

직무기술서

임용예정기관명	근무예정부서								
관세청	본부세관·권역내 세관 등								
세관·세관 주요업무	<p>관세청은 국가경제의 균간이 무역을 보호하고 지원하며 국민의 안전과 사회 질서를 유지하기 위해 다양한 업무를 수행하고 있으며, 관세청 청년인턴은 아래 업무에 대한 지원 및 정책에 보조 역할을 맡게 됨</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. (통관) 수입·수출입화물 관리, 통관업무 / 여행자 휴대품 검사·통관업무 등 2. (조사) 마약 등 불법위해물품 차단 업무 / 불법외환·첨단기술유출 등 단속 업무 3. (통관, 조사, 심사, 권리구제) 안정적 세수 확보, 납세자 보호 4. (FTA, 기업지원) FTA 활용, 수출입업체 해외통관애로 지원 5. (기타) 수출입물품 분석, 교육 운영, 품목분류* <p>* 무역 통계, 수입물품에 부과되는 관세를 정하기 위한 목적 등으로 수출입물품을 코드에 따라 분류하는 업무</p> <p>※ 근무 세관에 따라 주요 업무는 상이할 수 있으며, 일부 직무변경이 있을 수 있음</p>								
관세청·세관 소개자료	<ul style="list-style-type: none"> ■ 관세청 홈페이지 > 알림소식 > 홍보마당 ■ YouTube 동영상 <p>① 관세청은 어떤 일을 할까요?</p> <p>② “아주 생활 곳곳이 관세청이다”(관세청 50주년 기념 영상공모전 최우수상)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 관세행정 디지털 혁신 소개자료(붙임 참조) 								
필요역량	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직·직무 이해, ○ 의사소통 능력, ○ 협업 능력, ○ 자기개발 능력 								
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직생활에 적응하고 업무를 수행하는데 필요한 지식 ○ 무역, 국제통상 등 통상관련 지식 ○ 아래한글, 엑셀 등 컴퓨터 활용능력 								
응시자격요건	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px; background-color: #e0f2e0;">관련분야 : 관세행정(수출입통관, 여행자통관) 등</td> </tr> <tr> <td style="padding: 10px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;"> 연령 </td> <td style="width: 80%; padding: 5px;"> 「청년기본법」상 청년(19세이상~34세이하)의 연령에 해당하는 사람 「제대군인지원에 관한 법률」에 따라 같은 법 제2조에 의한 제대군인 및 「병역법」 제26조 제1항 제1호의 업무에 복무하고 소집 해제된 공익근무요원이 응시할 경우 상한 연령을 다음과 같이 연장함 ▶ 군복무기간 1년미만 : 1세 / 1년이상 ~ 2년 미만 : 2세 / 2년이상 : 3세 연장 </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px; vertical-align: top;"> 제한 </td> <td style="padding: 5px;"> '23~24년 중앙행정기관 청년인턴 2회이상(타부처 포함) 既참여자 채용 제한 * 채용공고시 '고용보험 자격이력 내역서' 제출받아 제한요건 확인 (공고문 참조) </td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 10px;"> 업무별 “주요” 우대요건 </td><td style="padding: 10px;"> <p>※ 주요 우대요건은 세관별, 업무별로 다소 상이할 수 있음 (엑셀 참조)</p> </td></tr> </table>	관련분야 : 관세행정(수출입통관, 여행자통관) 등	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;"> 연령 </td> <td style="width: 80%; padding: 5px;"> 「청년기본법」상 청년(19세이상~34세이하)의 연령에 해당하는 사람 「제대군인지원에 관한 법률」에 따라 같은 법 제2조에 의한 제대군인 및 「병역법」 제26조 제1항 제1호의 업무에 복무하고 소집 해제된 공익근무요원이 응시할 경우 상한 연령을 다음과 같이 연장함 ▶ 군복무기간 1년미만 : 1세 / 1년이상 ~ 2년 미만 : 2세 / 2년이상 : 3세 연장 </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px; vertical-align: top;"> 제한 </td> <td style="padding: 5px;"> '23~24년 중앙행정기관 청년인턴 2회이상(타부처 포함) 既참여자 채용 제한 * 채용공고시 '고용보험 자격이력 내역서' 제출받아 제한요건 확인 (공고문 참조) </td> </tr> </table>	연령	「청년기본법」상 청년(19세이상~34세이하)의 연령에 해당하는 사람 「제대군인지원에 관한 법률」에 따라 같은 법 제2조에 의한 제대군인 및 「병역법」 제26조 제1항 제1호의 업무에 복무하고 소집 해제된 공익근무요원이 응시할 경우 상한 연령을 다음과 같이 연장함 ▶ 군복무기간 1년미만 : 1세 / 1년이상 ~ 2년 미만 : 2세 / 2년이상 : 3세 연장	제한	'23~24년 중앙행정기관 청년인턴 2회이상(타부처 포함) 既참여자 채용 제한 * 채용공고시 '고용보험 자격이력 내역서' 제출받아 제한요건 확인 (공고문 참조)	업무별 “주요” 우대요건	<p>※ 주요 우대요건은 세관별, 업무별로 다소 상이할 수 있음 (엑셀 참조)</p>
관련분야 : 관세행정(수출입통관, 여행자통관) 등									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;"> 연령 </td> <td style="width: 80%; padding: 5px;"> 「청년기본법」상 청년(19세이상~34세이하)의 연령에 해당하는 사람 「제대군인지원에 관한 법률」에 따라 같은 법 제2조에 의한 제대군인 및 「병역법」 제26조 제1항 제1호의 업무에 복무하고 소집 해제된 공익근무요원이 응시할 경우 상한 연령을 다음과 같이 연장함 ▶ 군복무기간 1년미만 : 1세 / 1년이상 ~ 2년 미만 : 2세 / 2년이상 : 3세 연장 </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px; vertical-align: top;"> 제한 </td> <td style="padding: 5px;"> '23~24년 중앙행정기관 청년인턴 2회이상(타부처 포함) 既참여자 채용 제한 * 채용공고시 '고용보험 자격이력 내역서' 제출받아 제한요건 확인 (공고문 참조) </td> </tr> </table>	연령	「청년기본법」상 청년(19세이상~34세이하)의 연령에 해당하는 사람 「제대군인지원에 관한 법률」에 따라 같은 법 제2조에 의한 제대군인 및 「병역법」 제26조 제1항 제1호의 업무에 복무하고 소집 해제된 공익근무요원이 응시할 경우 상한 연령을 다음과 같이 연장함 ▶ 군복무기간 1년미만 : 1세 / 1년이상 ~ 2년 미만 : 2세 / 2년이상 : 3세 연장	제한	'23~24년 중앙행정기관 청년인턴 2회이상(타부처 포함) 既참여자 채용 제한 * 채용공고시 '고용보험 자격이력 내역서' 제출받아 제한요건 확인 (공고문 참조)					
연령	「청년기본법」상 청년(19세이상~34세이하)의 연령에 해당하는 사람 「제대군인지원에 관한 법률」에 따라 같은 법 제2조에 의한 제대군인 및 「병역법」 제26조 제1항 제1호의 업무에 복무하고 소집 해제된 공익근무요원이 응시할 경우 상한 연령을 다음과 같이 연장함 ▶ 군복무기간 1년미만 : 1세 / 1년이상 ~ 2년 미만 : 2세 / 2년이상 : 3세 연장								
제한	'23~24년 중앙행정기관 청년인턴 2회이상(타부처 포함) 既참여자 채용 제한 * 채용공고시 '고용보험 자격이력 내역서' 제출받아 제한요건 확인 (공고문 참조)								
업무별 “주요” 우대요건	<p>※ 주요 우대요건은 세관별, 업무별로 다소 상이할 수 있음 (엑셀 참조)</p>								

