

[붙임 1]

<<2025년 공개채용>>

직무기술서

2025. 4.



서울교통공사 | 9호선운영부문

직무기술서

직종	고객안전			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획
			03.마케팅	02.고객관리 04.유통관리
		02.총무·인사	01.총무 03.일반사무	01.총무 02.사무행정
		03.재무·회계	02.회계	01.회계·감사
	09.운전·운송	02.철도운전·운송	02.철도시설유지 보수	03.역·시설물 유지보수
주요 직무 수행	<ul style="list-style-type: none"> • 지하철 역무 업무 수행 - 고객서비스 제공, 운수수입금 관리, 시설물 유지 및 안전관리 등 역사 현장의 고객접점 제반 업무 수행 			
능 력 단 위	<ul style="list-style-type: none"> • (경영기획) 01. 사업환경 분석 03.경영계획 수립 06. 예산관리 09. 이해관계자관리 • (고객관리) 02. 고객 필요정보 제공 10. 고객 관계 관리 • (유통관리) 03. 매장관리 06. 고객관리 • (총무) 02. 행사지원관리 03 부동산관리, 04. 비품관리 07. 업무 지원 08. 총무문서관리 10. 총무보안관리 • (사무행정) 01. 문서작성 02. 문서관리 05. 사무행정 업무관리 06. 사무자동화 프로그램 활용 • (회계·감사) 01. 전표관리 02. 자금관리 03. 원가계산 04. 결산처리 10. 원가관리 • (역 시설물 유지보수) 01. 일상점검 06. 고장원인 분석·개선 			
필 요 지 식	<ul style="list-style-type: none"> • (경영기획) 사업구조와 실적에 대한 개념, 고객·소비자에 대한 정의, 산업동향, 경영목표 설정 방법론, 중장기·연간 사업별 경영계획, 당해 연도 중점 추진과제, 예산 편성 지침, 이해관계자의 특성 • (고객관리) 고객관계 응대 및 관리 방법, 고객 심리 관리, 고객과의 커뮤니케이션 방법 • (유통관리) 직원 안전관리 방법, 방재관리 방법, 영업정보 관리 지식, 안전환경 관리 및 고객안전에 대한 지식, 영업정보 보안관리에 관한 지식, 고객 응대 서비스 절차와 방법에 대한 지식, 고객 민원 처리 방법에 대한 지식 • (총무) 재산관리, 물품관리에 대한 기초 지식 통계분석, 세법, 부동산 관련 법률, 구매실무 계약, 비품관리 규정, 회계규정, 증명서 발급절차, 표준계약서 작성, 문서관리규정의 재·개정 방법, 문서관리 프로세스, 보안규정, 시설물 및 작업장 특성, 보안장비 기능·특징, 개인정보 보호에 관한 법률 • (사무행정) 문서작성 규칙, 부서(팀)의 업무분장 내용, 보고 절차, 문서관리규정, 직제규정, 기본회계지식, PC운영체제의 기본 기능, 문서 작성 규칙, 스프레드시트 프로그램의 기능별 특성, 프레젠테이션 프로그램 특성 • (회계·감사) 현금출납 및 결산관리의 기초지식, 대금의 지급방법 및 지급 기준, 원가계산방법, 국제회계기준(IFRS), 원가관리 개념, • (역 시설물 유지보수) 역무자동화기기 및 시설물의 종류, 장애발생 시 조치 요령, 모니터링의 이해, 시설·설비에 대한 이해, 응급조치 절차, 주변설비 현황에 대한 이해 			

