

【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 경영일반 · 경영일반(보훈)】

분류체계	대분류	02 경영회계사무				03 금융보험				신규 개발
	중분류	01 기획사무	02 총무인사	03 재무회계	01.금융	02. 보험(보증 재보증)				
	소분류	01 경영기획	02 인사조직	02 회계		01.금융 영업지원	01 보험 (보증 재보증) 상품개발	02 보험영업 계약 (재보증 영업계약)		
	세분류	01 경영기획	01 인사	01 회계감사	02 세무	01 채권 관리	01 재기 지원	01 보험(보증 재보증) 상품개발	02 보험 계약심사 (재보증계약 심사)	
중앙회 주요기능 및 역할	<ul style="list-style-type: none"> ○ (재보증) 지역신용보증재단의 보증에 대한 재보증업무수행 ○ (신용보증) 신용 및 소득수준이 낮고 담보력이 부족하여 은행 이용이 어려운 서민계층에 대한 보증지원을 통해 생활의 안정을 도모하는 업무를 수행 ○ (채권관리) 보증기업이 부실화되어 채무를 이행할 수 없게 된 경우 채권자에게 보증채무를 대위변제하고 관련 채무자에게 구상권을 행사하여 채권을 회수하는 경우 ○ (재기지원) 소각/매각된 채권의 채무자에 대한 경제적 재기지원(컨설팅 등) ○ (재단지원 및 조사연구) 지역신용보증재단과 상호간 업무협조와 신용조사·심사 등 보증 관련 문제의 조사연구를 통하여 신용보증업무의 발전을 도모하는 업무 수행 									
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 지원 ○ (인사) 조직의 목표 달성을 위해 인적 자원을 효율적으로 활용하고 육성하기 위하여 직무조사 및 직무 분석을 통해 채용, 배치, 육성, 평가, 보상, 승진, 퇴직 등의 제반 사항을 담당하며, 조직의 인사제도를 개선 및 운영하는 업무를 수행 ○ (예산) 조직이 목표로 하는 경영성과를 효과적으로 달성하기 위한 미래의 경영활동을 계량화 하는 것으로 일정기간 예상되는 수익과 비용을 편성하고 집행하며, 통제 ○ (회계감사) 기업 및 조직 내·외부에 있는 의사결정자들이 효율적인 의사결정을 할 수 있도록 유용한 정보를 제공하며, 제공된 회계정보의 적정성을 파악 ○ (세무) 기업의 활동을 위하여 주어진 세법범위 내에서 조세부담을 최소화 시키는 조세전략을 포함하고 정확한 과세소득과 과세표준 및 세액을 산출하여 과세당국에 신고·납부 ○ (채권추심) 금융거래나 상거래에서 발생했거나 발생할 가능성이 있는 채권에 대한 손실을 최소화하기 위하여, 적법한 절차와 채권 회수계획에 따라 채무자에 대한 재산조사, 채권에 대한 변제요구 및 법적 조치, 변제수령 등을 수행하고, 부실채권에 대한 소각/매각 업무 ○ (재기지원) 성실실패자 및 법적채무 종결기업 등 소각/매각된 채권의 채무자에 대해 경제적 재기지원을 위한 컨설팅, 보증지원 등의 업무수행 ○ (보증·재보증 상품 개발) 신규상품을 설계하고 이에 따른 전산반영업무 수행 ○ (보증·재보증 계약심사업무관리) 보증재보증 심사업무의 품질제고 및 계약심사의 부실을 방지하기 위하여 심사자 육성, 심사대상 건 분배등의 업무수행 ○ (법무감사) 경영현안에 대한 법적 자문을 수행하며, 내부감사 계획 수립 및 감사 운영등의 업무 수행 									
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 내부·외부 환경 분석, 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념, 전략적 목표에 대한 개념 ○ (인사) 근로기준법, 복리후생 제도 운영, 사내 급여 및 복무규정, 사회보험 관련법, 소득세법, 임금관리, 전자인사관리 시스템 운용, 취업규칙 									

