

미래가 있는 기업
한국철도에 승차하세요

KORAIL 한국철도



2025년 한국철도공사 장애인 체험형 인턴사원 채용 참고자료

2025년 한국철도공사 장애인 체험형 인턴사원 입사지원자는
'채용공고문'과 '공고문 참고자료'를 모두 확인하고 '선발과정'
및 '채용절차' 등의 내용을 충분히 숙지하신 후 입사지원 하시기
바랍니다.

2025. 05. 09.

직무기술서

장애인 체험형인턴 직무기술서			
근무처	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지원한 소속(지역본부) 범위 내 역·사업소, 본사 및 철도차량정비단 ○ 인력운영 및 실무수습 여건상 최초 배치 근무지에서 순환근무 가능 		
채용분야	대분류	02. 경영·회계·사무	
	중분류	02. 기획·사무	02. 총무·인사
	소분류	03. 마케팅	03. 일반사무
	세분류	02. 고객관리	02. 사무행정
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문서작성, 데이터 관리, 회의·행사 운영 보조 관련 업무 등 ○ 현장고객 응대 보조 업무 및 우편물 발송, 문서수발 업무 등 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (고객관리) 고객관계 관리 관련 지식, 자료 수집 방법 및 절차 지식, 고객심리 관련 지식 ○ (사무행정) 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해 		
필요능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객 유형별 응대 능력, 업무전달 및 처리능력 ○ 문서작성 능력, 회의 및 행사 운영 능력, 정보검색 능력 ○ 문서프로그램 활용 능력, 사무기기 활용 능력 등 		
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객지향, 규정 준수 노력, 수행업무에 대한 관심, 책임감 ○ 세밀하게 분석하고 정리하려는 노력, 문제해결 의지 ○ 업무특성 파악 노력, 구성원 지원 의지, 업무협조 태도 		
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리		
참고	www.ncs.go.kr		

지역본부별 배치가능 소속기관 안내

1. 역

【공고문-붙임2】



【공고문-붙임2】



지역 본부	명 칭									
	관리역	소속역								
대전 충남	천안	두정	직산	성환	봉명	쌍용				
	오송	오근장	청주 공항	내수	증평	보천	도안	청주	음성	공주
	조치원	전의	매포	부강	부강 화물	소정리				
	대전	세천	옥천	이원	지탄	영동	심천	각계	황간	추풍령
	천안 아산	아산	탕정	배방	온양 온천	신창	도고 온천			
	홍성	예산	화양	신성	광천	원죽	신례원	삽교	인주	합덕
	대천	청소	주포	남포	웅천	판교	서천	장항		
	서대전	가수원	계룡	개태사	연산	부황	논산	강경	연무대	흑석리
	대전 조차장	회덕	신탄진							
전북	익산	용동	함열	대야	개정	군산	동익산	황등	군산 화물	옥구
	정읍	김제	감곡	신태인	초강	천원	노령	부용	와룡	
	전주	삼례	신리	죽림 온천	동산	북전주	남원	임실	봉천	오수
		산성	주생	옹정	금지	관촌				서도
광주	광주	백양사	안평	장성	극락강	하남	임곡	장성 화물		
	목포	무안	동탄	일로	임성리	대불	나주	노안	다시	고막원
	광주 송정	서광주	효천	남평	능주	이양	화순			함평
전남	순천	곡성 조성	압록 예당	구례구 득량	봉덕 보성	괴목 광곡	개운 명봉	동운 성산	원창	구룡
	여수 엑스포	율촌	덕양	여천						
		광양	흥국사	적량	태금	광양항	신광양항	진상		
경북	영주	풍기								
	점촌	옥산	청리	상주	백원	함창	용궁	개포	예천	어등
	안동	의성	군위							주평
	춘양	봉화	거촌	봉성	법전	임기	현동	분천	승부	석포
대구	김천 구미	신암	직지사	김천						
	구미	대신	아포	사곡	약목	왜관	연화			