기타(정책업무) (예시)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 줍깅 활동 등 환경보호 봉사활동 참여 ■ 관세청 스마트 혁신 아이디어·정책관련 참여 <p>※ 근무 세관에 따라 참여업무는 상이할 수 있음</p>
	<div style="text-align: center;"> <p>전자상거래 통관 체계 개편으로 디지털 무역환경 조성</p>  <p>전자상거래 통관 전용망 구축 및 전담조직 신설 전자상거래 흐름에 맞는 유연한 수출제도 운영* *수출 환급·반품 절차 간소화 등 글로벌 셀러의 국제물류센터 유치 확대</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>관세행정 전문성을 기반으로 중소기업의 수출 견인</p>  <p>품목분류·FTA 활용 중점 지원 및 지원이력 통합관리 지역 혁신산업 전담세관 지정 등 특화산업 활성화 원산지 인증수출자 제도 간소화 및 교육·홍보 강화</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>새로운 통상환경에 맞는 관세협력 전개로 최적의 수출 환경 조성</p>  <p>중간재 기준을 완화해 수출 완성품의 한국산 인정 지원 원산지정보 전자교환시스템의 新남방시장 확산 및 교환분야 다양화* * (단기) 원산지증명서·비가공증명서 → (중장기) 검역 등 수출입요건 증명서 新남·북방국가와 세관상호지원협정 체결 · AEO 상호인정 확대</p> </div>
관세청·세관 추진업무 인포그래피	<div style="text-align: center;"> <p>정확한 신고, 철저한 검사에 기반한 우범화를 통제</p>  <p>정확한 통관데이터 확보 및 실시간 오류검증 우범화율 선별 고도화*로 화물검사 프로세스 재정립 *적 하도록과 주입 신고데이터 연계 컨테이너 전량 개장·불시검사 확대 적정 검사량 관리체계 도입</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>민생안전 침해 물품으로부터 국민 불안감 해소</p>  <p>통관단계 필수확인대상 확대, 시기별 수요증가 품목 집중검사 정보공유·협업검사 확대, 위험물품 하역 제한 감시정보 통합 DB구축 및 우범 선박 등 집중 점검</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>공급망 중심의 단절 없는 통관감시체계 구축</p>  <p>물품 이동 단계별* 현장확인을 강화 *물품 하역 → 운송 → 보세창고 반·출입 위험관리체계 확대* 및 불성실 공급망 집중 점검 *개별 사업자 중심 → 물류 공급망 전체</p> </div>

