

【NCS기반 채용 직무 설명자료】

한국소비자원	
채용 분야	일반직(민원)
NCS 분류 체계	대분류
	중분류
기관 주요 업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소비자 권익 관련 제도와 정책의 연구 및 건의 ○ 물품, 용역의 규격·품질·안전성 등에 관한 시험검사 및 거래조건·방법에 대한 조사·분석 ○ 소비자 권익증진·안전 및 소비생활 향상을 위한 정보의 수집·제공 및 국제협력 ○ 소비자의 권익증진·안전 및 능력개발과 관련된 교육·홍보 및 방송사업 ○ 소비자 불만처리 및 피해구제 ○ 소비자 권익증진 및 소비생활 합리화를 위한 종합적인 조사·연구 ○ 국가 또는 지방자치단체가 소비자 권익증진과 관련하여 의뢰한 조사 등의 업무 ○ 그 밖에 소비자의 권익증진 및 발전에 관한 업무
전형방법	1차 전형 : 서류심사 ⇒ 2차 전형 : 필기심사(직업기초능력평가, 직무수행능력평가) ⇒ 3차 전형 : NCS기반 구조화 면접(직무면접, 최종면접) ⇒ 임용
일반요건	공고문 참조
교육요건	법학, 소비자학, 행정학 등 직무 관련 지식
민원	주요직무 (세분류) 02020101. 총무 05010101. 법무(NCS 개발유보 직무)
	직무수행내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ (피해구제) 관련 법률과 시험검사 및 심의위원회·전문위원회 운영을 통해 피해의 원인을 규명하여 소비자·사업자에게 객관적이고 공정하게 합의를 권고함으로써 신속히 분쟁을 해결한다. ○ (분쟁조정) 소비자·사업자단체 대표, 법조계, 관련분야 전문가 등으로 구성된 소비자분쟁조정위원회의 공정한 조정결정을 통해 준사법적 기능을 수행한다.
	필요지식 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관련 법령에 대한 이해(민법, 상법 및 소비자 관련 특별법 등), 소비자학, 행정학 등 직무 관련 지식
	필요기술 <ul style="list-style-type: none"> ○ 업무용 소프트웨어 활용 기술(엑셀, 워드 PPT, 회계 프로그램 등) ○ 의사소통 기술(협상, 회의운영, 상담 및 조정 등) ○ 관련 법령 해석 능력(민법, 상법 및 소비자 관련 특별법 등)
	직무수행태도 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원인 요청사항에 대한 합리적이고 공정한 검토 ○ 소비자 관련 법령 및 규정에 대한 준수 자세
관련 자격증	법무사, 행정사, 소비자전문상담사, 디지털정보활용능력(DIAT), MOS(Microsoft Office Specialist), 정보기술자격(ITQ)시험, 컴퓨터활용능력 등
직업 기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 조직이해능력, 대인관계능력
참고 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 참고사이트 : www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국소비자원의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 기관 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.