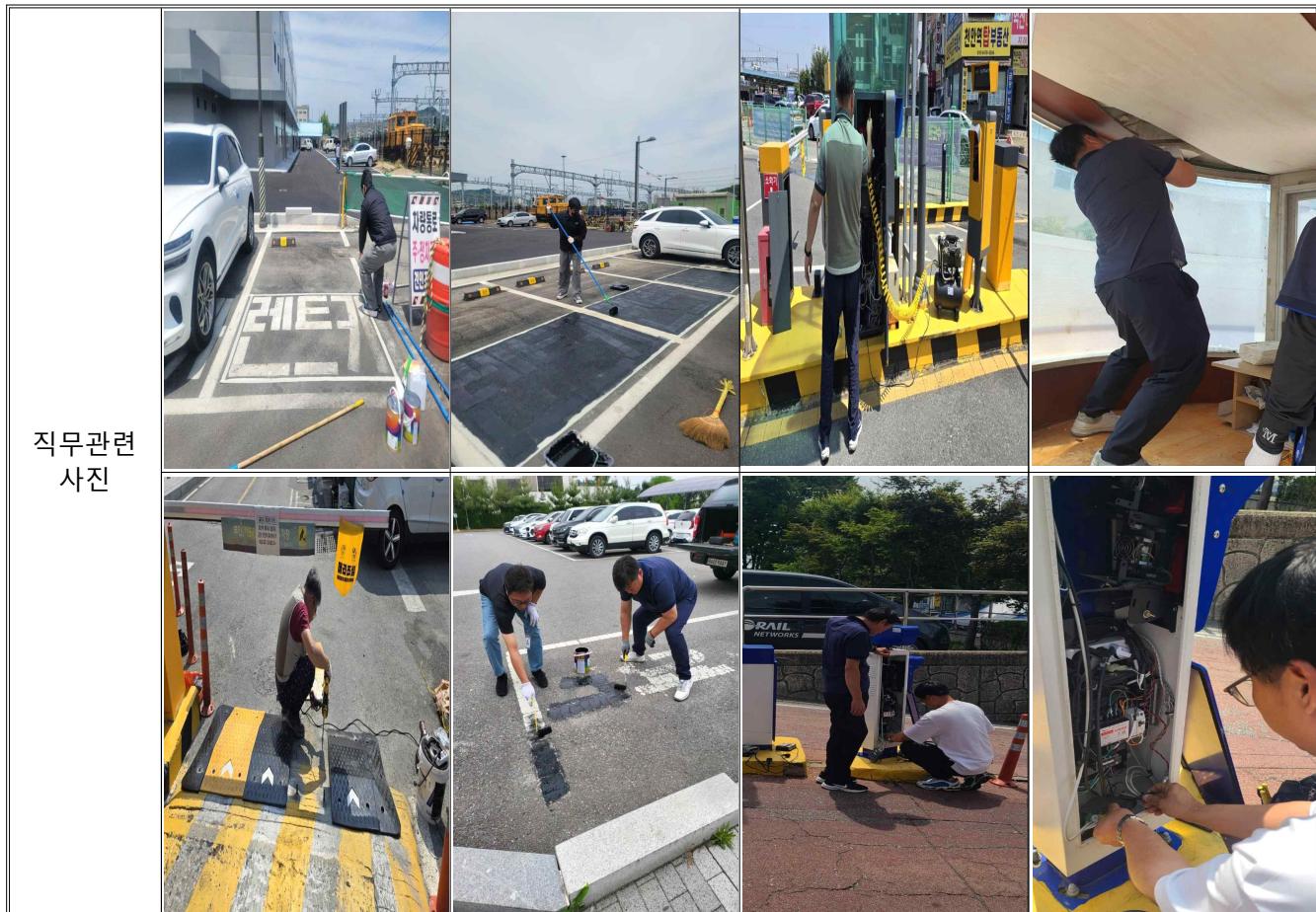


【 NCS기반 채용직무 설명자료 : 주차직(시설환경관리) 】



채용 분야	주차직		
대분류	09. 운전•운송		
중분류	02. 철도•운전•운송		
소분류	02. 철도시설유지보수		
세분류	03. 역시설물유지보수		(자체개발) 주차장 운영
주요 사업	<ul style="list-style-type: none"> 역무서비스 : 고객중심의 신속하고 정확한 철도승차권 발권 서비스와 역운영 및 SMART한 시설관리 사업 지향 주차장운영 : 쾌적한 주차공간 제공을 통한 철도이용 고객의 주차편의 제공 레일플러스 교통카드 : 전국호환 기능의 레일플러스 교통카드를 통한 정산 및 판매사업 수행 철도고객센터 : 행복한 고객서비스 창출을 위한 미소짓는 고객서비스 목표 지향 		
NCS기반 채용전형 절차	입사지원 → 서류전형 → 인/적성검사→ 면접전형 → 수습 → 임용		
직업 기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 대인관계능력		
일반요건	연령	만 19세 이상 만 62세 미만	
	성별	무관	
교육요건	학력	무관	
	전공	무관	

03. 역시설물 유지보수	직무수행내용	<ol style="list-style-type: none"> 주차장 전국단위 순회점검 및 시설·환경 관리 주차장 전국단위 주차장비 장애 대응 및 환경 개선 주차장 전국단위 입·출차 및 주차차량 관리 주차장 전국단위 시설물 안전관리 및 환경 정리 주차장 전국단위 조성공사 업무 지원 주차장 전국단위 주차시설물 설치 지원 주차장 전국단위 주차장비 및 시스템 장애관리 지원 주차장 전국단위 주차시스템 유지관리 지원 주차장 전국단위 환경 개선 <p>※ 전국단위 장거리·장기간 출장(숙박) 업무로 수도권(서울) 출퇴근 및 운전 가능자 * 상황에 따라 조기출근, 연장근무 가능자 / 출퇴근 장소 : 서울 광운대역 주차사무소</p>
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> 시설, 설비의 기능 및 용도에 대한 전반적 이해 응급조치 절차 및 관계연락처 연락망 공사 사규 및 코비스 사용 매뉴얼 주차장 무인주차시스템 운영체제 및 운영프로그램의 기능 하드웨어 동작원리 및 시험원리 주차장 무인주차시스템 유지보수 매뉴얼 및 운영 매뉴얼 정보통신 설비 유지보수 안전 수칙
