

수원대학교 항공예약_항상 교육 진행 시간표_3일(21시간)

※ 1일 교육시간(7시간) - 10:00-13:00, 14:00-18:00 (중식 13:00-14:00)

구분	강의 내용	세부	시간
1일차	• 입과 안내, 사전 테스트	교육장비와 커리큘럼 안내, 사전 테스트(필요시 실시)	10:00-10:30
	• 초기화면, TSC 활용법, OID • DECODE/ENCODE • Availability, Timetable, 운항정보(DO)	TOPAS SellConnect 시스템 접속하기, Office의 개념	10:30-13:00
		항공 예약 관련 정보 DECODE/ENCODE 방법과 활용	
		다양한 조건의 항공 예약 가능 편 조회 방법	
		항공 스케줄/타임테이블/운항정보 조회 방법	
	중식 시간		13:00-14:00
	• 성인 PNR 완성 및 판독, 조회	PNR(Passenger Name Record)의 뜻과 구성요소	14:00-15:00
		PNR 작성 필수구성요소(성명, 전화번호, 여정) 입력 방법	
		PNR 저장 시 유의사항, PNR 판독과 조회 방법	
	• 성인, 유아, 소아 PNR 완성 및 판독, 조회 • ARNK(개념설명), OPEN, 대기자 예약 • 서비스 요청 사항(SSR, OSI) 작성 • 기타 입력 사항(RF, RM) • PNR 작성 실습	유아, 소아 예약 방법 및 유의사항	15:00-18:00
		기타 여정(비항공운송구간, 미확정구간, 대기자) 예약 방법	
		서비스 요청 사항(SSR, OSI)의 개념과 작성 방법	
		기타 선택 입력 사항(RF, RM)의 개념과 작성 방법	
		성인, 유아, 소아 PNR 작성 실습	
2일차	• Booking Class 개요 및 적용 • PNR 예약 변경(SB, SK 항목 정리), 취소 • PNR Split	운송등급과 예약등급, Booking Class 적용 절차	10:00-13:00
		예약 변경과 예약 취소 방법	
		일부 승객 예약 변경 시 PNR의 분리(Split) 방법	

		중식 시간	13:00-14:00
	<ul style="list-style-type: none"> • PNR Copy • NHP(승객수와 좌석수가 맞지 않는 경우) 	PNR Copy 방법	14:00-15:00
		NHP(승객수와 좌석수가 맞지 않는 경우) 해결 방법	
	<ul style="list-style-type: none"> • Group PNR 작성 • Group 인원 증원, 감원(SP0.2 설명) 	Group(단체)의 개념과 Group PNR 작성 방법	15:00-18:00
		Group PNR 인원 증원, 감원 방법	
3일차	<ul style="list-style-type: none"> • 예약 코드 • PNR History 판독 • PNR 종합 실습 	예약 코드의 개념과 기능, 종류, 예약 코드 자동정리 방법	10:00-13:00
		PNR History의 개념과 조회, 판독 방법	
		다양한 사례의 PNR 작성 실습(Group PNR 포함)	
		중식 시간	13:00-14:00
	<ul style="list-style-type: none"> • 좌석 배정, APIS(MASK) 	MASK 기능을 이용한 사전 좌석 배정	14:00-15:00
		MASK 기능을 이용한 APIS(승객여권정보) 입력	
	<ul style="list-style-type: none"> • 종합 Review 및 PNR 종합 실습 (개인, 단체, Split) 	다양한 사례의 PNR 작성, 변경 실습(Group PNR 포함)	15:00-17:00
		종합 Review(Final Test 예상문제 풀이)	
	<ul style="list-style-type: none"> • Final Test 	최종 테스트 및 교육만족도 설문 작성	17:00-18:00

※ 과정 수료 기준 : 총 100점 만점(Final Test 95점 + 출석 5점) 중 70점 이상 취득 시 과정 수료 및
민간자격증-항공예약 1급 발급(90점 이상 득점 시 Gold 자격증, 90점 미만 득점 시 Silver 자격증)

수원대학교 항공발권_항상 교육 진행 시간표_5일(35시간)

※ 1일 교육시간(7시간) - 10:00-13:00, 14:00-18:00 (중식 13:00-14:00)

