

붙임5 : 직무기술서

【 직무기술서 : 사무보조(업무지원) 】

채용분야	대분류		중분류		소분류		세분류	
	02.경영·회계·사무		01.기획사무		03.마케팅		02.고객응대	
			02.총무·인사		03.일반사무		01.비서 02.사무행정	
			03.재무·회계		02.회계		01.회계·감사	
※ 우선 배치 가능 직무 : 신재생 관련 업무지원(02.총무·인사)								
기관 주요 사업	<p>(전력시장운영) 전력거래 관련 입찰, 계량, 정산, 지불 등 전력시장의 개설운영, 전력시장 운영규칙 등 제반 규칙 제·개정 등</p> <p>(전력계통운영) 장·단기 송전망 안정성 평가 및 전력계통 운영계획 수립, 전력설비 고장 대비 운영대책 수립 등</p> <p>(실시간 계통운영) 실시간 전력수급 균형 및 전기품질 유지, 24시간 전력계통 감시 제어 등</p> <p>(전력수급기본계획 수립지원) 장·단기 전력수급계획 수립 운영 지원, 전력수요예측 모형 개발 및 운영 등</p>							
근무처	본사(나주)	중부분부(오송)	제주본부(제주)	경인IT개발센터(의왕)	기타			
	✓	✓	✓	✓	✓			
능력단위	<p>(비서) 01. 경영진 지원업무, 03. 경영진 일정관리, 04. 출장관리, 05. 응대업무</p> <p>(고객응대) 06. 고객 필요정보 제공, 10. 고객지원과 고객관리 실행</p> <p>(사무행정) 02. 문서관리, 03. 자료관리, 06. 회의운영·지원, 07. 사무행정 업무관리, 08. 사무환경조성, 09. 사무자동화프로그램 활용</p> <p>(회계·감사) 01. 전표관리, 04. 결산처리</p>							
직무수행 내용	<p>(비서) 경영진 일정관리, 출장관리, 회의 의전 관리, 응대업무(방문객 맞이, 전화 응대 등)</p> <p>(고객 응대) 고객 유형별 대응 방안을 수립 및 실행하고, 고객의 요구사항의 파악, 대응, 지원업무를 수행함</p> <p>(사무행정) 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서 작성, 데이터 관리, 사무자동화관리운영 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리함</p> <p>(회계·감사) 부서(팀) 내에 발생하는 전표를 관리하고 결산을 수행함</p>							
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> • 고객데이터 관리 방법 • 고객요구분석 방법 • 문서관리규정 및 문서대장 관리 규정 • 업무처리규정 및 보안규정 • 다양한 자료 수집도구의 특성 • 자료의 특성 및 분석 기법 • 회의 유형·운영 방법 • 부서 업무분장 내용 및 부서 내의 업무 프로세스 • 사무기기 운용 매뉴얼 • 비품, 소모품의 종류 및 용도 • 물품관리규정 및 사무환경 관리규정 • 한글 워드프로세서, 스프레드시트, 프레젠테이션 프로그램 활용능력 • 입금·출금·대체전표에 대한 지식 • 회계규정 및 기본 회계 지식 							
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 요구에 대응하기 위한 고객응대 기술 • 문서분류·편철·배포·정리능력 • 자료 수집·분석도구 활용능력 • 자료 활용·전달·관리 능력 • 회의록 작성능력 • 사무기기 사용 기술 • 비품, 소모품의 배치 능력 • 전표 및 증빙서류를 처리하는 능력 							

	<ul style="list-style-type: none"> 회계시스템 사용 능력
필요자격	<ul style="list-style-type: none"> 해당없음
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> 이해관계자가 필요로 하는 정보를 도출하기 위한 적극적 수용 태도 이해관계자의 요구사항에 대하여 적극적으로 대응하고자 하는 책임감 업무규정 및 회계규정을 준수하는 태도 자료의 중요성 인식 노력 이해관계자와의 원활한 커뮤니케이션을 하려는 노력 정확한 업무 처리 및 업무 협조 태도
직업 기초능력	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 조직이해능력, 자원관리능력
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> NCS 홈페이지 : http://www.ncs.go.kr 전력거래소 홈페이지 : http://www.kpx.or.kr