필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> • (경영기획) 경영환경 분석능력, 외부환경 분석능력, 사업별 경영계획 이슈 분류 기술, 기획서 작성 기술, 민원처리 프로세스 파악, 법·규정에 따른 처리 기술 • (고객관리) 고객 응대 기술, 고객 맞춤형 서비스 능력, 고객 유형별 대응 능력 • (유통관리) 방재관리 기본 위기 대응 능력, 매장 안전관리 기준 파악 및 적용 능력, 매장 보안관리 능력, 고객서비스 매뉴얼 파악 능력, 고객서비스 기준 파악 능력, 고객 관계 파악능력 • (총무) 전산시스템 활용 능력, 문제해결능력, 통계분석 기술, 법률 해석 능력, 조사 능력, 문서작성 능력, 법규 해석 능력, 전자문서 시스템 활용 기술 • (사무행정) 문서기안 능력, 일정 관리 능력, 문서 편집 능력, 사무기기 활용 능력, 업무 처리 능력, 의견 조율 능력, 데이터베이스 프로그램의 입력 및 편집 능력, 보고서 활용 능력 • (회계·감사) 입·출금에 대한 현금출납 관리, 출납 근거자료 확인 능력, 원가계산 능력 • (역 시설물 유지보수) 역 시설물 장애발생시 응급조치 및 장애사례 비교분석 능력, 관련 기기 조작 능력, 장애별 분류 기록 능력, 과거 장애사례 비교분석 능력
직무 태도	<ul style="list-style-type: none"> • (공통) 고객에 대한 서비스 마인드, 파트너십 구축·관리에 대한 의지, 고객의 반응에 대해 편견 없이 대하는 객관적 태도, 산출된 정보를 고객에게 제공하려는 적극적 자세, 내·외부부서의 요청에 대한 정확한 분석 의지, 고객의 다양성을 인정하는 자세, 치밀하고 꼼꼼한 자세, 요청내용의 적극적 경청하는 태도, 세밀하게 자료를 분석하려는 노력, 현금 관리 규정을 준수하는 태도, 안전사고를 예방하기 위한 강력한 의지, 비품·소모품을 정확하게 파악하려는 노력, 안전수칙 및 응급조치 매뉴얼 준수, 문제발생에 대한 해결 의지
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> • 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리
비고	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색 ※ 서울교통공사 9호선운영부문의 직무와 연관이 있는 ncs 중 일부를 선정하여 작성되었으며, 향후 주요사업 변경 등 내·외부 상황 변화로 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

직무기술서

직종	운전			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
주요 직무 수행	09.운전·운송	02.철도운전·운송	01.철도운전운영	03.철도운전 04.기지내차량운전
주요 직무 수행	<ul style="list-style-type: none"> 전동차 출고 및 열차운행 관련 업무 <ul style="list-style-type: none"> 열차운행, 비상상황 발생시 응급조치, 출고전 열차상태 점검, 열차 내 민원응대 등 			
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> (철도운전) 04. 신호확인 05. 선로확인 06. 전철·전력 시스템 확인 09. 사고시 비상조치 10. 장애발생 시 비상조치 11. 운행준비 14. 2종 전기차량 구조확인 16. 객차 구조확인 20. 2종 전기차량 운전 취급 (기지내차량운전) 01. 출무 02. 작업준비 03. 선로확인 04. 신호확인 08. 차고·장애 시 조치 			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> (철도운전) 가선방식 및 제한속도, 각종 안전장치 사용방법, 감청수신기, 무선전화기 활용, 객차 제동장치 고장조치 방법, 구간별 운행요령 (절연, 비가선 구간 등), 기기별 동작원리와 사용용도, 단전시 기기취급 방법, 무선전화기 사용방법 및 무선통보 요령, 사고발생시 조치 절차, 사규에 의한 도착절차, 신호기/표지 종류/내용 및 설치위치, 신호방식 및 신호장치 이해/활용, 운전보안장치 기능, 운행정보시스템 취급방법, 차종별 기동/제동 및 견인시험 방법, 철도관련법령, 퇴행 및 구원운전방법 (기지내 차량운전) 각종 전호 / 신호기 현시방식, 관련부서 업무협의 프로세스, 구내선로 구배/ 유효장 / 규정속도, 구내운전 / 단독운전 및 견인운전 방법, 구내운전작업 내규 및 매뉴얼내용, 급전선로 및 가압전압, 무선전호와 수전호 / 시동전호 방법, 사내 규정 및 내규 / 사고사례에 관한 사항, 장애발생 시 급보체계 및 방법, 철도안전법 및 근로기준법 내용 			
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> (철도운전) <ul style="list-style-type: none"> 각종 보안장치 취급, 각종 신호기 신호 해석, 각종 운행 시스템/고객 편의장치조작, 신호기/단로기/건널목/선로거리/절연구간 위치조사, 정지신호 현시/신호기 고장시의 차상신호설비 조작 (기지내 차량운전) <ul style="list-style-type: none"> 무선전호 및 수전호방식 정리, 입환표지/입환신호기의 종류 분석, 제대대 각종기 조작 			
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> (공통) 고객만족 및 안전운행의 책무성, 기기 취급의 정확성, 매뉴얼 수칙을 준수하려는 의지, 명확한 의사전달, 문제발생시 해결하려는 자세, 관계 내규 및 매뉴얼 숙지·준수 자세, 근무에 대한 성실한 태도, 병발사고 예방을 위한 적극적인 안전조치, 입환신호기 / 입환표지 / 운전관계표지 현시에 대한 적극적 확인, 정확한 사고경위 파악·기록 철저, 타 부서와의 협력적 태도, 편성변경에 대한 신속한 대응 등 준수, 문제발생에 대한 해결 의지 			
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리 			
비고	<ul style="list-style-type: none"> www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색 <ul style="list-style-type: none"> ※ 서울교통공사 9호선운영부문의 직무와 연관이 있는 ncs 중 일부를 선정하여 작성되었으며, 향후 주요사업 변경 등 내·외부 상황변화로 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 			