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> 체크리스트 작성, 비교 능력 장애별 분류 기록 능력 시설·설비의 조작 능력 안전보호장구 사용방법 고장진단 방법 컴퓨터 활용 능력(운영 프로그램 활용 능력)
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> 주의깊고 세심히 관찰하는 자세 체계적이고 정확하게 보고하는 태도 관계자와 협력적인 태도 냉정하고 침착한 자세 기기취급에 대한 총괄적 사고 안전수칙 매뉴얼 준수
[자체개발] 주차장 운영	직무수행내용	쾌적한 주차공간 제공을 통한 철도이용 고객의 주차편의 제공
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> 근무 지침서에 대한 지식 소방, 전기, 위생 등 안전관리 점검 방법 비품 및 소모품 관련 지식 용모와 복장 규정 및 점검 방법 영업 지시 및 전달사항 처리 방법 전화 상담 및 고객 응대 방법 서비스 매뉴얼에 대한 지식 비즈니스 매너에 대한 지식 고객의 소리(VOC) 수집 및 분류 방법 무인 주차시스템(S/W) 운용 방법 교육 운영 방안
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 예절 이해 능력 무인 주차시스템(S/W) 운용 방법 비품 및 소모품 점검표 이해 능력

	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 위생시설 및 안전상태 점검 능력 ◦ 매출 보고서 작성 및 분석 능력 ◦ 문서 작성법 ◦ 교육 운영 기술
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 전략적 마인드 ◦ 고객 지향성 ◦ 성실한 근무 및 지시사항을 철저하게 준수하려는 태도 ◦ 청결 및 정리정돈에 대한 적극적 의지 ◦ 여러 부서와의 협업 자세 ◦ 안전 검검을 위한 세심하고 주의깊은 자세 ◦ 고객을 정중히 맞이하며 고객에 대한 세심한 배려와 관심 ◦ 신속하고 적절한 고객 응대 및 고객지향적 사고 ◦ 고객의 불편불만사항을 정확하게 이해하고 신속하게 해결하려는 태도 ◦ 정확한 매출 집계 및 향상을 위한 적극적 태도
필요자격	해당업무 수행가능자
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> ◦ www.ncs.go.kr