개선을 위한 실태조사 및 개선안 마련을 통해 소비자 권익증진을 위한 정책 수립에 반영한다.
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회조사방법론(조사 프로세스, 정보의 종류에 따른 분석방법, 통계분석 등)</li> <li>○ 관련 법령에 대한 이해(민법, 상법 및 소비자 관련 특별법 등)</li> <li>○ 상품 및 서비스 시장의 구조와 동향에 대한 이해</li> </ul>
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회조사 분석(기초 및 고급 통계분석, 통계프로그램 활용 등)</li> <li>○ 정보 수집 및 관리 능력</li> <li>○ 해외 정보 수집을 위한 외국어 능력</li> <li>○ 시장조사 및 분석(시장 환경분석, 거래 및 계약의 구조 파악 등)</li> <li>○ 조사보고서 작성 능력</li> <li>○ 분석적 사고 및 문제해결 능력</li> <li>○ 정부·단체·사업자 등 다양한 이해관계자와의 소통·협상 및 협업 능력</li> </ul>
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 적합한 조사 방법 수립을 위한 논리적 사고</li> <li>○ 유의미한 정보 도출을 위한 분석적 사고</li> <li>○ 소비자 중심의 사고와 공공성에 대한 높은 책임감</li> <li>○ 소비자관련 정책집행에 대한 이해와 관심</li> </ul>
관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회조사분석사 1급</li> <li>• 사회조사분석사 2급</li> <li>• 디지털정보활용능력(DIAT)고급</li> <li>• 디지털정보활용능력(DIAT)중급</li> <li>• 디지털정보활용능력(DIAT)초급</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사무자동화산업기사</li> <li>• 정보기술자격(ITQ)시험A급</li> <li>• 정보기술자격(ITQ)시험B급</li> <li>• 정보기술자격(ITQ)시험C급</li> <li>• 컴퓨터활용능력1급</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MOS(Microsoft Office Specialist)</li> <li>• SQLP (SQL Developer)</li> <li>• SQLP (SQL Professional)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 컴퓨터활용능력2급</li> </ul>
<b>직업 기초 능력</b>	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 조직이해능력, 대인관계능력	
<b>참고 사항</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 참고사이트 : <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> <li>• 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국소비자원의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 기관 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>	