

## NCS 기반 직무기술서: 환경관리직

채용분야	환경 관리	분류 체계	대분류	11. 경비·청소
			중분류	02. 청소
			소분류	01. 청소
			세분류	01. 환경미화
공단 주요사업	• 노령, 장애, 사망에 대한 연금급여 지급으로 국민의 생활안정과 복지증진에 기여 • 가입자 관리, 연금보험료 부과, 급여 결정 및 지급, 국민연금기금 관리 및 운용, 노후준비 지원, 장애인복지, 근로능력평가, 기초연금 운영 지원 등			
직무 수행내용	• 공단 사옥 및 시설물의 내·외부 청소, 쓰레기 수거·처리 등 주변 환경 정비, 조경관리 등 관련 업무			
능력단위	• 01. 청소현장현황파악 / 03. 청소활동수행 / 05. 청소품질검증			
전형방법	• 공고문 참조			
일반요건	• 공고문 참조			
교육요건	• 무관			
자격요건	• 무관			
필요지식	• 청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소활동 프로세스, 청소활동 과정에 대한 정보			
필요기술	• 고객니즈 분석능력, 커뮤니케이션 스킬, 체크리스트 활용능력, 청소활동 관리능력, 상황 대처 능력			
직무 수행태도	• 고객지향적 사고, 긍정적 사고, 협력적 관계유지 태도, 준비와 확인의 철저함, 지원 마인드, 성실성, CS마인드			
참고사이트	<a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>			