

[NCS기반 채용직무 설명자료 : 주차직(시설환경관리)]

직무관련 사진					
	채용 분야				

03. 역시설물 유지보수	직무수행내용	1. 주차장 전국단위 순회점검 및 시설·환경 관리 2. 주차장 전국단위 주차장비 장애 대응 및 환경 개선 3. 주차장 전국단위 입·출차 및 주차차량 관리 4. 주차장 전국단위 시설물 안전관리 및 환경 정리 5. 주차장 전국단위 조성공사 업무 지원 6. 주차장 전국단위 주차시설물 설치 지원 7. 주차장 전국단위 주차장비 및 시스템 장애관리 지원 8. 주차장 전국단위 주차시스템 유지관리 지원 9. 주차장 전국단위 환경 개선 ※ 전국단위 장거리·장기간 출장(숙박) 업무로 수도권(서울) 출퇴근 및 운전 가능자 * 상황에 따라 조기출근, 연장근무 가능자 / 출퇴근 장소 : 서울 광운대역 주차사무소
	필요지식	○ 시설, 설비의 기능 및 용도에 대한 전반적 이해 ○ 응급조치 절차 및 관계연락처 연락망 ○ 공사 사규 및 코비스 사용 매뉴얼 ○ 주차장 무인주차시스템 운영체제 및 운영프로그램의 기능 ○ 하드웨어 동작원리 및 시험원리 ○ 주차장 무인주차시스템 유지보수 매뉴얼 및 운영 매뉴얼 ○ 정보통신 설비 유지보수 안전 수칙
	필요기술	○ 체크리스트 작성, 비교 능력 ○ 장애별 분류 기록 능력 ○ 시설·설비의 조작 능력 ○ 안전보호장구 사용방법 ○ 고장진단 방법 ○ 컴퓨터 활용 능력(운영 프로그램 활용 능력)
	직무수행태도	○ 주의깊고 세심히 관찰하는 자세 ○ 체계적이고 정확하게 보고하는 태도 ○ 관계자와 협력적인 태도 ○ 냉정하고 침착한 자세 ○ 기기취급에 대한 총괄적 사고 ○ 안전수칙 매뉴얼 준수
[자체개발] 주차장 운영	직무수행내용	쾌적한 주차공간 제공을 통한 철도이용 고객의 주차편의 제공
	필요지식	○ 근무 지침서에 대한 지식 ○ 소방, 전기, 위생 등 안전관리 점검 방법 ○ 비품 및 소모품 관련 지식 ○ 용모와 복장 규정 및 점검 방법 ○ 영업 지시 및 전달사항 처리 방법 ○ 전화 상담 및 고객 응대 방법 ○ 서비스 매뉴얼에 대한 지식 ○ 비즈니스 매너에 대한 지식 ○ 고객의 소리(VOC) 수집 및 분류 방법 ○ 무인 주차시스템(S/W) 운용 방법 ○ 교육 운영 방안
	필요기술	○ 서비스 예절 이해 능력 ○ 무인 주차시스템(S/W) 운용 방법 ○ 비품 및 소모품 점검표 이해 능력

		<ul style="list-style-type: none"> ○ 위생시설 및 안전상태 점검 능력 ○ 매출 보고서 작성 및 분석 능력 ○ 문서 작성법 ○ 교육 운영 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략적 마인드 ○ 고객 지향성 ○ 성실한 근무 및 지시사항을 철저하게 준수하려는 태도 ○ 청결 및 정리정돈에 대한 적극적 의지 ○ 여러 부서와의 협업 자세 ○ 안전 검검을 위한 세심하고 주의깊은 자세 ○ 고객을 정중히 맞이하며 고객에 대한 세심한 배려와 관심 ○ 신속하고 적절한 고객 응대 및 고객지향적 사고 ○ 고객의 불편불만사항을 정확하게 이해하고 신속하게 해결하려는 태도 ○ 정확한 매출 집계 및 향상을 위한 적극적 태도
필요자격	해당업무 수행가능자	
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr 	