









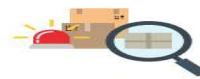








# 직무기술서

임용예정기관명		근무예정부서
관세청		본부세관·권역내 세관 등
세관·세관 주요업무	<p>관세청은 국가경제의 근간이 무역을 보호하고 지원하며 국민의 안전과 사회 질서를 유지하기 위해 다양한 업무를 수행하고 있으며, <b>관세청 청년인턴은 아래 업무에 대한 지원 및 정책에 보조 역할을 맡게 됨</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. (통관) 수입·수출입화물 관리, 통관업무 / 여행자 휴대품 검사·통관업무 등</li> <li>2. (조사) 마약 등 불법위해물품 차단 업무 / 불법외환·첨단기술유출 등 단속 업무</li> <li>3. (통관, 조사, 심사, 권리구제) 안정적 세수 확보, 납세자 보호</li> <li>4. (FTA, 기업지원) FTA 활용, 수출입업체 해외통관애로 지원</li> <li>5. (기타) 수출입물품 분석, 교육 운영, 품목분류*</li> </ol> <p>* 무역 통계, 수입물품에 부과되는 관세를 정하기 위한 목적 등으로 수출입물품을 코드에 따라 분류하는 업무</p> <p>※ 근무 세관에 따라 주요 업무는 상이할 수 있으며, 일부 직무변경이 있을 수 있음</p>	
관세청·세관 소개자료	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 관세청 홈페이지 &gt; 알림소식 &gt; 홍보마당</li> <li>■ YouTube 동영상</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 관세청은 어떤 일을 할까요?</li> <li>② “아주 생활 곳곳이 관세청이다”(관세청 50주년 기념 영상공모전 최우수상)</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 관세행정 디지털 혁신 소개자료(붙임 참조)</li> </ul>	
필요역량	○ 조직·직무 이해, ○ 의사소통 능력, ○ 협업 능력, ○ 자기개발 능력	
필요지식	○ 조직생활에 적응하고 업무를 수행하는데 필요한 지식 ○ 무역, 국제통상 등 통상관련 지식 ○ 아래한글, 엑셀 등 컴퓨터 활용능력	
응시 자 격 요 건	<b>관련분야 : 관세행정(수출입통관, 여행자통관) 등</b>	
	연령	<p>「청년기본법」상 청년(19세이상~34세이하)의 연령에 해당하는 사람</p> <p>「제대군인지원에 관한 법률」에 따라 같은 법 제2조에 의한 제대군인 및 「병역법」 제26조 제1항 제1호의 업무에 복무하고 소집 해제된 공익근무요원이 응시할 경우 상한 연령을 다음과 같이 연장함</p> <p>▶ 군복무기간 1년미만 : 1세 / 1년이상 ~ 2년 미만 : 2세 / 2년이상 : 3세 연장</p>
	제한	<p>’23~24년 중앙행정기관 청년인턴 2회이상(타부처 포함) 既참여자 채용 제한</p> <p>* 채용공고시 ‘고용보험 자격이력 내역서’ 제출받아 제한요건 확인 (공고문 참조)</p>
업무별 “주요” 우대요건	※ 주요 우대요건은 세관별, 업무별로 다소 상이할 수 있음 (엑셀 참조)	

