

[NCS 기반 채용분야 직무기술서]

채용분야	행 정			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	2.경영·회계사무	1.기획사무	1.경영기획	1.경영기획
			2.홍보·광고	1.기업홍보
		2.총무·인사	1.총무	1.총무
			2.인사조직	1.인사 2.노무관리
3.일반사무	2.사무행정			
3.재무·회계	1.재무	1.예산 2.자금		
	2.회계	1.회계감사 2.세무		
4.생산·품질관리	1.생산관리	1.구매조달		
주요 내용				
직무명	책무	과업(주요업무)		
경영기획	경영방침, 경영기획	미션·비전·경영방침·핵심가치 수립, 경영전략 수립, 기획분야 계획 수립 및 운영 등		
PR(홍보)	홍보전략 수립, PR 등	홍보분야 아이템 발굴, 홍보계획 수립하기, 홍보물 제작 및 배포, 고객만족도 운영		
총무	행사지원, 자산관리 등	행사계획 수립 및 운영, 자산 취득·유지·처분, 재물조사 운영계획 수립, 관용차량 운영 등		
인사관리	인사기획, 채용 등	인사운영 기본계획 수립, 복무제도 제도 수립, 복리후생 제도 수립, 인력채용, 근무평정 운영 등		
급여	급여지급, 원천징수 등	총인건비 산출, 연봉계약 체결, 개인별 급여 계산, 원천세 신고, 4대보험 자격상실 신고 등		
노무관리	노사협의회, 단체교섭	노사관계 전략 수립, 노사협의회 운영, 단체교섭, 노사갈등 예방, 노사제도 운영 등		
예산	예산편성지침, 예산운용	예산편성지침 수립, 사업별 예산 수립, 예산 배정 및 운용, 예산 조정 및 이월 등		
자금	자금정보 제공	자금계획 수립, 자금조달계획 수립, 자금운용계획 수립, 자금 집행, 재무정보 산출 등		
회계·세무	수입지출관리 등	지출서류 검토 및 집행, 법인카드 관리, 원가계산, 재무제표 작성, 외부감사 준비 등		
계약관리	계약전략, 계약체결	구매전략 수립, 원가계산, 계약협상전략 계획 수립, 계약체결, 검수관리 등		
시설운영관리	시설기획, 운영 등	사업계획·운영방침 수립, 스포츠프로그램 개발, 마케팅전략 수립, 시설 예산 및 인력운용 등		
사무행정	사무, 문서관리 등	부서업무 지원, 부서일정 관리, 예산편성, 자원 관리, 문서 수발신, 회의 준비 등		
분야 수행요건				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ■ 원가비용 구조, 재무·관리회계 지식, 전사목표에 대한 전략적 개념, 조직의 비전가치와 정책 ■ 사내 인력관리 제반규정, 단체협약, 문서보안 관리규정, 자동차 보험 ■ 노동법, 면접기법, 조직 비전체계 수립 방법, 중장기 사업전략 수립 방법, 교육운영방안, 직무분석, 근로자참여 및 협력 증진에 관한 법률, 노사협의회 규정사례, 노사협의회 운영규정, 취업규칙 ■ 예산관리규정, 중장기 전략 수립, 예산관리규정, 중장기 전략, 금융상품의 이해, 투자 자산과 유형 자산 회계처리, ■ 기업실무에 적용되는 회계 관련 규정, 재무제표 및 재무분석, 외부감사 및 회계 등에 대한 규정, 재무제표 작성 방법에 ■ 세무조사관련 세목에 대한 이해, 중점 조사사항에 대한 세법, 회계기준과 세법과의 차이, 법령에 따른 수입금액의 범위, 법령에 열거한 결산조정과 신고조정 항목, 법령에 따른 과세표준 계산방법, 법령에 따른 산출세액 계산방법 ■ 계약서 구성체계, 구매 계약 관련 법규, 협상 프로세스 			
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ■ 개선방안 도출에 필요한 논리적 사고 자세, 경영목표에 대한 전략적 이해 ■ 상황판단능력, 윤리의식, 경영진과의 커뮤니케이션, 원칙을 준수하는 공정한 태도, 정성을 다하는 고객만족, 경청, 법률을 세심하게 검토하는 자세, 준법성 ■ 예산 실적 차이에 대하여 원인을 찾으려는 노력, 예산 차이에 따른 최적의 대응방안을 찾으려는 적극적 자세, 자금 운용에 대한 분석적 사고 자세 ■ 수리적 정확도를 기하려는 자세, 회계 관련 규정 준수에 대한 의지, 감사준비에 따른 책임감, 재무제표 작성에 대한 정확한 태도 ■ 법인세법과 기업회계기준의 차이를 이해하려는 적극적인 태도 ■ 조직의 목표와 연계된 협상전략을 계획하려는 체계적인 사고(systemic thinking), 협상내용의 준수 			
비 고	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr), 구리도시공사 홈페이지(www.guriuc.or.kr) ■ 상기 채용분야는 공사인력현황에 따라 다른 분야(직무)를 부여할 수 있으며 근무지도 사업환경 등에 의해 달라질 수 있음 ■ 상기 직무기술서는 현재 개발된 NCS 직무 가운데 공사 직무와 관련된 대표적 NCS 직무 내용을 일부 선정하여 작성한 것으로 향후, NCS 개발 동향과 공사 업무환경 변화에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 			

