



[직무기술서(정규직) : 교육시스템 A, B]

채용구분	정규직	직무	교육시스템A, B
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	01. 정보기술전략.계획	03. 정보기술운영	04. 정보기술관리
세분류	03. 정보기술기획	01. IT시스템관리	01. IT프로젝트관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 06. 정보기술 아키텍처 설계, 07. 정보기술 운영정책 수립 ○ (IT시스템관리) 01. IT시스템 운영 기획, 03. IT시스템 서비스 수준관리, 06 .HW 운영관리, 07. NW 운영 관리, 08. DB운영관리, 09. 보안 운영관리, 10. IT시스템 사용자 지원 ○ (IT프로젝트관리) 01. IT프로젝트 기획관리, 02. IT프로젝트 통합관리, 04. IT프로젝트 일정관리, 07. IT프로젝트 품질관리, 08. IT프로젝트 위험관리, 12. IT프로젝트 보안관리 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술전략.계획) 응용시스템, 인프라 등에 대한 정보기술 서비스 정책 수립 및 정보기술 서비스 기획 ○ (인프라 유지관리 및 운영) 정보시스템 인프라의 안정적 운영 및 관리 ○ (프로젝트 운영.관리) 정보통신기술(ICT) 사업 기획, 예산 관리 등 IT 프로젝트 통합 관리(PM) ○ (보안엔지니어링) 정보자산을 운영목적에 맞게 분류하여 목록화, 보안사고에 대응하기 위한 장애관리 절차를 수립, 데이터 백업 절차를 수립 ○ (재해복구 훈련) 천재지변, 침해사고 등 장애에 대하여 재해복구서비스 대응 체계에 대한 기술적 지식을 기반으로 교육정보서비스에 관한 재해복구 모의훈련과 자료 정합성 검증 업무 수행 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 응용시스템, 인프라, 운영자 등에 대한 정보기술서비스 정책 수립, 정보기술 서비스에 대한 기획, 정보보안의 기밀성, 무결성, 가용성 목표의 정의, 정보 보안 관련 이해 ○ (IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 HW 및 SW의 지속적 점검과 모니터링을 통한 제시된 제반 문제점 등을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치 수립, IT 요소기술에 관한 지식, 품질개선 도구에 관한 기법, 서버·스토리지·네트워크·소프트 웨어·DB·보안 관련 전문 지식, 클라우드 인프라 구축·운영 관련 지식 ○ (IT프로젝트관리) 프로젝트 계획 능력, 의사결정 사안 수집 능력, 데이터 분석 기술, 의사소통 기술 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 안정성 평가방법 능력, 전사적 아키텍처 설계 능력 ○ (응용SW엔지니어링) 응용소프트웨어 개발에 대한 기본 이해, 내부 및 외부 환경 분석 기술, 네트워크·DBMS 구성 및 관리 기술 ○ (IT시스템관리) 데이터 분석 기술, HW 최신 기술동향, 네트워크, SW 관리 지식, 운영체제 관련 지식, 보안시스템 관련 지식, 프로그램 언어(C, JAVA 등)와 도구(IDE)의 활용방법에 대한 이해 		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 서비스 지향적 태도, 보안 노력 ○ (보안엔지니어링) 보안환경 및 보안기술을 지속적으로 숙지하려는 태도, 분석적 사고방식 ○ (IT시스템관리) 위협 예측을 위한 분석적 사고와 통찰력 유지, 문제 해결을 위해 상호협조적인 태도, 이해당사자간의 이슈사항을 체계적으로 정리보고 하려는 의지, 사용편의성을 제공하려는 의지 ○ (재해복구 훈련) 재해복구 모의훈련 및 자료 정합성 검증에 필요한 파악능력 및 상호협력, 의사소통 태도 		
필요(우대) 자격	○ 정보통신·컴퓨터 공학 관련 학과 전공자, 정보처리(IT) 관련 자격증 소지자		
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		