지역 본부	관리역	명 칭									
		소속역									
	대구	지천	신동	신동 화물	서대구						
	동대구	고모	가천								
	경산	삼성	남성현	청도	신거						
	영천	북영천	아화	하양	금호	금강	청천				
	경주	서경주	안강								
	포항	효자	월포	장사	강구	영덕	영해	고래블	괴동	영 만항	
부산 경남	밀양	상동	삼랑진	한림정	진영	낙동강					
	구포	원동	물금	화명	사상	양진회물					
	부산										
	울산	태화강	서생	남창	덕하	온산	울산항	장생포	울산 신항	용암	망양
		개운포	북울산								
	부전	거제 해맞이	거제	교대	동래	안락	부산 원동	재송	센텀	벡스코	신 해운대
		송정	오시 리아	기장	일광	좌천	월내				
	마산	창원 중앙	창원	중리	함안	남창원	진례	성주사	경화	진해	통해
		신창원	덕산								
	진주	군북	반성	완사	북천	횡천	하동				
	부산 신항	북철 송장	남철 송장	장유							
	부산진	가야	우암	신선대	범일						

2. 본사 및 부속기관

지역본부	구 분	위 치
대전충남	본사(대전사옥)	대전광역시 동구
	대전철도차량정비단	대전광역시 대덕구
수도권서부	시흥철도차량정비단	경기도 시흥시
부산경남	부산철도차량정비단	부산광역시 부산진구
광주	호남철도차량정비단	광주광역시 광산구
서울	IT운영센터	서울특별시 중구
	서울정보통신사무소	서울특별시 용산구
	수도권철도차량정비단	경기도 고양시

3. 승무사업소

지역본부	명 칭		
서울	서울고속철도기관차승무사업소	서울기관차승무사업소	용산기관차승무사업소
	서울고속철도열차승무사업소	용산고속철도열차승무사업소	일산승무사업소
수도권 서부	구로승무사업소	구로열차승무사업소	안산승무사업소
	부곡기관차승무사업소	병점승무사업소	
수도권 동부	성북승무사업소	청량리전동차승무사업소	청량리고속철도기관차승무사업소
	청량리열차승무사업소	분당승무사업소	
강원	동해기관차승무사업소	동해열차승무사업소	
충북	제천기관차승무사업소	제천열차승무사업소	
대전충남	대전기관차승무사업소	대전열차승무사업소	천안기관차승무사업소
전북	익산기관차승무사업소	익산열차승무사업소	
광주	광주고속철도기관차승무사업소	광주열차승무사업소	
전남	순천기관차승무사업소	순천고속철도열차승무사업소	
경북	영주기관차승무사업소	영주열차승무사업소	
대구	대구기관차승무사업소	포항기관차승무사업소	대구열차승무사업소
	김천기관차승무사업소		
부산경남	부산기관차승무사업소	부산고속철도기관차승무사업소	부산고속철도열차승무사업소
	마산기관차승무사업소	마산열차승무사업소	

4. 차량사업소

지역본부	명 칭		
서울	서울차량사업소	수색차량사업소	문산차량사업소
수도권서부	구로차량사업소	부곡차량사업소	병점차량사업소
수도권동부	청량리차량사업소	이문차량사업소	분당차량사업소
	평내차량사업소	용문차량사업소	부발차량사업소
강원	강릉차량사업소	동해차량사업소	
충북	제천차량사업소	제천조차장차량사업소	
대전충남	대전차량사업소		
전북	익산차량사업소		
광주	광주차량사업소	목포차량사업소	
전남	순천차량사업소	여수차량사업소	
경북	영주차량사업소		
대구	대구차량사업소	포항차량사업소	
부산경남	부산차량사업소	가야차량사업소	부산신항차량사업소
	마산차량사업소	울산차량사업소	

5. 시설사업소·장비운영사업소·건축사업소

소속기관	명 칭		
고속시설 사업단	오송고속광역시설사업소	광명시설사업소	아산시설사업소
		오송시설사업소	동탄시설사업소
		오송장비운영사업소	오송건축사업소
	김천고속광역시설사업소	영동시설사업소	약목시설사업소
		김천고속장비운영사업소	
	경주고속광역시설사업소	고모시설사업소	경주고속시설사업소
		울산시설사업소	경주건축사업소
	정읍고속광역시설사업소	공주시설사업소	익산고속시설사업소
		정읍고속시설사업소	광주송정시설사업소
		정읍건축사업소	

