

붙임 6

## 근무기관별 주요업무(예시) 및 직무기술서

### ☐ 본 사

구분	업무내용(예시)	
행정	홍보처	달력 등 굿즈 제작 사전 검수, 유튜브 채널 운영 실적 집계, 현황 현황 작성
	기획처	인권영향평가 체크리스트 관련 PPT 제작, 각종 회의 리허설 지원
	총무처	본사 식당 환경 정비 지원, 무인택배함 정비, 대내·외 행사 보조
	인력처	신입사원 인재영입 FAQ 카드뉴스 제작, 신입사원 면접전형 진행 보조
	재무처	자산관리 실사 보조, 타기관 재무 현황 조사
	법무처	교통사고 관련 소송 보조, 공사 고문변호사 위촉 자료 관리, 채권 추심 업무 지원
	토지공간실	토지 변경사항 점검 지원, 유휴지 매각 실적 현황자료 정리
	통행료정책처	요금수납 관련 자료 정리, 임금차액 청구 검증 지원
기술	안전혁신처	ex-국민안전체험단 활동 내역 정리, 폭염 영향예보 및 영향기관 현황조사
	디지털계획처	공공데이터 현행화 및 자율 데이터 등록 지원, AI 학습을 위한 데이터 구축
	교통처	고속도로 교통사고 원인별 현황 분석, 긴급 견인 만족도 조사 결과 정리
	ITS처	전국 CCTV 및 기지국 현황 파악, 자율 주행 인프라 관련 기술 시장 조사
	기술심사처	용역 제안서 제출업체 평가 보조, 특정공법 심의 보조
	가솔마켓처	혁신제품 리스트 정보 최신화, 카드뉴스 및 리플릿 제작지원

### ☐ 직할기관

구분	업무내용(예시)	
행정	인재개발원	도서관 신간 도서 등록 및 비치, 길벗 열린 도서관 시설 점검
기술	도로교통연구원	소음조사 구간 노선별 데이터 정리, 품질시험 보조
	교통관제센터	교통방송 콘텐츠 조사, 외부인 방문·견학 업무지원, 사고 대응조치 사례조사

### ☐ 건설사업단

구분	업무내용(예시)	
행정	보상관리부	토지조서 작성 지원, 계약 현황 정리, 현장조사서 작성 지원
기술	공사관리부	레미콘 월별 사용량 정리, 온열질환 예방카드 뉴스 제작 및 배포
	품질안전부	기록물 정리, 유해위험요인 파악 조사표 통계작성 보조

## □ 지역본부

구분	업무내용(예시)	
행정	기획부	콘텐츠 제작 참여(청렴 등), 채용업무 지원, 대내·외 홍보 업무 지원
	재무부	자산관리실사 업무지원, 재정집행관리대장 점검 및 오류 확인
	고객부	국유재산 매각 서류점검, 유희지 임대 토지 목록화 및 지도 시각화
	통행료관리부	통행료 감면카드 관련 업무 지원, 상습체납차량 단속 현장점검 보조
	휴게사업부	식품안전·위생 캠페인 보조, 휴게소 맛집·휴게공간 리플렛 기획
기술	도로부	교통량 조사, 일일작업계획 작성 및 도로 점용 관련 업무 지원
	구조물안전부	설계도서 제출 및 보관실태 점검 지원, 구조물·교량 안전진단 현장 점검 지원
	시설부	고속도로 유입·유출 구간 현황 조사, 식재 현황조사 및 기존 도면 재검토 지원
	교통부	전광판 표출용 디자인 시안 제작, 교통량 조사, 교통안전 캠페인 지원

## □ 지 사

구분	업무내용(예시)	
행정	고객지원부	비품·자산관리·용역계약 서류 관리, 청렴 콘텐츠 제작, 대·내외 행사 지원
기술	도로안전부	풍수해 예방대책 수립자료 정리, 일일 공사 작업현황 보고서 작성 지원
	교통안전부	순찰일지·교통상황 및 근무일지 자료 정리, 사고예방 및 데이터분석 지원

※ 위 사항은, 근무기관별 주요업무 예시이며 배치 후 실제 업무는 이와 상이할 수 있음.