직무기술서

직종	신호			
	대분류	중분류	소분류	세분류
NCS 분류 체계	19. 전기·전자	01. 전기	10. 철도신호제어	03. 철도신호제어 시설물유지보수
주요 직무 수행	<ul style="list-style-type: none"> 신호 관련 시설물 유지보수 <ul style="list-style-type: none"> - 신호 : 열차 운행 관련 차량과 연관된 운행 설비 등 신호관련 시설물 유지보수 			
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> (철도신호제어 시설물 유지보수) 01. 신호 유지보수 계획수립 02. 신호 안전관리 04. 폐색 신호장치 유지보수 05. 선로전환기 유지보수 06. 궤도회로장치 유지보수 09. 안전설비 유지보수 11. 신호사고장애복구·대책수립 13. 전자연동장치 유지보수 			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> (철도신호제어 시설물 유지보수) 궤도회로에 영향을 미치는 환경에 관한 조치사항, 산업안전보건법/철도안전법/산업안전보건에 관련된 법 시행령/시행규칙, 신호제어설비 유지보수지침에 대한 지식, 안전설비와 ATC장치/연동장치 및 CTC 장치 간 인터페이스에 대한 지식, 열차운행 제어시스템 이해, 장치별 동작특성에 관한 지식, 전기적 절연체의 성질에 대한 지식, 전동기/계전기에 대한 지식, 철도설계 편람(신호편)에 대한 지식, 철도신호설비 유지보수의 전반적인 업무절차, 철도안전 관리규정/철도운행에 관한 안전지침 이해, 폐색구간의 정지신호와 진행신호의 차이 인식, PC(Personal Computer) 일반에 대한 지식, 연동장치(Interlocking system)의 기본개념 			
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> (철도신호제어 시설물 유지보수) 결선도 보는 능력, 계전기를 이용한 연동 장치 구성에 대한 기술, 궤도회로 상호 간 전기적 절연 기술, 선로전환기 전압 전류 측정/동작시간 조정기술, 신호제어설비의 도면작성 및 설계 기술, 안전설비 동작 정보/제어회로에 관한 기술, 연동도표에 따른 연동검사 기술, 연동폐색 취급방법, 전자연동장치와 주변기기 간 정보전달에 대한 기술, 철도신호설비 점검/검측/측정/보수/관리시행 능력, 측정기 취급 및 오차 제거 기술, 통신회선의 정상 dB 구분 능력 			
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> (공통) 관련법령 및 관계규정 준수, 근무에 대한 성실한 태도, 기기조작의 정확성, 기술적 위험에 적극적으로 대비하려는 노력, 모든 작업에 안전사고발생 예방을 우선시 하는 태도, 설비별 사용 매뉴얼 준수, 소모품 및 비품류를 절약하여 사용하는 태도, 문제발생시 해결하고자 하는 적극성, 작업협력 및 배려하는 자세, 관련부서 업무 이해와 상호존중, 규정 및 안전수칙 준수, 기술과 비즈니스의 상호 관련성 수용, 민첩하고 정확하게 작업을 수행하는 태도, 가장 안전한 방법을 선택하여 시행하는 자세, 관련 부서와 작업정보 공유, 안전사고 예방 및 열차 안전운행을 최우선 고려, 외부망과 차단된 보안성 유지 			
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리 			
비고	<ul style="list-style-type: none"> www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색 <ul style="list-style-type: none"> ※ 서울교통공사 9호선운영부문의 직무와 연관이 있는 ncs 중 일부를 선정하여 작성되었으며, 향후 주요사업 변경 등 내·외부 상황변화로 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 			