	<ul style="list-style-type: none"> ○ (회계감사) 각종 회계장부, 계정과목에 대한 지식, 재무제표 작성 방법에 대한 관련 지식, 회계순환과정, 회계프로그램 운용 ○ (세무) 과세기간 및 예정신고대상 및 확정 신고대상, 소득세법 규정, 퇴직연금제도, 회사의 급여규정, 회사의 퇴직급여 규정 ○ (채권추심) 부동산 종류의 이해, 공적서류 파악, 부동산등기등본 등 공적서류의 이해, 임대차 계약과 전세권 계약에 대한 이해, 법인의 이해, 채권 계약조건의 이해, 내부지침의 이해, 담보종류별 처분방법 이해, 신용구제제도의 이해, 연대보증인의 이해, 채권추심 관련 법률의 이해, 채무자 회생 및 파산에 관한 법률의 이해, 보전조치 담보제공의 이해와 절차, 소장의 이해 및 신청서 작성방법, 민사집행법사외이 기초지식 이해, 재무제표의 이해 ○ (재기지원) 신용회복, 채무분할상환제도, 채무조정제도, 정부의 재기지원사업의 이해 ○ (보증·재보증 상품 개발) 정부 및 중앙회 정책에 대한 이해, 상품관련 규정에 대한 지식, 보증상품에 대한 지식, 보증상품 트렌드에 대한 지식 ○ (보증·재보증 계약심사업무관리) 보전금지급에 대한 지식 ○ (법무감사) 민법, 상법에 대한 지식
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 기획서 작성기술, 부서별 소요예산 분류기술, 분석대상 항목별 주요정보 파악·정리기술 ○ (인사) 의사소통능력, 전사적 자원관리시스템 활용 능력, 전자인사관리시스템 운용, 전자인사관리시스템 활용 능력, 컴퓨터 활용기술 ○ (회계감사) 거래 유형별로 전표 작성 능력, 거래를 장부에 기입·분석하는 능력, 계정과목별 명세서 작성 능력, 재무정보 보고능력, 재무정보 작성 능력, 재무제표 작성과 표시 능력 ○ (세무) 간이세액표의 적용능력, 관련 세법에 대한 적용 및 세액 산출능력, 국세청 전자신고 작성능력, 세무신고서식 작성, 세무정보시스템 활용능력, 평균급여 산출에 따른 퇴직금 계산능력 ○ (채권추심) 공적원부의 발급처 확인 능력, 탐문대상자 선정능력, 개인 및 법인신용등급 분석 능력, 경매사이트 이용능력, 국세청사이트 활용능력, 상담기술, 재산조사결과보고서 작성기술, 신용정보조사보고서 분석능력, 신용정보조회 활용능력, 채무자의 권리상태 파악능력, 타 채권자 유무 확인능력, 회수가능성 판단능력 ○ (재기지원) 정책이해능력, 기획서 작성기술, 컨설팅제도 운영이해능력 ○ (보증·재보증상품 개발) 정책이해능력, 정책분석능력, 상품관련규정에 대한 지식, 보증상품에 대한 지식, 상품관련 규정에 대한 지식, 보증상품에 대한 지식, 보증상품 트렌드에 대한 지식 ○ (보증·재보증 계약심사업무관리) 보전금지급에 대한 지식 ○ (법무감사) 유사사례(판례 등) 확인 등 법률적 검토 및 대안 도출 기술
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세, 신사업 아이디어 도출을 위한 창의적 사고, 자사의 사업구조를 명확히 파악하려는 자세 ○ (인사) 보안의식, 심사에 대한 공정성, 윤리의식, 정확성, 제도 실행의 공정성, 제도 실행의 정확성 ○ (회계감사) 예금 관리에 대한 정확성, 적극적인 협업 태도, 현금 관리 규정을 준수하는 태도, 현금시재 관리에 대한 정확한 태도 ○ (세무) 개정세법을 예의 주시하는 태도, 거래현황 이해에 대한 적극적 태도, 변경된 세법 등을 세심하게 관찰하고 적용하는 주의 깊은 태도, 세심하고 주의 깊은 태도, 신고기한과 납부기한 및 제출기한을 준수하려는 태도, 신고기한을 지키는 정확한 업무 태도 ○ (채권추심) 인내심, 적극적인 마음자세, 친화력, 원활한 의사소통, 추진력, 꼼꼼함, 신중함, 집중력, 객관적 분석, 신속한 판단, 상대방과의 원만한 대화, 주의 깊은 관찰, 냉철한 판단력, 합리적 판단력 ○ (재기지원) 제도에 대한 이해, 제도 실행의 정확성, 재기지원에 대한 적극적인 태도, 정책 환경변화 신속대응 ○ (보증·재보증 상품 개발) 분석적 사고, 객관성, 치밀함, 통찰력, 논리적 사고, 고객지향성 ○ (보증·재보증 계약심사업무관리) 코칭능력, 설득적 커뮤니케이션 스킬 ○ (법무감사) 법률적 오류를 철저히 확인·검증하는 태도, 사업추진 시 발생하는 법률적 리