【공고문-붙임2】



소속기관	명 칭		
서울	서울시설사업소	수색시설사업소	일산시설사업소
	서울장비운영사업소	서울건축사업소	수색건축사업소
	일산건축사업소		
수도권 서부	수원시설사업소	영등포시설사업소	영등포건축사업소
	수원건축사업소	금정건축사업소	연수건축사업소
	시흥건축사업소		
수도권 동부	성북시설사업소	청량리시설사업소	청량리건축사업소
	분당건축사업소	청평건축사업소	의정부건축사업소
	선릉건축사업소		
강원	횡성시설사업소	평창시설사업소	강릉시설사업소
	동해시설사업소	정동진시설사업소	태백시설사업소
	동해장비운영사업소	동해건축사업소	울진시설사업소
충북	제천시설사업소	제천건축사업소	
대전충남	대전시설사업소	천안시설사업소	대전건축사업소
	조치원건축사업소	천안건축사업소	
전북	익산시설사업소	익산건축사업소	
광주	광주시설사업소	장성시설사업소	목포시설사업소
	화순시설사업소	광주장비운영사업소	광주건축사업소
전남	순천시설사업소	순천건축사업소	
경북	영주시설사업소	영주건축사업소	
대구	대구시설사업소	대구건축사업소	포항건축사업소
	영천시설사업소	경주시설사업소	포항시설사업소
	영덕시설사업소		
부산경남	마산시설사업소	부산시설사업소	부산건축사업소
	부전건축사업소	마산건축사업소	

6. 전기·신호제어사업소

소속기관	명 칭		
고속전기 사업단	광명고속광역전기사업소	지제전기사업소	오산변전사업소
		동탄통신사업소	동탄신호제어사업소
	오송고속광역전기사업소	신청주변전사업소	약목전기사업소
		김천구미통신사업소	김천구미신호제어사업 소
	경주고속광역전기사업소	울산전기사업소	울산신호제어사업소
서울	정읍고속광역전기사업소	공주전기사업소	공주통신사업소
		공주신호제어사업소	
서울	서울전기사업소	수색전기사업소	
수도권 서부	영등포전기사업소	수원전기사업소	부천전기사업소
	안양전기사업소	안산전기사업소	향남전기사업소
	부천신호제어사업소	안양신호제어사업소	안산신호제어사업소
	향남신호제어사업소		
수도권 동부	청량리전기사업소	의정부전기사업소	가평전기사업소
	양평전기사업소	서원주전기사업소	의정부신호제어사업소
	청평신호제어사업소	양평신호제어사업소	서원주신호제어사업소
	곤지암전기사업소	곤지암신호제어사업소	분당전기사업소
	분당신호제어사업소		
강원	횡성전기사업소	평창전기사업소	동해전기사업소
	횡성신호제어사업소	진부신호제어사업소	동백산신호제어사업소
	동해신호제어사업소	동백산전기사업소	삼척전기사업소
	삼척신호제어사업소		

소속기관	명 칭		
충북	제천전기사업소	영월전기사업소	충주전기사업소
	영월신호제어사업소	충주신호제어사업소	
대전충남	대전전기사업소	천안전기사업소	계룡전기사업소
	홍성전기사업소	증평전기사업소	합덕전기사업소
	홍성신호제어사업소	계룡신호제어사업소	증평신호제어사업소
	합덕신호제어사업소		
전북	익산전기사업소	정읍전기사업소	정읍신호제어사업소
	남원전기사업소	남원신호제어사업소	
광주	광주전기사업소	목포전기사업소	목포신호제어사업소
전남	구례구전기사업소	순천전기사업소	순천신호제어사업소
경북	영주전기사업소	안동전기사업소	춘양전기사업소
	영주신호제어사업소	안동신호제어사업소	춘양신호제어사업소
대구	대구전기사업소	김천전기사업소	서경주전기사업소
	김천신호제어사업소	포항신호제어사업소	영천전기사업소
	영천신호제어사업소		
부산경남	부산전기사업소	삼랑진전기사업소	태화강전기사업소
	마산전기사업소	삼랑진신호제어사업소	태화강신호제어사업소

직원 채용 결격사유 (한국철도공사 인사규정 제16조)