직무기술서

직종	궤도			
	대분류	중분류	소분류	세분류
NCS 분류 체계	09. 운전·운송	02. 철도 운전·운송	02. 철도시설유지보수	01. 철도선로시설물 유지보수
				02. 정비기지시설물 유지보수
14. 건설	02. 토목	01. 토목설계감리	10. 철도설계	
		02. 토목시공	06. 궤도시공	
주요 직무 수행	<ul style="list-style-type: none"> 궤도 관련 시설물 유지관리 및 보수 업무 			
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> (철도선로시설물 유지보수) 01. 선로 유지 보수 계획 04. 궤도보수 05. 궤도 재료 교환 10. 궤도보수 점검 11. 궤도재료 점검 12. 분기기 교환 13. 교량 및 터널보수 14. 기타 구조물 보수 15. 보선장비 운용 16. 보선장비 정비 20. 직무 사고 21. 철도사고 22. 안전작업협의 23. 철도보호지구 등 (정비기지시설물 유지보수) 12. 기계설비 안전관리 (철도설계) 01. 철도설계 사업계획 수립 02. 철도설계 현황조사 04. 철도 시설물 설계 06. 철도설계 계산서 작성 07. 철도설계 도면 작성 08. 철도설계 시방서 작성 09. 철도설계 사업비 산정 10. 철도설계 보고서 작성 (궤도시공) 02. 레일용접 03. 자갈도상 궤도부설 04. 콘크리트도상 궤도부설 05. 분기기 부설 06. 부대공사 07. 준공검사 08. 궤도공사 안전관리. 10. 공사계획 사전작업 11. 공사계획 12. 궤도장비 운용계획 수립 13. 궤도장비 운용 14. 장대레일 부설 			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> (철도선로시설물 유지보수) 철도의건설 및 철도시설 유지관리에 관한 법령, 기계장비의 구조 및 철도차량 설계기술, 궤도 인력검측(궤간, 줄맞춤, 면맞춤, 수평, 분기기, 유간) 방법 등 (정비기지시설물 유지보수) 기계 및 유압에 관한 지식 (철도설계) 설계도면의 이해, 물량산출 (궤도시공) 계약 체결에 관한 전반적 프로세스에 관한 지식, 공사·용역입찰 방식에 대한 지식, 궤도공사와 입찰관련 전문용어에 대한 기초·해석 지식, 산업안전 보건법 및 제 규정에 관한 지식, 현장 안전수칙에 관한 지식, 현장지반에 관한 지식, 공정계획표에 관한 지식 			
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> (철도선로시설물 유지보수) 기계장비의 구조이해 및 변경 능력, 전기배선도 및 제어기판 수리 능력, 각종 보선장비 운용 능력, 공사 설계서 작성능력, 공사감독 수행 능력, 소형장비(발전기, 레일천공기, 레일절단기, 천공기, 레일삭정기) 사용 능력 등 (정비기지시설물 유지보수) 기계설비 및 유압 등에 작동 및 유지보수 방법 (철도설계) 현장조사계획 작성능력, 예측 및 실측에 따른 측량방법 등 (궤도시공) 설계도서 파악 및 내역 검토, 물량산출 등 			
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> (공통) 관련규정 및 안전수칙 준수, 유관기관과의 원활 협조의지 및 관계유지, 적극적 이며 긍정적 업무추진을 위한 주인정신, 근무에 대한 성실한 태도, 전문분야의 기술을 이해하고 협업하는 태도, 합리적 기준을 통해 업무를 진행하는 객관적 자세, 문제 해결을 위한 적극적인 대응노력, 치밀하고 주도적인 보고서 작성태도 등 			
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리 			
비고	<ul style="list-style-type: none"> www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색 ※ 서울교통공사 9호선운영부문의 직무와 연관이 있는 ncs 중 일부를 선정하여 작성되었으며, 향후 주요사업 변경 등 내·외부 상황변화로 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 			