	스크 사전점검 및 예방하는 태도
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 직업윤리, 자원관리능력
참고사이트	www.ncs.go.kr
<p>※ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS중 신용보증재단중앙회의 직무와 연관있는 NCS중 대표적 NCS를 일부선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS개발동향과 신용보증재단중앙회 주요사업변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지(諒知)하여 주시기 바랍니다.</p>	

【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 전산일반】

분류체계	대분류	20. 정보통신		
	중분류	01. 정보기술		
	소분류	03. 정보통신기술개발	01. 정보기술전략계획	02. 정보기술개발
	세분류	01. 응용 SW 엔지니어링	03. 정보기술기획	06. 보안엔지니어링
	세세분류	01. IT시스템 도입계획 수립	01. 비즈니스 환경분석	01. 보안계획수립
		02. 요구사항 확인	02. 정보기술 운영전략 수립	02. 관리적 보안구축
		03. 애플리케이션 설계	03. 인적·물적 자원계획 수립	03. 물리적 보안구축
04. 애플리케이션 구축		04. 기술적 보안 구축		
05. 정보시스템 이행		05. 보안체계 운영관리		

중앙회 주요기능 및 역할	<ul style="list-style-type: none"> ○ (재보증) 지역신용보증재단의 보증에 대한 재보증업무수행 ○ (신용보증) 신용 및 소득수준이 낮고 담보력이 부족하여 은행 이용이 어려운 서민 계층에 대한 보증지원을 통해 생활의 안정을 도모하는 업무를 수행 ○ (재단지원 및 조사연구) 지역신용보증재단과 상호간 업무협조와 신용조사·심사 등 보증관련 문제의 조사연구를 통하여 신용보증업무의 발전을 도모하는 업무 수행
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템 도입계획 수립) IT시스템 도입에 필요한 개발계획 수립, 개발용역계약, 계약 이행 관리업무 수행 ○ (요구사항 확인) 업무분석가의 수집·분석·정의한 요구사항과 이에 따른 분석모델에 대해서 확인과 현행 시스템에 대한 분석업무 수행 ○ (애플리케이션 설계) 소프트웨어 아키텍처 가이드라인 및 소프트웨어 아키텍처 산출물에 의거하여 이에 따른 애플리케이션 구현을 수행하기 위한 프로그램 설계 업무수행 ○ (애플리케이션 구축) 프로그램 설계에 따른 애플리케이션 구현을 위해 개발환경을 설치하고 프로그램을 개발하며 테스트하는 업무 ○ (정보시스템 이행) 개발한 산출물을 운영환경에 설치하고, 사용자에게 전달하여 인계하고 시스템을 운영할 수 있도록 교육지원하는 업무수행 ○ (비즈니스 환경분석) 일반 환경분석, 고객환경분석, 경쟁사 환경분석, 자사 환경분석 업무수행 ○ (정보기술 운영 전략 수립) 정보기술 전략을 기반으로 정보기술 목표와 운영 현황을 분석하는 업무수행 ○ (인적·물적 자원계획 수립) 인력 예산 구매에 관한 제반활동을 단기적으로 계획하는 업무수행 ○ (보안계획 수립) 보안정책 수립을 목적으로, 보안환경을 분석하고, 보안범위를 설정하며, 보안목표를 수립하는 업무수행 ○ (관리적 보안구축) 정보보호조직을 구성하여, 조직의 인적보안을 관리하는 업무수행 ○ (물리적 보안구축) 물리적 보호구역을 지정하고, 시스템을 보호하며, 사무실보안을 구축하는 업무수행 ○ (기술적 보안구축) 보안 서버보안, 네트워크 보안, DB보안을 설계, 구현, 테스트하는 업무수행 ○ (보안체계 운영관리) 직원의 정보보호 교육을 수행하며 침해사고대응 및 IT재해사항 발생 시 복구를 진행하는 업무수행
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템 도입계획 수립) 시스템 용량 산정기법, 제품별 시장에 대한 개념, 정보통신 장비에 대한 기본지식