【NCS 기반 채용분야 직무기술서】

채용분야	기 계 (기술직)				
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류	
	2.경영·회계·사무	2.총무·인사	3.일반사무	2.사무행정	
	9.운전·운송	2.철도운전·운송	2.철도시설유지보수	3.역시설물유지보수	
	14. 건설	3.건축	3.건축설비설계·시공	1.건축설비설계 2.건축설비시공 3.건축설비감리	
	15. 기계	1.기계설계	1.설계기획	1.기계설계기획 3.기계조달	
		2.기계설계		1.기계요소설계	
		5.기계장치설치	2.냉동공조설비	1.냉동공조설계 2.냉동공조설치	
	주요 내용				
	직무명	책무	과업(주요업무)		
	시설운영관리	시설물운영관리	시설물 유지관리 계획 수립, 시설물 유지보수, 시설물 내 운영장비 유지보수 등		
시설물 안전관리		법정 안전관리(정화조·저수조·방역·소방·승강기·공기질 등), 중대재해 안전점검 등			
기계시설 유지보수	유지관리계획 수립	유지관리절차서 검토, 유지관리점검계획 수립, 유지보수경비 산출 등			
	설치환경 점검	기계도면·환경여건 검토, 환경개선대책 제시 등			
	기계설비 고장수리	고장원인 분석, 긴급 복구, 고장 수리 등			
	기계설비 관리	(승강기·펌프·모터) 기계설비 시스템 계획, 기계설비 운영, 기계설비 유지보수 등			
	공조시설 관리	(냉난방·보일러) 공조시설 시스템 계획, 공조시설 운영, 공조시설 유지보수 등			
	법정검사 수검	관계법령 검토, 정기검사 수검, 검사이력 관리 등			
사무행정	안전관리	기계도면·기계설비 이력 관리, 안전절차 준수, 안전장구 관리 등			
	사무, 문서관리 등	부서업무 지원, 부서일정 관리, 예산편성, 자원 관리, 문서 수발신, 회의 준비 등			
분야 수행요건					
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시설물 건축 및 건축구조, 관련설비, 조경에 대한 지식, 시설물 장애발생시 응급조치 및 장애사례 비교분석 능력 ■ 산업안전 및 산업안전보건기준에 대한 지식, 현장 상황에 대한 지식 ■ 구리시 및 구리도시공사 정책의 이해 및 분석지식 ■ 건축사업 및 시설물 유지관리 업무흐름에 대한 지식, 경제성 검토 지식, 기계공사 관련 법규 및 지침에 대한 지식 ■ 시설물 기계 관련 유지관리에 대한 지식 ■ 설계도면, 시방서, 내역서(물량산출서, 일위대가, 단가조사서)에 대한 이해 				
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ■ 안전사항·기술기준·공정관리·품질기준 준수 의지, 계약서 약정 사항 준수 의지, 성능 평가시 공정성 유지 ■ 세밀한 일처리 태도, 적극적 업무 추진 태도, 정보수집·관리 노력, 프로세스개선 노력, 주기적 업무 모니터링 ■ 안전·위험관리 노력, 기술적 위험에 적극적으로 대처하려는 태도 ■ 현장 지향적 태도, 논리적·분석적 사고, 객관적이고 합리적인 태도, 사업에 대한 예측력 ■ 목표달성을 위한 추진력, 이해관계자와의 의사소통 				
비 고	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국가직무능력기준 홈페이지(www.ncs.go.kr), 구리도시공사 홈페이지(www.guriuc.or.kr) ■ 상기 채용분야는 공사인력현황에 따라 다른 분야(직무)를 부여할 수 있으며 근무지도 사업환경 등에 의해 달라질 수 있음 ■ 상기 직무기술서는 현재 개발된 NCS 직무 가운데 공사 직무와 관련된 대표적 NCS 직무 내용을 일부 선정하여 작성한 것으로 향후, NCS 개발 동향과 공사 업무환경 변화에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 				