1. 피성년후견인 또는 피한정후견인
2. 파산자로서 복권되지 아니한 자
3. 금고이상의 형을 받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 경과하지 아니한 자
4. 금고이상의 형을 받고 그 집행의 유예기간이 완료된 날로부터 2년이 경과하지 아니한 자
5. 금고이상의 형의 선고를 유예 받은 경우에 그 선고유예 기간 중에 있는 자
6. 법원의 판결 또는 다른 법률에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 자
7. 징계로 해임의 처분을 받은 때로부터 3년이 지나지 않은 자
(국가공무원법 제78조에 의거 해임된 자를 포함한다.)
8. 징계로 파면의 처분을 받은 때로부터 5년이 지나지 않은 자
(국가공무원법 제78조에 의거 파면된 자를 포함한다.)
9. 공공기관에 부정한 방법으로 채용된 사실이 적발되어 채용이 취소된 날부터 5년이 지나지 않은 자
10. 「부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률」 제82조(비위 면직자 등의 취업제한)에 해당하여 취업제한 일부터 5년이 지나지 않은 자
11. 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 범한 자로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 자
 - 가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
 - 나. 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제74조제1항 제2호 및 제3호에 규정된 죄
 - 다. 「스토킹범죄의 처벌 등에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 스토킹 범죄
12. 미성년자에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 자(집행유예를 선고 받은 후 그 집행유예기간이 경과한 자를 포함)
 - 가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
 - 나. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년 대상 성범죄

자기소개서(양식)

자기소개서

1. 자기소개

2. 지원동기

3. 사무지원·서비스 직종 관련 경험 및 경력사항

- ※ 항목별 300자 이상~400자 이내 작성
- ※ 지원자의 성별, 성명, 출생지, 회사·학교명 등 개인정보 사항 기재불가
- ※ 자기소개서 불성실 작성, 글자 수 부족(300자 이상, 400자 이내) 및 표절 시
서류전형 심사 기준에 따라 부적격 처리
 - * (불성실 작성) 의미없는 단어·문장 나열·동일문항 반복·비속어사용, 회사명 오기재,
타회사명 기재, 블라인드 위배 등
- ※ 경험·경력사항에 대한 별도 증빙을 제출하지 않으나 면접의 기초자료로 활용되므로
사실에 입각하여 작성

블라인드 채용 준수를 위한 가이드라인

< 블라인드 채용의 의미 >

- 채용 시 평등한 기회와 공정한 과정을 통해 실력으로 경쟁할 기회 보장
- 출신지, 가족관계, 학력, 외모 등 편견이 개입되어 불합리한 차별 방지

□ 블라인드 채용 위반 항목 및 적용전형

- (항목) 채용과정에서 불합리한 차별을 야기할 수 있는 편견요인
 - ① 출신지역, ② 가족관계, ③ 학력(학교명), ④ 성별, ⑤ 생년월일(연령),
 - ⑥ 성명, ⑦ 혼인여부, ⑧ 재산 등 경제적조건, 키·체중 등 신체적 조건 ⑨회사명
- (적용전형) 서류(자기소개서), 면접을 포함한 모든 전형

□ 자기소개서 등 블라인드 위반 항목 및 예시

위반항목	기준 및 예시
① 출신지역	<p>지원자의 고향 및 거주지 등 출신지역을 직·간접적으로 유추할 수 있는 내용 기재</p> <p><예시></p> <ul style="list-style-type: none"> · 물 맑고 공기 좋은 <u>경남 산청</u>에서 ... · 코레일 본사가 있는 <u>대전</u>에서 태어나 ... · 저는 현재 <u>서울시 종로구</u>에 거주하면서 ...
② 가족 및 친인척 관계	<p>가족 또는 친인척의 특정회사 재직정보(과거 근무 정보 포함)를 직·간접적으로 유추할 수 있는 내용 기재</p> <p><예시></p> <ul style="list-style-type: none"> · 어머니께서는 <u>국토부</u>에서 근무하시면서 ... · 현재 <u>코레일</u>에 재직 중인 <u>큰아버지</u>의 영향으로 ... · <u>국회의원</u>이셨던 아버지의 영향으로 ...
③ 학력(학교명)	<p>지원자의 출신 학교명을 기재 또는 직·간접적으로 유추할 수 있는 내용 기재</p> <p><예시></p> <ul style="list-style-type: none"> · <u>한국고</u>와 <u>한국대</u>를 졸업한 저는 ... → OO고, OO대 · <u>한국대학교 철도경영학과</u>를 졸업하고 현재는 ... → OO대학교 OO학과를 졸업 ...