	<ul style="list-style-type: none"> ○ (요구사항 확인) 해당 산업분야에 대한 지식, 업무특성에 대한 이해, 프로젝트 환경 및 특수성, 요구분석기법 ○ (애플리케이션 설계) 해당 산업분야에 대한 지식, 업무특성에 대한 이해, 프로젝트 환경 및 특수성, 요구분석기법 ○ (애플리케이션 구축) 애플리케이션 아키텍처, 프레임워크, 네트워크 등에 대한 이해, 프로그래밍 및 데이터베이스 관련 지식 ○ (정보시스템 이행) 문서작성 도구활용방법, 소프트웨어 아키텍처에 대한 이해, 표준양식작성 및 활용법 ○ (비즈니스 환경분석) 제안서 작성 방법론, 비즈니스 환경분석 방법론 ○ (정보기술 운영 전략 수립) 단기 경영목표, 경영전략, 정보기술 시장분석 ○ (인적·물적 자원계획 수립) 조직관리론, 인력자원관리 방법론, 프로젝트 규모 산정방법 ○ (보안계획 수립) 보안사고 대응절차에 관한 지식 ○ (관리적 보안구축) 개인정보보호법, 정보보호관리체계 ○ (물리적 보안구축) 개인정보보호법, 정보보호관리체계 ○ (기술적 보안구축) 개인정보보호법, 정보보호관리체계 ○ (보안체계 운영관리) 개인정보보호법, 정보보호관리체계, 운영체제관련 지식, 네트워크 관련 지식, 재무회계 관련지식
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템 도입계획 수립) IT운영환경에 필요한 요소기술, 시스템 별 적정용량산정기술 ○ (요구사항 확인) 운영체제 구성 및 관리능력 ○ (애플리케이션 설계) UML 작성기술, 설계 모델링 기술, IDE 및 개발환경 도구활용 ○ (애플리케이션 구축) 소스코딩틀, 컴파일러, 형상관리 등 개발도구 사용법, 프로그래밍 언어(Java, Javascript 등) 및 데이터베이스 쿼리(SQL) 활용 능력 ○ (정보시스템 이행) 문서작성 도구 활용 능력, 프리젠테이션 기법, 교육성과 분석기법 ○ (비즈니스 환경분석) 사업제안서 작성 능력, 소비자 인식 조사기술, 통계분석 도구 운용능력 ○ (정보기술 운영 전략 수립) 사업제안서 작성 능력, 기업 신용평가 분석 능력 ○ (인적·물적 자원계획 수립) 인적 자원 조사, 분석 능력, 프로젝트 팀 구성능력 ○ (보안계획 수립) 보안사고 대응절차에 관한 지식, 보안역량에 관한 규격 ○ (관리적 보안구축) 정보보호 및 개인정보보호 관련 법률 이해 능력, 문서작성 능력 ○ (물리적 보안구축) 건축 도면 판독능력, 문서작성 능력 ○ (기술적 보안구축) 기술적 의사소통 및 문서작성 능력, 운영체제(OS)설치 및 운용능력 ○ (보안체계 운영관리) 용량산정기술, 표준지침수립 능력, 예산수립능력
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템 도입계획 수립) 서비스 목적에 맞게 최적의 제품을 공급하고자 하는 의지, 객관적이고 합리적인 보고서를 작성하고자 하는 의지 ○ (요구사항 확인) 분류 및 정리태도, 시스템에 대한 정확성과 이해의 완전성을 갖고자 하는 태도, 기술관련 각종 정보수집에 대한 적극성 ○ (애플리케이션 설계) 고객의 요청을 적극적으로 수용하고자 하는 태도 ○ (애플리케이션 구축) 개발수행에 요구되는 표준을 준수하려는 태도, 성공적인 개발을 위한 의지 ○ (정보시스템 이행) 표준양식 준수의지, 확보의지, 긍정적 태도 ○ (비즈니스 환경분석) 기술과 비즈니스의 연관성에 대한 이해 노력, 주변환경에 대한 전략적 관찰 태도 ○ (정보기술 운영 전략 수립) 사용자 요구사항 수집에 대한 적극성, 사용자 관점에서 사고노력 자세

	<ul style="list-style-type: none"> ○ (인적·물적 자원계획 수립) 조직의 경영목표를 이해하려는 태도, 프로젝트 계획에 대한 이해 능력 ○ (보안계획 수립) 보안사고의 근본 원인을 파악하려는 노력, 기술과 비즈니스의 상호 관련성을 수용하는 태도 ○ (관리적 보안구축) 법적 준거성을 준수하려는 노력, 주어진 절차를 준수하려는 태도 ○ (물리적 보안구축) 시스템 구성능력, 네트워크 구축능력 ○ (기술적 보안구축) 보안요구사항 준수, 객관적인 테스트와 적극적인 문제해결 자세 ○ (보안체계 운영관리) 업무의 객관적 수행의 자세, 분석적 사고방식, 법률준수태도
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 직업윤리, 자기개발능력, 기술능력, 수리능력,
참고사이트	www.ncs.go.kr
<p>※ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS중 신용보증재단중앙회의 직무와 연관있는 NCS중 대표적 NCS를 일부선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS개발동향과 신용보증재단중앙회 주요사업변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지(諒知)하여 주시기 바랍니다.</p>	