직무기술서

직종	기계			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	09.운전·운송	02.철도운전·운송	02.철도시설물 유지보수	03.역 시설물 유지보수
	15. 기계	05. 기계장치설치	01. 기계장비설치 정비	07. 승강기설치· 정비
			02. 냉동공조설비	01. 냉동공조설계 02. 냉동공조설치 03. 냉동공조유지 보수관리
23. 환경·에너지 안전	01. 산업환경 02. 환경보건	02. 대기관리 01. 환경보건관리	01. 대기환경관리 02. 실내공기질관리	
주요 직무 수행	<ul style="list-style-type: none"> • 기계 관련 시설물 유지보수 <ul style="list-style-type: none"> - 기계 : 지하 역사 배관, 냉방, 환기, 위생, 소방, 승강기 설비, 승강장안전문(PSD) 등 기계관련 시설물 유지보수 			
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> • (역 시설물 유지보수) 01. 일상점검 06. 위생설비 유지보수 12. 고장원인분석·개선 15. 소방설비 유지보수 17. 공조설비 유지보수 18. 냉·난방설비 유지보수 19. 승강설비 유지보수 20. 엘리베이터 유지보수 21. 기계자동제어설비 유지보수 22. 중앙제어설비 유지보수 24. 승강장안전문 유지보수 • (승강기설치·정비) 01. 승강기 설치계획 수립 03. 엘리베이터 전기 설치 04. 에스컬레이터 설치 06. 엘리베이터 점검 07. 에스컬레이터 점검 09. 엘리베이터 부품 교체 10. 에스컬레이터 부품 교체 13. 승강기 설치검사 수검 14. 승강기 안전 검사 수검 15. 승강기 기계설비 고장처리 17. 승강기 안전관리 • (냉동공조설계) 03. 기본설계 08. 장비용량 계산 09. 부속기기선정 10. 원가 산출 12. 냉난방 부하(負荷)계산 16. 공조급배수설비 설계도면 작성 18. 자동제어 설계도면 작성 19. 매뉴얼 시방서 작성 • (냉동공조설치) 02. 설계도서검토 04. 공사관리 10. 냉동설비시운전 11. 보일러 설비시운전 12. 공조설비 시운전 13. 급배수설비 시운전 14. TAB 15. 설치검사 18. 공조제어설비 설치 19. 냉동제어설비 설치 20. 보일러제어설비 설치 21. 급배수 에너지제어설비 설치 26. 공조배관 설치 27. 덕트설비 설치 29. 급배수설비설치 30. 가스설비 설치 • (냉동공조유지보수관리) 01. 유지보수계획 09. 유지보수공사 및 검사계획수립 10. 보일러설비 유지보수공사 11. 냉동설비 유지보수공사 12. 공조설비 유지보수 공사 13. 배관설비 유지보수 공사 14. 덕트설비 유지보수공사 • (대기환경관리) 02. 대기환경관리 계획수립 03. 대기오염물질 측정분석 08. 실내 공기질 관리 10. 미세먼지 관리 • (실내공기질관리) 01. 측정계획 수립 02. 현장 측정 03. 측정자료 분석 04. 실내공기질 평가 08. 공기정화장치 관리 09. 유지관리 계획수립 10. 개선계획 수립 11. 실내공기질 관리 교육 			

필요
지식

- (역시설물 유지보수) 국화재안전기준(NFSC), 산업안전보건법에 대한 지식, 급·배수설비의 종류 및 작동원리, 냉동기 구조에 대한 이해, 도시철도건설규칙, 수계소화설비의 구성 원리에 대한 이해, 승강기 자체점검 관련법규 및 안전관리법, 시스템 구성 및 명칭에 대한 이해, 자동화재 탐지설비의 동작체계 및 작동원리에 대한 지식, 환경(공기질, 미세먼지)분야에 대한 이론 및 관련 지식, 철도안전법/시행령/시행규칙에 관한 사항, 하수도법 및 시행규칙의 내용, 기계설비 자동제어 시스템 이해, 승강장 안전문설비의 종류 및 작동원리, 승강장안전문설비 유지 관리지침에 관한 사항
- (승강기설치·정비) 승강기 관련 법령 및 지침에 관한 지식, 상위계획 및 관련 계획의 이해, 현황을 분석할 수 있는 공학적 지식
- (냉동공조설계) 냉동·공조 관련 법령 및 설계 지침에 관한 지식, 상위계획 및 관련계획의 이해, 현황을 분석할 수 있는 공학적 지식, 설계 기법에 관한 지식
- (냉동공조설치) 냉동·공조 관련 법령 및 설치 지침에 관한 지식, 냉동기 구조에 대한 이해, 공기조화설비 구조에 대한 이해, 시공 기법에 관한 지식
- (냉동공조유지보수관리) 냉동·공조 관련 법령 및 유지보수 지침에 관한 지식, 냉동기 구조에 대한 이해, 공기조화설비 구조에 대한 이해, 유지보수 방법에 관한 지식
- (대기환경관리) 대기환경설비 설계 및 유지관리 지식, 공사·용역 입찰 방식에 대한 지식, 공사와 입찰관련 전문용어에 대한 기초해석 지식, 시설물별 안전점검 관련 지식
- (실내공기질관리) 실내공기질 관리법 및 제 규정에 관한 지식, 공기질 측정 및 분석 지식