불법 마약류의 국내반입 사전 차단



첨단장비* 확충 및
밀수경로 상시단속
*3D 엑스레이, 마약탐지기 등



SNS·다크웹 등 모니터링 강화,
마약 정보분석 전담팀 운영



마약 광역수사체계 구축*,
글로벌 협동단속 추진
*마약류 세관 자체수사 범위 확대
(공항만 적용 가액 500만원 미만)

개인물품의 통관관리를 안전중심으로 정비



안전 중심의
여행자 휴대품 검사



국제우편을 사전 통관정보
확보 및 위험분석 강화



해외직구 구매대행업체 등록 및
특송업체 법규준수도 관리 강화

파트너십 기반의 성실신고 문화 정착



관세도움정보를 활용한
성실신고 안내 확대



현장 밀착형 납세협력 지원* 및
성실신고 이행관리 강화
*지역세관까지 상담관 지정



고충제기 창구 일원화 등
납세자보호관 제도 활성화

악의적 탈세행위에는 엄정하게 대응



관세탈루 고위험군에
관세조사 집중,
과세자료 미제출 시 제재 강화



유관기관과 체납정보 공유* 확대 및
범죄행위 주적 고도화
*지방세환급금 압류 전산연계(행안부) 등



기업형 해외직구 되팔이
집중 단속 및 개인별
누적 면세한도제 도입 검토

국내 산업 및 소비자 보호 기능 강화



국내상표 도용,
국산 가장 수출 집중 단속
및 유관기관 정보교류 확대



산업피해 우려 품목에 대한
원산지 실질검증 강화,
덤핑위험 사전 차단*
* 의심거래 관련부처 통지,
타부처 요청시 덤프거래 조사·회신



유통단계의 세관 기능 일원화
라벨갈이 등 불법행위 엄정 대
* 원산지표시단속 + 유통이력관리
+ 수입 후 사후관리 + 보세구역 반입 등

진화하는 반사회적 무역범죄 증점 단속



가격조작 무역범죄* 엄단
* 공공재정 편취 목적 수출입거래,
주가 부양 목적 수출금액 부풀리기 등



가상자산 거래 정보수집 강화 및
자금세탁 등 불법거래 집중 점검

신기술과 현장정보를 결합한 조사단속 역량 확충



금융권과 무역금융 정보 공유,
인공지능을 활용한 정보분석 확대



해외 정보활동, 디지털 포렌식 전담팀 운영으로
중대사건 현장정보 수집·증거능력 제고

<붙임> 관세행정 스마트 혁신 전략

관세행정 스마트혁신 전략

관세청 스마트혁신추진단

01 대·내외 환경

무역 형태의 변화

무역 환경 악화

정부의 디지털 전환

민간의 디지털 전환

02 새로운 혁신 모색

유해식품 차단 세수 확보
덤핑 방지 공정무역질서
수출입 화물 수출입적법성
여행자 유해화학물질 차단 의거동식물 보호
외환거래 관리 미약품기 차단
원산지 표시 지식재산권
국경관리