【NCS 기반 채용분야 직무기술서】

채용분야	전 기 (기술직)			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	2.경영·회계·사무	2.총무·인사	3.일반사무	2.사무행정
	9.운전·운송	2.철도운전·운송	2.철도시설유지보수	3.역시설물유지보수
	14.건설	1.건설공사관리	3.건설시공후관리	1.유지관리
	19.전기전자	1.전기	3.송배전설비	2.송변전배전설비운영
			5.전기기기제작	3.전기기기유지보수
			6.전기설비설계감리	1.전기설비설계
				2.전기설비감리
3.전기설비운영				
7.전기공사	1.내선공사			
4.전기공사관리				
주요 내용				
직무명	책무	과업(주요업무)		
시설운영관리	시설물운용관리	시설물 유지관리 계획 수립, 시설물 유지보수, 시설물 내 운영장비 유지보수 등		
	시설물 안전관리	법정 안전관리(정화조·저수조·방역·소방·승강기·공기질 등), 중대재해 안전점검 등		
전기시설 유지보수	유지관리계획 수립	유지관리절차서 검토, 유지관리점검계획 수립, 유지보수경비 산출 등		
	설치환경 점검	전기도면·환경여건 검토, 환경개선대책 제시 등		
	전기설비 고장수리	고장원인 분석, 긴급 복구, 고장 수리 등		
	조명장치 관리	무대조명 시스템 계획, 무대조명 운영, 무대조명 유지보수 등		
	음향장치 관리	음향장치 시스템 계획, 음향장치 운영, 음향장치 유지보수 등		
	법정검사 수검	관계법령 검토, 정기검사 수검, 검사이력 관리 등		
	안전관리	전기도면·전기기기 이력 관리, 안전절차 준수, 안전장구 관리 등		
사무행정	사무, 문서관리 등	부서업무 지원, 부서일정 관리, 예산편성, 자원 관리, 문서 수발신, 회의 준비 등		
분야 수행요건				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시설물 전기 및 전기구조, 관련설비, 조명에 대한 지식, 시설물 장애발생시 응급조치 및 장애사례 비교분석 능력 ■ 산업안전 및 산업안전보건기준에 대한 지식, 현장 상황에 대한 지식 ■ 구리시 및 구리도시공사 정책의 이해 및 분석지식 ■ 건축사업 및 시설물 유지관리 업무흐름에 대한 지식, 경제성 검토 지식 ■ 전기공사 관련 법규 및 지침에 대한 지식, 시설물 전기 관련 유지관리에 대한 지식 ■ 전기공사 내역서, 시공도면 관련 지식, 전기시설물 유지관리에 관한 지식 등 			
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ■ 안전사항·기술기준·공정관리·품질기준 준수 의지, 계약서 약정 사항 준수 의지, 성능 평가시 공정성 유지 ■ 세밀한 일처리 태도, 적극적 업무 추진 태도, 정보수집·관리 노력, 프로세스개선 노력, 주기적 업무 모니터링 ■ 안전·위험관리 노력, 기술적 위험에 적극적으로 대처하려는 태도, ■ 현장 지향적 태도, 논리적·분석적 사고, 객관적이고 합리적인 태도, 사업에 대한 예측력 ■ 목표달성을 위한 추진력, 이해관계자와의 의사소통 			
비 고	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr), 구리도시공사 홈페이지(www.guriuc.or.kr) ■ 상기 채용분야는 공사인력현황에 따라 다른 분야(직무)를 부여할 수 있으며 근무지도 사업환경 등에 의해 달라질 수 있음 ■ 상기 직무기술서는 현재 개발된 NCS 직무 가운데 공사 직무와 관련된 대표적 NCS 직무 내용을 일부 선정하여 작성한 것으로 향후, NCS 개발 동향과 공사 업무환경 변화에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 			

