

| NCS<br>분류체계 | 대분류                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 중분류      | 소분류        | 세분류                          |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|------------------------------|
|             | 20. 정보통신                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 01. 정보기술 | 11. 개인정보보호 | 01.개인정보보호관리운영                |
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          | 03. 정보기술운영 | 01. IT 시스템 관리<br>03. IT 기술지원 |
| 능력단위        | <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(개인정보보호관리운영)</b> 01. 개인정보보호 법령·정책분석, 04. 개인정보보호 위험관리, 05. 개인정보보호 운영</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 05. 응용SW 운영관리 06. HW 운영관리, 07. NW 운영관리, 09. 보안 운영관리, 11. IT시스템 통합운영관리,</li><li>○ <b>(IT기술지원)</b> 04. 시스템 장애 대응, 05. 시스템 개선 대응 06. 시스템 점검관리, 08. 기술지원 이슈관리</li></ul>                                                                                                                                        |          |            |                              |
| 직무수행<br>내용  | <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(개인정보보호관리운영)</b> 개인정보보호 법령·정책에 따라 개인정보보호 시스템을 선정·운영하고, 개인정보 사고에 대응하며, 조직 구성원에 대한 개인정보보호 교육과 인식제고 활동 등을 계획·실행하고 관리하는 업무</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치 업무 수행</li><li>○ <b>(IT기술지원)</b> 고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등의 업무 수행</li></ul> |          |            |                              |
| 필요지식        | <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(개인정보보호관리운영)</b> 개인정보보호 관련 국내의 법령, 정책, 표준, 지침 절차 및 정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P)</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 오류나 예외상황 발생 시 적절한 조치 기법, 네트워크 구축 서비스에 대한 개념, 하드웨어, 네트워크, 소프트웨어 구조 및 연관관계 개념, 네트워크 관리 및 유지보수 방법 등</li><li>○ <b>(IT기술지원)</b> 시스템 구성도의 내용을 파악할 수 있는 IT 지식</li></ul>                                                                                                                                 |          |            |                              |
| 필요기술        | <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(개인정보보호관리운영)</b> 개인정보보호 관련 법·제도 환경 파악 능력, 개인정보보호 시스템 평가 및 운영기술 등</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 기술적 의사소통 및 문서작성 능력, 장애 발생 시 적절한 복구 조치 능력, IT 운영환경에 필요한 요소 기술, Unix, Linux, NT 서버 사용 및 관리 능력 등</li><li>○ <b>(IT기술지원)</b> OS(Unix, Windows, Linux) 활용 기술, 컴퓨터(문서작성, 통계처리, 인터넷 등) 활용 기술, 상황 판단 능력, 자료 분석 능력, 커뮤니케이션 능력, 장애 지식데이터베이스 검색 기술 등</li></ul>                                                            |          |            |                              |
| 직무수행<br>태도  | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 다양한 의견에 대한 경청 자세, 체계적·분석적 사고, 지침 및 규정에 대한 준수 자세, 원활한 의사소통을 하고자 하는 자세, 피드백에 대한 수용 자세, 문제점에 대한 개선 의지, 전략적인 사고, 주의 깊은 관찰 태도, 사업성 평가에 대한 객관적인 자세, 문제해결을 위한 적극적인 태도, 전략적인 관점에서 바라보는 태도 등</li></ul>                                                                                                                                                                                                                |          |            |                              |
| 관련<br>자격사항  | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 학사학위 소지자로서(컴퓨터공학, IT공학 등) 관련 업무 경력 2년 이상 소지자 또는 석사학위 소지자(컴퓨터공학, IT공학 등)</li><li>○ 정보관리기술사, 정보처리기사, 정보보안기사, 정보보호전문가 등 자격 취득자 우대</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |            |                              |
| 직업기초<br>능력  | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |            |                              |