사회 안전 VS 경제 활력

신속통관
AEO 통관애로해소
수출입지원 FTA
데이터개방
권리구제 규제완화
ACVA

※ 관세청 임무의 특성을 고려했을 때, 기존의 규제완화 방식의 혁신은 한계
예) 신속한 물류 흐름 요구 → 규제 완화 → 실물관리 제약 → 국민안전 확보 어려움

03 디지털혁신 추진방향

■ 혁신 방향

Simple Safe Smart

■ 혁신 기반

01 전자 상거래 플랫폼 구축
02 맞춤형 기술 (R&D) 개발 지속
03 디지털 친화적 조직문화, 인재양성
04 관세행정 AI 마스터 플랜 마련

더 편리한 관세청
더 안전한 관세청
더 똑똑한 관세청

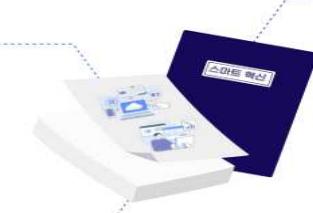
디지털혁신 추진방향

04

■ 혁신 과제

01 아이디어 발굴

내외부 현장의견 수렴,
자체 발굴하여 1차 선정



03 테마별 과제 분류

- ① 더 편리한 관세청
 - 국민과 기업이 더욱 편리하게 관세행정 서비스를 이용
- ② 더 안전한 관세청
 - 첨단기술과 데이터를 활용하여 국민이 안심하는 관세행정 구현
- ③ 더 똑똑한 관세청
 - 업무방식의 디지털 전환으로 주요 업무에 집중하는 환경 조성
- ④ 미래 대비 플랫폼 기반 구축
 - 지속 가능한 관세행정의 디지털 혁신을 위한 기반 마련

02 중점 과제 선정

필요성 및 실현 가능성
고려하여 16개 과제 선정

1 더 편리한 관세청

05



국민 만족 서비스 강화를 위한
대민 접점 디지털 전환



기업 스마트화와 같이 하는
관세행정 디지털 물류체계 설계

1 더 편리한 관세청

06



신산업 성장 지원을 위한
맞춤형 데이터 개방 확대



고품질 X-Ray 영상정보 개방으로
민간 AI시장 성장 지원

2 더 안전한 관세청

07



수입물품 안전성 확보를 위한
기관 간 협력 제고



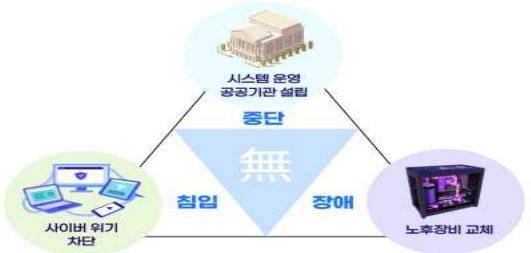
해외직구 물품 관리를 위한
정보 연계 확대

2 더 안전한 관세청

08



우범 여행자 추적을 위한
첨단기술 도입



UNI-PASS 안전성을 뒷받침하는
조직, 장비 등 인프라 개선

3 더 똑똑한 관세청

09



현장에서 즉시 처리되는
모바일 수입검사 환경 구축



데이터를 활용한
단순 업무처리 간소화

3 더 똑똑한 관세청

10



고위험 선별강화를 위한
AI 활용 스마트 위험관리 확대



데이터 기반의
사전예방 행정 강화

4 미래 대비 플랫폼 기반 구축

11



4 미래 대비 플랫폼 기반 구축

12



지속 가능한 디지털 혁신을 위한
디지털 친화적 조직문화 및 인재 양성



AI 시대를 대비하는
관세행정 AI 마스터 플랜 마련