

붙임1

직무기술서

【NCS기반 채용 직무 설명자료】

채용분야	한국관광공사 체험형 청년인턴	분 류 체 계	대분류	02.경영·회계·사무	
			중분류	01. 기획사무	02. 총무·인사
			소분류	03. 마케팅	03. 일반사무
			세분류	01.마케팅 전략기획	02. 사무행정
주요사업	○ 한국관광공사는 “여행으로 국민을 행복하게 하고, 관광으로 국부를 증진하는 공공기관”으로 외래 관광객 유치, 국내 및 지방관광 활성화, 관광수용태세 개선, 관광 전문인력 양성 등 다양한 사업을 수행하고 있음.				
핵심책무	○ 아래 사업에 대한 지원 및 보조 업무 수행 - 국내·외 관광마케팅 (세분류 마케팅전략기획의 능력단위 모두 해당) - 관광수용태세 개선 등				
직무수행 내용	○ 아래 사업에 대한 지원 및 보조 업무를 수행함 - (관광마케팅) 외래관광객을 국내에 유치하고 한국관광 브랜드를 강화하기 위해 국내·외 홍보마케팅, 관광상품 및 소재개발, 마케팅 콘텐츠 생성 및 공유, MICE 유치 및 개최지원 등 - (관광수용태세 개선) 관광산업 활성화 기반을 강화하고 관광 전문인력을 양성하기 위해 숙박·음식·쇼핑·교통 여건 개선, 지자체 대상 관광개발 컨설팅, 관광벤처 창업지원, 관광인력 대상 교육훈련 실시, 관광 관련 기초 조사사업 실시 등 - (사무행정) 관광마케팅 및 관광수용태세 개선 사업 수행에 발생하는 제반적인 사무행정, 부서 운영지원, 민원관리 등				
필요지식	○ 마케팅 관련 지식, 상품기획 관련 지식, MICE 기획 관련 지식, 브랜드관리 관련 지식 등				
필요기술	○ 외국어 활용능력, 시장·환경분석 기술, 커뮤니케이션 및 관계구축 능력, 스프레드시트 활용능력, 간략한 보고서 작성 능력 등				
직무수행 태도	○ 고객과 소통하려는 적극적인 태도, 원활한 커뮤니케이션 창출 의지, 다양한 의견을 수렴하고자 하는 적극적 태도, 윤리의식 등				
필요자격	○ 채용공고 참조				
직업기초 능력	○ 조직이해능력, 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 대인관계능력, 직업윤리 등				