<p>기타(정책업무) (예시)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 좁깅 활동 등 환경보호 봉사활동 참여</li> <li>■ 관세청 스마트 혁신 아이디어·정책관련 참여</li> </ul> <p>※ 근무 세관에 따라 참여업무는 상이할 수 있음</p>
<p>관세청·세관 추진업무 인포그래피</p>	<p><b>전자상거래 통관 체계 개편으로 디지털 무역환경 조성</b></p> <div>  <p>전자상거래 통관 전용망 구축 및 전담조직 신설</p> </div> <div>  <p>전자상거래 흐름에 맞는 유연한 수출제도 운영*</p> <p><small>*수출환급·반품 절차 간소화 등</small></p> </div> <div>  <p>글로벌 셀러의 국제물류센터 유치 확대</p> </div> <p><b>관세행정 전문성을 기반으로 중소기업의 수출 견인</b></p> <div>  <p>품목분류·FTA 활용 중점 지원 및 지원이력 통합관리</p> </div> <div>  <p>지역 혁신산업 전담세관 지정 등 특화산업 활성화</p> </div> <div>  <p>원산지 인증수출자 제도 간소화 및 교육·홍보 강화</p> </div>
	<p><b>새로운 통상환경에 맞는 관세협력 전개로 최적의 수출 환경 조성</b></p> <div>  <p>중간재 기준을 완화해 수출 완성품의 한국산 인정 지원</p> </div> <div>  <p>원산지정보 전자교환시스템의 新남방시장 확산 및 교환분야 다양화*</p> <p><small>* (단기) 원산지증명서·비가공증명서 → (중장기) 검역 등 수출입요건 증명서</small></p> </div> <div>  <p>新남·북방국가와 세관상호지원협정 체결 · AEO상호인정 확대</p> </div>
	<p><b>정확한 신고, 철저한 검사에 기반한 우범화물 통제</b></p> <div>  <p>정확한 통관데이터 확보 및 실시간 오류검증</p> </div> <div>  <p>우범화물 선별 고도화*로 화물검사 프로세스 재정립</p> <p><small>*적하목록과 수입·신고데이터 연계</small></p> </div> <div>  <p>컨테이너 전량 개장·불시검사 확대 적정 검사량 관리체계 도입</p> </div> <p><b>민생안전 침해 물품으로부터 국민 불안감 해소</b></p> <div>  <p>통관단계 필수확인대상 확대, 시기별 수요증가 품목 집중검사</p> </div> <div>  <p>정보공유·협업검사 확대, 위험물품 하역 제한</p> </div> <div>  <p>감시정보 통합 DB구축 및 우범 선박 등 집중 점검</p> </div> <p><b>공급망 중심의 단절 없는 통관감시체계 구축</b></p> <div>  <p>물품 이동 단계별* 현장확인을 강화</p> <p><small>*물품 하역 → 운송 → 보세창고 반·출입</small></p> </div> <div>  <p>위험관리체계 확대* 및 불성실 공급망 집중 점검</p> <p><small>*개별 사업자 중심 → 물류 공급망 전체</small></p> </div>

## 불법 마약류의 국내반입 사전 차단



첨단장비\* 확충 및  
밀수경로 상시단속  
\*3D 엑스레이, 마약탐지기 등



SNS·다크웹 등 모니터링 강화,  
마약 정보분석 전담팀 운영



마약 광역수사체계 구축\*,  
글로벌 합동단속 추진  
\*마약류 세관 자체수사 범위 확대  
(공형단 적발 가액 500만원 미만)

## 개인물품의 통관관리를 안전중심으로 정비



안전 중심의  
여행자 휴대품 검사



국제우편물 사전 통관정보  
확보 및 위험분석 강화



해외직구 구매대행업체 등록 및  
특송업체 법규준수도 관리 강화

## 파트너십 기반의 성실신고 문화 정착



관세도움정보를 활용한  
성실신고 안내 확대



현장 밀착형 납세협력 지원\* 및  
성실신고 이행관리 강화  
\*지역세관까지 상담관 지정



고충제기 창구 일원화 등  
납세자보호관 제도 활성화

## 악의적 탈세행위에는 엄정하게 대응



관세탈루 고위험군에  
관세조사 집중,  
과세자료 미제출 시 제재 강화



유관기관과 체납정보 공유\* 확대 및  
법치행위 추적 고도화  
\*지방세환급금 압류 전산연계(행안부) 등



기업형 해외직구 되팔이  
집중 단속 및 개인별  
누적 면세한도제 도입 검토

## 국내 산업 및 소비자 보호 기능 강화



국내상표 도용,  
국산 가장 수출 집중 단속  
및 유관기관 정보교류 확대



산업피해 우려 품목에 대한  
원산지 실질검증 강화,  
덤핑위험 사전 차단\*  
\* 의심거래 관련부처 통지,  
타부처 요청시 덤핑거래 조사·회신