구분	강의 내용	세부	시간
1일차	• 입과 안내, 사전 테스트	교육장비와 커리큘럼 안내, 사전 테스트(필요시 실시)	10:00-10:30
	• 항공운임의 기초 - 항공지리, FQM, 여정의 종류, 운임적용방향 - 운임선택, NUC/ROE 개념, FQC	항공 지리(IATA의 Area 구분), 방향지표 확인(FQM)	10:30-13:00
		항공 여정의 형태 구분, 운임적용방향, 운임선택방법	
		항공 운임 통화규정의 이해(NUC와 ROE, 통화 환산)	
	중식 시간		13:00-14:00
	• Fare System (FQD, FQN, FQP) • 항공운임 종류(정상운임, 특별운임, 할인운임)	TOPAS SellConnect Fare System의 이해	14:00-18:00
		Fare Display, Fare Quote Tools (FQD, FQN, FQP Entry)	
		항공 운임의 종류와 여정 별 적용방법 개요	
2일차	• Carrier Selection • Mileage System 기본 규정 • 비항공운송구간 • Mileage System 보완규정(HIP Check)	Mileage System 3대 요소와 항공사 운임 선택 기준	10:00-13:00
		항공 운임의 계산방법 – Mileage System 적용 방법	
		비항공운송구간의 개념과 운임 계산 방법	
		Mileage System 보완규정 HIP Check개념과 적용사례	
	중식 시간		13:00-14:00
	• Routing System 적용 방법 (FQR, 부킹클래스) • 노선별 운임 산출 (대양주) - Routing	항공 운임의 계산방법 – Routing System 적용 방법	14:00-18:00
		Route Map 적용 및 Routing System 운임 계산 사례	
		노선별 운임 산출 실습(대한항공 대양주 노선)	

3일차	• Morning Test	중간 평가	10:00-11:00
	• 항공사 판매가 적용개념 설명(DISC, NET) • 노선별 운임 산출(동남아/서남아) - Routing + Mileage	항공사 판매가 적용개념(공시운임과 NET 판매가)	11:00-13:00
		노선별 운임 산출 실습(대한항공 동남아/서남아)	
	중식 시간		13:00-14:00
	• 판매가 산출 실습 (유럽/중동) - Routing, Routing + Mileage	노선별 운임 산출 실습(대한항공 유럽/중동)	14:00-18:00
		노선별 운임 산출 실습(대한항공 노선 종합)	
4일차	• E-Ticket 발권 개요 • 발권 구성요소 작성 - TST(Transitional Stored Ticket) - Fare Element(필수 및 선택 항목)	E-Ticket과 ITR(Itinerary & Receipt), 항공권 유효기간	10:00-13:00
		TST 표시 항목과 특성의 이해, TST 생성, 저장 방법	
		Fare Element 항목 이해 및 입력 방법	
	중식 시간		13:00-14:00
5일차	• 발권 PNR 작성, 수정, 에러 메시지 처리 • E-Ticket 발권, 항공권 조회 및 판독 • 발권 실습(소아 포함)	발권 구성요소 작성, 수정, 저장 시 에러메시지 처리	14:00-18:00
		E-Ticket 발권 및 항공권 조회 방법과 세부내용 판독	
		E-Ticket 발권 실습(소아 포함)	
5일차	• E-Ticket 발권 실습, TJQ/VOID • Revalidation, 사례별 발권 실습	E-Ticket 발권 실습, 판매보고 내역 조회, VOID 처리	10:00-13:00
		E-Ticket 발권 후 변경 - Revalidation 처리 절차	

	사례 별 발권 실습	
	중식 시간	13:00-14:00
• 종합 Review 및 발권 실습	다양한 사례의 발권 종합 실습	
	종합 Review(Final Test 예상문제 풀이)	14:00-16:30
• Final Test	최종 테스트 및 교육만족도 설문 작성	16:30-18:00

※ 과정 수료 기준 : 총 100점 만점(Morning Test 30점 + Final Test 65점 + 출석 5점) 중 70점 이상 취득 시 과정 수료 및
민간자격증-항공발권 1급 발급(90점 이상 득점 시 Gold 자격증, 90점 미만 득점 시 Silver 자격증)