

【NCS기반 채용 직무 설명자료】

한국소비자원			
채용 분야	일반직_보험		
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류
	미개발 직무		01. 사회조사
	05. 법률·경찰	01. 법률	01. 법무(NCS 개발유보 직무)
	03. 금융·보험	02. 보험	03. 손해사정
기관 주요 업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소비자 권익 관련 제도와 정책의 연구 및 건의 ○ 물품, 용역의 규격·품질·안전성 등에 관한 시험검사 및 거래조건·방법에 대한 조사·분석 ○ 소비자 권익증진·안전 및 소비생활 향상을 위한 정보의 수집·제공 및 국제협력 ○ 소비자의 권익증진·안전 및 능력개발과 관련된 교육·홍보 및 방송사업 ○ 소비자 불만처리 및 피해구제 ○ 소비자 권익증진 및 소비생활 합리화를 위한 종합적인 조사·연구 ○ 국가 또는 지방자치단체가 소비자 권익증진과 관련하여 의뢰한 조사 등의 업무 ○ 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 제90조 제7항에 따라 공정거래위원회로부터 위탁받은 등의 의결의 이행관리 ○ 그 밖에 소비자의 권익증진 및 발전에 관한 업무 		
전형방법	○ 1차 전형 : 서류심사 ⇒ 2차 전형 : 직업기초능력평가(직무수행능력평가 미 실시) ⇒ 3차 전형 : NCS기반 구조화 면접(실무면접, 최종면접) ⇒ 임용		
일반요건	○ 공고문 참조		
교육요건	○ 생명·손해보험회사 근무 경력 3년 이상인 자로서 해당 경력 기간 보험금 지급심사, 법무 업무 등을 담당할 자		
사회조사	주요직무	01. 시장조사	
	직무수행내용	○ (시장조사) 다양한 거래형태에 대한 부당성 조사와 허위·과장된 표시·광고·약관에 대한 시정활동, 왜곡된 유통구조의 개선을 위한 실태조사 및 개선안 마련을 통해 소비자 권익증진을 위한 정책 수립에 반영한다.	
	필요지식	○ 사회조사방법론(조사 프로세스, 정보의 종류에 따른 분석방법, 통계분석 등) ○ 관련 법령에 대한 이해(민법, 상법 및 소비자 관련 특별법 등)	
	필요기술	○ 사회조사 분석(기초 및 고급 통계분석, 통계프로그램 활용 등) ○ 정보 수집 및 관리 능력	
	직무수행태도	○ 적합한 조사 방법 수립을 위한 논리적 사고 ○ 유의미한 정보 도출을 위한 분석적 사고 ○ 고객지향적 태도	
법률	주요직무 (세분류)	05010101. 법무(NCS 개발유보 직무)	
	직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (피해구제) 관련 법률과 시험검사 및 심의위원회·전문위원회 운영을 통해 피해의 원인을 규명하여 소비자·사업자에게 객관적이고 공정하게 합의를 권고함으로써 신속히 분쟁을 해결한다. ○ (분쟁조정) 소비자·사업자단체 대표, 법조계, 관련분야 전문가 등으로 구성된 소비자분쟁조정위원회의 공정한 조정결정을 통해 준사법적 기능을 수행한다. 	
	필요지식	○ 관련 법령에 대한 이해(민법, 상법 및 소비자 관련 특별법 등)	

	필요기술	○ 관련 법령 해석 능력(민법, 상법 및 소비자 관련 특별법 등) ○ 관련 판례 조사 및 적용 능력 ○ 관련 법령 재개정 추이 파악 및 영향조사
	직무수행태도	○ 소비자 관련 제도 및 법령을 성실히 검토하는 자세 ○ 소비자 관련 법령 및 규정에 대한 준수 자세
손해사정	주요직무 (세분류)	03020303. 신체손해사정
	직무수행내용	○ 보험관련 법규 및 약관, 보험사고 조사 절차, 손해액 산정 등 손해사정 업무에 대한 이해를 바탕으로 피해구제 및 소비자 분쟁조정 업무를 수행한다.
	필요지식	○ 보험업법, 보험계약법, 자배법, 상법, 민법 등 관련 법률에 대한 이해 ○ 채권법 및 채권보전 절차의 이해 ○ 보험금 지급기준 및 절차에 대한 이해 ○ 보험약관에 대한 이해 ○ 국민건강보험공단, 근로복지공단 등 유관기관 업무처리시스템의 특징 이해
	필요기술	○ 과실상계 판단능력 ○ 구상성립 여부 판단능력 ○ 약관상 면·부책 판단 능력 ○ 보험시사 기준 개발 및 절차 수립 능력 ○ 판례·분쟁조정 사례 활용 능력 ○ 손해배상금 산출능력
	직무수행태도	○ 객관성·공정성 유지 ○ 다양한 의견에 대한 수용적 태도 ○ 분석적 사고 ○ 관련 법규 및 지침 준수 ○ 창의적 사고 ○ 치밀한 태도
관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> • 손해사정사 • 보험계리사 	
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 조직이해능력, 대인관계능력	
참고 사항	<ul style="list-style-type: none"> • 참고사이트 : www.ncs.go.kr • 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국소비자원의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 기관 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 	