유통단계의 세관 기능 일원화  
라벨같이 등 불법행위 엄정 대응  
\* 원산지표시단속 + 유통이력관리  
+ 수입 후 사후관리 + 보세구역 반입

## 진화하는 반사회적 무역범죄 중점 단속



가격조작 무역범죄\* 엄단  
\* 공공재정 편취 목적 수출입거래,  
추가 부양 목적 수출금액 부풀리기 등



가상자산 거래 정보수집 강화 및  
자금세탁 등 불법거래 집중 점검

## 신기술과 현장정보를 결합한 조사단속 역량 확충



금융권과 무역금융 정보 공유,  
인공지능을 활용한 정보분석 확대



해외 정보활동, 디지털 포렌식 전담팀 운영으로  
중대사건 현장정보 수집·증거능력 제고

## 관세행정 스마트혁신 전략



관세청 스마트혁신추진단

### 대·내외 환경

01



디지털물류 활성화



B2C 소규모물류

무역형태의 변화



비관세장벽 심화



공급망 위기

무역환경 악화



### 새로운 혁신 모색

02



※ 관세청 임무의 특성을 고려했을 때, 기존의 규제완화 방식의 혁신은 한계  
예) 신속한 물류 흐름 요구 → 규제 완화 → 실물관리 제약 → 국민안전 확보 어려움

### 디지털혁신 추진방향

03

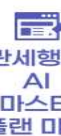
#### ■ 혁신 방향



- ☒ 더 편리한 관세청
- ☒ 더 안전한 관세청
- ☒ 더 똑똑한 관세청



#### ■ 혁신 기반



01 전자 상거래 플랫폼 구축

02 맞춤형 기술 (R&D) 개발 지속

03 디지털 친화적 조직문화, 인재양성

04 관세행정 시 마스터 플랜 마련

## 디지털혁신 추진방향

04

### ■ 혁신 과제

#### 01 아이디어 발굴

내외부 현장의견 수렴,  
자체 발굴하여 1차 선정

#### 02 중점 과제 선정

필요성 및 실현가능성  
고려하여 16개 과제 선정

#### 03 테마별 과제 분류

- ① 더 편리한 관세청
  - 국민과 기업이 더욱 편리하게 관세행정 서비스를 이용
- ② 더 안전한 관세청
  - 첨단기술과 데이터를 활용하여 국민이 안심하는 관세행정 구현
- ③ 더 똑똑한 관세청
  - 업무방식의 디지털 전환으로 주요 업무에 집중하는 환경 조성
- ④ 미래 대비 플랫폼 기반 구축
  - 지속 가능한 관세행정의 디지털 혁신을 위한 기반 마련

## 1 더 편리한 관세청

05



국민 만족 서비스 강화를 위한  
대민 접점 디지털 전환



기업 스마트화와 같이 하는  
관세행정 디지털 물류체계 설계

## 1 더 편리한 관세청

06



신산업 성장 지원을 위한  
맞춤형 데이터 개방 확대



고품질 X-Ray 영상정보 개방으로  
민간 AI시장 성장 지원

## 2 더 안전한 관세청

07



수입물품 안전성 확보를 위한  
기관 간 칸막이 제거



해외직구 물품 관리를 위한  
정보 연계 확대

## 2 더 안전한 관세청

08



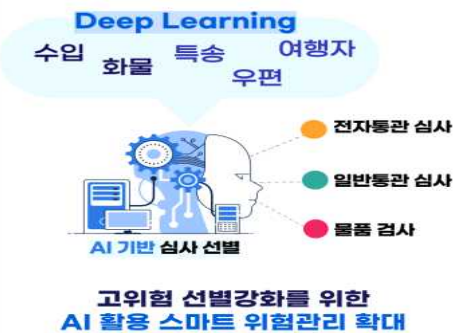
## 3 더 똑똑한 관세청

09



## 3 더 똑똑한 관세청

10



## 4 미래 대비 플랫폼 기반 구축

11





지속 가능한 디지털 혁신을 위한  
디지털 친화적 조직문화 및 인재 양성



AI 시대를 대비하는  
관세행정 AI 마스터 플랜 마련