필요
기술

- (역시설물 유지보수) 냉난방 공기조화설비 점검 및 조작 능력, 급배수 위생설비 점검 및 조작 능력, 옥내외 소화설비의 점검 및 조작 능력, 각종 유지보수용 점검 장비 및 멀티테스터 등 계측기 사용 방법, 배관 누수 시 교체 및 유지보수 능력, 배연설비의 성능 유지보수 점검 및 조작 능력, 비상시 수동취급 및 조작 능력, 신선공기 공급장치/배관 유지보수 점검 및 조작 능력, 연결/가압송수관설비의 유지보수 점검 및 조작 능력, 펌프의 운전상태 점검 및 유지보수 능력, 기계설비 자동제어 시스템 유지보수 능력, 승강장안전문설비 설계, 시공, 감독 능력, 승강장안전문설비 점검 및 조작 능력, 결선도 보는 능력
- (승강기설치·정비) 승강기 관련 법령 및 지침 이해, 설계기법, 시공관리, 공정관리, 준공관리, 안전관리, 승강기 유지관리, 정비 및 개량, 고장분석 및 데이터관리, 점검 및 외주용역 관리 감독 능력
- (냉동공조설계) 냉동·공조 관련 법령 및 설계 지침에 관한 이해, 냉동기 구조에 대한 이해, 공기조화설비 구조에 대한 이해, 최적의 설계 기술
- (냉동공조설치) 냉동·공조 관련 법령 및 설치 지침에 관한 이해, 시공관리, 공정관리, 준공관리, 안전관리, 유지보수 매뉴얼 작성
- (냉동공조유지보수관리) 냉동·공조 설비 점검 및 조작 능력, 멀티테스터 등 계측기 사용 방법, 배관 누수 시 교체 및 유지보수 능력, 냉동 펌프의 운전상태 점검 및 유지보수 능력, 외주용역 관리 감독 능력
- (대기환경관리) 설계도서 작성 및 공사·용역감독 수행 능력, 시설물별 보수·보강 능력, 공정관리 및 계획 능력
- (실내공기질관리) 실내 공기질 데이터 분석·측정·관리 능력, 각종 측정·점검 장비 사용능력, 유지관리 등에 관한 분석·비교 검토 능력

<p>직무 수행 태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (공통) 관련법령 및 관계규정 준수, 근무에 대한 성실한 태도, 기기조작의 정확성, 기술적 위험에 적극적으로 대비하려는 노력, 모든 작업에 안전사고발생 예방을 우선시하는 태도, 설비별 사용 매뉴얼 준수, 소모품 및 비품류를 절약하여 사용하는 태도, 문제발생시 해결하고자 하는 적극성, 작업협력 및 배려하는 자세, 관련부서 업무이해와 상호존중, 규정 및 안전수칙 준수, 기술과 비즈니스의 상호 관련성 수용, 민첩하고 정확하게 작업을 수행하는 태도, 가장 안전한 방법을 선택하여 시행하는 자세, 관련 부서와 작업정보 공유, 안전사고 예방 및 열차 안전운행을 최우선 고려, 외부망과 차단된 보안성 유지
<p>직업 기초 능력</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리
<p>비고</p>	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색 ※ 서울교통공사 9호선운영부문의 직무와 연관이 있는 ncs 중 일부를 선정하여 작성되었으며, 향후 주요사업 변경 등 내·외부 상황변화로 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.