위반항목	기준 및 예시
④ 성별	<p>특정 성별이 드러나는 단어 및 문장으로 지원자의 성별을 직간접적으로 유추할 수 있는 내용 기재</p> <p><예시></p> <ul style="list-style-type: none"> 출산 후 ... 또는 아내의 출산 후 ... 아이를 출산하고, 육아에 전념한 엄마인 저는 ... 군 복무 시절 일병으로 진급한 후 ... 철도 유관기관의 사회복무요원으로 근무하면서 ... 언니와 오빠의 영향으로 ... 홀로 되신 시어머니를 모시고 ... 장남 또는 장녀로 태어나 ...
⑤ 생년월일 (연령)	<p>지원자의 생년월일 및 연령대를 유추할 수 있는 내용 또는 직접적인 연령을 기재한 경우</p> <p><예시></p> <ul style="list-style-type: none"> 남아공월드컵이 개최되던 해, 철도의 날에 태어난 저는 ... 올해로 30대가 접어드는 저는 ... 불혹의 나이인 저는 ... 반백년을 살아오면서 ...
⑥ 성명	<p>입사지원서의 성명 기재란을 제외하고 자기소개서 항목에 성명(성 또는 이름만 기재 포함)을 기재</p> <p><예시></p> <ul style="list-style-type: none"> 안녕하십니까. OO직렬에 지원한 김철도입니다. 대대로 유서 깊은 박씨 집안의 ... 이름을 이용한 삼행시
⑦ 혼인여부	<p>지원자의 혼인여부(이혼 포함)를 직간접적으로 유추할 수 있는 내용 기재</p> <p><예시></p> <ul style="list-style-type: none"> 아내와 결혼 후 가정에 충실한 ... 화목한 가정과 원만한 부부관계를 유지한 저는 ... 보수적인 남편의 영향으로 ...
⑧ 재산 및 신체조건	<p>지원자의 재산이나 신체적 조건을 가늠할 수 있는 직간접적인 내용 기재</p> <p><예시></p> <ul style="list-style-type: none"> 기초생활수급자인 제가 코레일에 입사한다면 ... 188cm의 건장한 체격을 가진 제가 토목직렬에 ...
⑨ 회사명	<p>특정 회사에서 근무했던 기업명 기재</p> <p><예시></p> <ul style="list-style-type: none"> 한국철도공사 서울역에서 체험형 인턴으로 근무하면서 ... (OO공사 또는 철도운송 기업으로 기재 가능)

※ 블라인드 위반에 해당되는 경우 공사가 정한 기준에 따라 감점 및 불합격

채용서류 반환 안내

- **채용절차의공정화에관한법률** 제11조(채용서류의 반환 등)에 따라 구직자의 채용 여부가 확정된 이후 구직자(채용대상자는 제외)의 요청이 있을 경우 제출한 채용서류는 반환받을 수 있습니다.
- 한국철도공사 체험형인턴 선발에 지원한 응시자는 최종합격자 발표 이후 1개월까지의 기간 중 제출한 채용서류의 반환을 청구할 수 있습니다. 단, 천재지변이나 그 밖에 공사의 귀책사유 없이 채용서류가 멸실된 경우에는 반환한 것으로 봅니다.
- 채용서류 반환 청구는 구직자가 채용서류 반환청구서를 작성하여 등기우편으로 제출하면, 제출이 확인된 날로부터 14일 이내에 지정한 주소지로 등기우편을 통하여 발송해 드립니다.

<발송주소>

대전광역시 동구 중앙로 240 한국철도공사 인사운영처 채용담당자 앞
(우편번호) 34618

- 우리공사는 구직자의 반환 청구에 대비하여 면접합격자 발표 이후 1개월까지 채용관련 서류를 보관하게 되며 이후 **개인정보보호법** 제21조(개인정보의 파기)에 따라 서류 일체를 파기할 예정입니다.

- 채용절차의 공정화에 관한 법률 시행규칙[별지 제3호서식]

채용서류 반환청구서

접수번호	접수일자	
청구인	성명	수험번호
주 소		
반환장소 (주소와 다른 경우 기재)		
반환청구서류		

「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조 및 같은 법 시행령 제2조 및 제4조에 따라 위와 같이
이 채용서류의 반환을 청구합니다.

년 월 일

청구인

(서명 또는 인)

한국철도공사 사장 귀하

공지사항

- 「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행령」 제2조제1항에 따라 신청인이 채용서류의 반환을 요청하면 해당 사업장은 14일 이내에 반환요구서류를 발송하도록 하고 있습니다.
- 「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행령」 제2조제2항에 따라 반환요구서류는 특수취급우편물을 통해서 전달받거나, 사업장으로부터 직접 전달받을 수 있습니다.
- 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조제5항 및 같은 법 시행령 제5조제2항에 따라 채용서류의 반환에 드는 비용을 청구인이 부담할 수 있습니다.

210mm×297mm[일반용지 60g/m²(재활용품)]