【NCS 기반 채용분야 직무기술서】

채용분야	역 무 (역무직)			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	2.경영·회계·사무	1.기획사무	1.경영기획	1.경영기획
			3.마케팅	2.고객관리 4.유통관리
		2.총무·인사	1.총무	1.총무
	9.운전·운송	3.재무·회계	2.회계	2.사무행정 1.회계·감사
2.철도운전·운송		2.철도시설유지보수	3.역시설물유지보수	
주요 내용				
직무명	책무	과업(주요업무)		
역무	역무 기획	부정승차 단속계획 수립, 민원응대 프로세스, 역사 환경미화 계획 수립 등		
	역사 운영	부정승차 단속 시행, 역사 유실물 관리, 승객 서비스 개선 등		
	승차요금 수입	교통카드·승차권 판매수입 집계, 승차요금 수입 처리, 운수수입 사고 조사 등		
	임대/ 광고	사업계획 수립(임대·광고), 역내 임대시설물 관리, 역사 문화·여유공간 운영 등		
	고객관리	승객 안내 방송, 역사고객 민원 응대, 편의/안전 시설물 설치, 고객만족도 관리		
	보안관리	CCTV 모니터링, 보안구역 통제, 보안교육 및 홍보 등		
사무행정	서무, 문서관리 등	부서업무 지원, 부서일정 관리, 예산편성, 자원 관리, 문서 수발신, 회의 준비 등		
분야 수행요건				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ■ (고객관리) 교통카드의 종류 및 특성, 고객심리 관련지식, 주요 민원 및 분쟁발생 유형 및 원인 ■ (사무행정) 부서 업무분장 내용, 사내 연락망 사용 요령, 온오프라인 업무 접수 요령, 경비처리 지침, 워드프로세서 프로그램 특성, 문서작성 규칙, 스프레드시트 프로그램의 기능별 특성, PC운영체제의 기본 기능, 데이터베이스 프로그램 특성, 데이터베이스 파일관리의 기술적 지식, 정보 보안 및 시스템 보안 지식, 프레젠테이션 프로그램 특성, 프레젠테이션의 논리적 구성 절차 등 ■ (운전취급) 열차운행 제어감사-통제, 사고발생시 조치, 열차운행제어시스템 이해, LS/MMI 취급방법, LTE-R 사용방법 등 ■ (역시설물 유지보수) 일상점검, 역무설비 유지보수, 건축시설물 안전관리, 소방설비 유지보수 등 ■ (역사운영) 역무자동화설비(교통카드 발급-충전기, 승차권 발매-발권기, 역 전산기 등) 사용방법 및 점검방법, 역무 통신설비(자동안내설비·유선통신설비·영상설비·방송설비·전기소방설비 등) 사용방법 및 점검방법, 운수 수익금 관리 (교통카드 및 승차권 관리 포함), 자사서비스 관련 지식, 비상상황 발생시 긴급조치 및 안전확보 			
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ■ (고객관리) 유형별 고객의 특성을 이해하려는 태도, 고객정보 보호를 위한 책임의식, 지속적인 확인-검토 자세, 고객만족지향 태도, 주도적 자세, 선행적 업무처리, 실적 차이 발생원인을 파악하려는 분석적 자세, 개선의지 ■ (사무행정) 성실성, 요청내용을 적극적으로 경청하는 태도, 주의깊은 관찰 ■ (운전취급) 관련규정 및 안전수칙을 준수하려는 태도, 문제해결을 위한 적극적인 대응노력 등 ■ (역시설물 유지보수) 우선순위에 대한 전략적 사고, 도전적인 목표설정을 이끌어 내는 의지, 지속적인 확인-검토 자세, 합리적인 자원배분 기준을 설정하려는 자세, 부서 간 의사소통을 원활하게 진행하려는 자세, 환경-안전의식 ■ (역사운영) 안전수칙 준수, 매뉴얼 수칙 준수, 기계조작의 정확성, 안전수칙 준수, 문제발생시 해결하고자 하는 적극성, 내·외부의 요청에 대한 적극적인 수용, 경영진의 의지를 사업계획에 반영하려는 자세, 공정한 업무수행 노력 ■ (산업안전, 보건관리) 안전 및 보건 관련 법령 및 기준 준수, 산업재해 예방의지 			
비 고	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr), 구리도시공사 홈페이지(www.guriuc.or.kr) ■ 상기 채용분야는 공사인력현황에 따라 다른 분야(직무)를 부여할 수 있으며 근무지도 사업환경 등에 의해 달라질 수 있음 ■ 상기 직무기술서는 현재 개발된 NCS 직무 가운데 공사 직무와 관련된 대표적 NCS 직무 내용을 일부 선정하여 작성한 것으로 향후, NCS 개발 동향과 공사 업무환경 변화에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 			