## NCS 기반 직무기술서 - 청년인턴 행정

### 1 직무분류체계

채용분야	행정			
	대분류	중분류	소분류	세분류
NCS직무 분류체계	현재 NCS에 Mapping 가능한 직무(세분류)가 없어, 별도 분석을 통해 내용 도출			행정

### 2 직무 수행내용

- 회계 및 세무, 자금 업무 지원
- 노무관리, 급여복리후생 관련 업무 지원
- 토지 보상 관련 업무 지원
- 홍보 및 휴게시설 운영 등 고객서비스 개선 업무 지원
- 대내외 행사주관 등 총무 업무 지원

### 3 필요지식 및 기술

- 조직구조 및 조직문화 이해, 기업이념과 핵심가치, 비전에 대한 개념
- 자금조달 및 화폐시간가치 등 재무관리 기법
- 재무제표의 이해, 원가관리(분석) 및 각종 통계기법
- 마케팅 전략 이해 및 고객관계관리
- 대내외 행사 기획·운영 등에 대한 지식
- 법령 및 기준 이해·활용기술
- 문서작성기술
- IT프로그램 활용기술, 정보수집 및 활용기술
- 외국어 활용능력

#### 4 태도

협력적 태도, 새로운 방식과 의견을 받아들이는 개방적인 태도,  
윤리적 태도, 원칙을 준수하려는 태도

#### 5 관련자격증

변호사, 법무사, 공인회계사, 세무사, 공인노무사,  
정보처리기사, 컴퓨터시스템기사, 정보처리산업기사, 사무자동화산업기사,  
컴퓨터활용능력 1~3급, 워드프로세서 단일등급

#### 6 직무수행능력

논리적 사고, 통찰력, 목표설정 및 관리, 창의력, 분석력, 계획력

#### 7 직업기초능력

의사소통능력, 수리능력, 대인관계능력, 정보능력, 자기개발능력, 문제해결능력,  
자원관리능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리

#### 8 참고사이트

- 참고사이트 : [www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr)
- 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국도로공사의 채용직무와 관련된 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서, 향후 NCS 개발동향과 공사 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

## NCS 기반 직무기술서 - 청년인턴 기술

### 1 직무분류체계

채용분야	기술			
	대분류	중분류	소분류	세분류
NCS직무 분류체계	현재 NCS에 Mapping 가능한 직무(세분류)가 없어, 별도 분석을 통해 내용 도출			기술

### 2 직무 수행내용

- 고속도로 타당성 조사, 설계, 시공관리, 준공검사, 설계심의·자문·VE, 포장관리, 환경·품질관리, 건설현장 안전관리, 관련시설 개량 업무 등 고속도로 건설 및 유지관리 업무 지원
- 구조물(교량·교면 등) 안전관리, 유지관리 업무, 고속도로 재난 대응 및 수습 업무 지원
- 교통소통 대책 수립, 정체구간 개선 관련 업무 지원
- 교통량 조사·분석·예측 등 교통정보 운영 지원
- 교통안전 관련 업무 및 표지(도로/교통) 설치기준 관리 업무 지원
- 정보시스템 설계·구축·관리, 사이버침해 방지·대응 업무 지원

### 3 필요지식 및 기술

- 건설관련 법, 규정 및 고속도로 건설사업 절차의 이해
- 최고 품질의 고속도로 건설을 위한 품질·안전·환경관리 업무기준
- 도로법 및 유지관리 업무기준의 이해, 포장 상태별 보수방안 결정
- 풍수해·설해 등 긴급상황 발생 시 고속도로 재난관리 매뉴얼 이해
- 도로교통법에 관한 지식, 도로의 구조 및 시설 기준에 관한 지식
- 교통현황 및 장래 여건분석, 교통수요예측 과정 이해
- 교통수단 및 교통(안전)시설의 특성 이해
- 통계자료 분석 및 가공, 결과 해석
- 공간 및 지형에 대한 이해
- IT프로그램 활용기술, 정보수집 및 활용기술
- 법령 및 기준 이해·활용기술
- 외국어 활용능력

#### 4 태도

원칙을 준수하려는 태도, 업무에 대해 열의를 보이는 태도, 주어진 업무 및 역할에 대해 책임을 지려는 태도, 업무에 성실하게 임하는 자세, 협력적 태도, 팀워크 지향적 태도

#### 5 관련자격증

교통기사, 토목기사, 건설재료시험기사, 측량및지형공간정보기사, 건설안전기사, 도시계획기사, 대기환경기사, 수질환경기사, 소음진동기사, 폐기물처리기사, 콘크리트기사, 토양환경기사, 건축기사, 전기기사, 전기공사기사, 조경기사, 자연생태복원기사, 일반기계기사, 자동차정비기사, 건설기계기사, 건설기계설비기사, 건축설비기사, 공조냉동기계기사, 소방설비기사(기계분야), 건설기계정비기사, 정보처리기사, 컴퓨터시스템기사, 전자계산기조직응용기사, 전자기사, 전파전자통신기사, 정보통신기사, 무선설비기사, 방송통신기사, 정보보안기사

#### 6 직무수행능력

논리적 사고, 분석력, 위기상황에 대한 대처능력, 조직이해능력, 수리통계능력

#### 7 직업기초능력

의사소통능력, 수리능력, 대인관계능력, 정보능력, 자기개발능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리

#### 8 참고사이트

- 참고사이트 : [www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr)
- 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국도로공사의 채용직무와 관련된 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서, 향후 NCS 개발동향과 공사 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.