【NCS 기반 채용분야 직무기술서】

채용분야	볼링기계 관리 (공무직)			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	2.경영·회계·사무	3.총무·인사	3.일반사무	2.사무행정
	14. 건설	01. 건설공사관리	03. 건설시공후관리	01. 유지관리
주요 내용				
직무명	책무	과업(주요업무)		
볼링기계	유지관리계획 수립	유지관리절차서 검토, 유지관리점검계획 수립, 유지보수경비 산출 등		
	볼링레인 관리	볼링레인 도면 검토, 볼링레인 청소, 볼링레인 유지보수		
	볼링기계설비 관리	볼링기계설비 정기점검, 볼링기계설비 운영 및 유지보수		
	고장수리	고장원인 분석, 긴급 복구, 고장 수리 등		
	문서관리, 안전관리	기계도면·기계설비 이력 등 관리, 안전절차 준수, 안전장구 관리 등		
사무행정	사무, 문서관리 등	부서업무 지원, 부서일정 관리, 예산편성, 자원 관리, 문서 수발신, 회의 준비 등		
분야 수행요건				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기계정비관련 법령 지식, 볼링장 기계시설물 유지관리에 관한 지식, 볼링장 브런스워 기준에 관한 지식 등 			
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 안전사항 준수 노력, 관련 문서 및 지침에 대한 세밀한 검토 노력, 효율적인 유지관리 방안 노력, 문제점 분석능력 및 능동적 대처 능력 			
비 고	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr), 구리도시공사 홈페이지(www.guriuc.or.kr) ▪ 상기 채용분야는 공사인력현황에 따라 다른 분야(직무)를 부여할 수 있으며 근무지도 사업환경 등에 의해 달라질 수 있음 ▪ 상기 직무기술서는 현재 개발된 NCS 직무 가운데 공사 직무와 관련된 대표적 NCS 직무 내용을 일부 선정하여 작성한 것으로 향후, NCS 개발 동향과 공사 업무환경 변화에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 			

【NCS 기반 채용분야 직무기술서】

채용분야	시설안내 (공무직)			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	2.경영·회계·사무	3.총무·인사	3.일반사무	2.사무행정
	9.운전·운송	2.철도운전·운송	2.철도시설유지보수	3.역시설물유지보수
	12.이용·숙박·여행·오락·스포츠	4.스포츠	2.스포츠시설	2.스포츠시설운영관리
주요 내용				
직무명	책무	과업(주요업무)		
시설운영관리	시설 운영	시설 운영 및 관리, 비정규직 관리, 임대 사업장 관리, 대관·주차권·매점 관리, 환경미화 등		
	시설 고객관리	시설물 고객 민원응대		
	시설물운용관리	시설물 유지관리 계획 수립, 시설물 유지보수, 시설물 내 운영장비 유지보수 등		
	시설물 안전관리	법정 안전관리(정화조·저수조·방역·소방·승강기·공기질 등), 중대재해 안전점검 등		
총무	행사지원 관리	행사계획 수립, 행사 운영 및 사후관리 등		
	자산관리	자산 취득·유지·처분, 재물조사 운영계획 수립, 재물조사 실시 및 조정 등		
	차량운영 관리	차량 운영계획 수립, 차량 조달(임대)·유지·처분 등		
	업무 지원	사무공간 배치 및 관리 (환경정비 등), 사무실 임대(료) 관리 등		
	문서관리	문서 유지관리, 우편물·인쇄물 수발신		
사무행정	사무, 문서관리 등	부서업무 지원, 부서일정 관리, 예산편성, 자원 관리, 문서 수발신, 회의 준비 등		
분야 수행요건				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ■ 문서양식과 유형, 문서의 체계, 문서작성 절차, 문서작성의 목적, 보고 절차, 정보를 비교·조사할 수 있는 기술적 지식, 회사 내부 업무 처리 절차, 문서관리규정, 보안 규정, 자료 관리 방법, 업무 규정, 사무기기 특성 등 ■ 관련 업계의 운영 특성, 스포츠 운영시설 내 비품과 유사한 제품에 대한 정보, 장비 유지보수 주기 및 교체주기, 협력업체, 용역업체 선정을 위한 유사 업체에 대한 정보, 자사의 초기 사업내용과 현재 운영 현황 			
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ■ 성실성, 일정계획 준수, 구성원들에 대한 배려, 문서보안 준수, 계획하고 준비하는 태도 ■ 업계 동향 변화에 대한 민감한 대응자세, 최상의 가동을 위한 세심한 관찰, 겸손하고 온화하고 협조적인 태도 유지, 목표달성을 위한 전략적 사고, 새로운 정보를 습득하기 위한 집중력 있는 태도 			
비고	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr), 구리도시공사 홈페이지(www.guriuc.or.kr) ■ 상기 채용분야는 공사인력현황에 따라 다른 분야(직무)를 부여할 수 있으며 근무지도 사업환경 등에 의해 달라질 수 있음 ■ 상기 직무기술서는 현재 개발된 NCS 직무 가운데 공사 직무와 관련된 대표적 NCS 직무 내용을 일부 선정하여 작성한 것으로 향후, NCS 개발 동향과 공사 업무환경 변화에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 			