

프로젝트형 일경험 프로젝트 제안서

제안기업 명	인천광역시서구시설관리공단		
사업장 주소	인천광역시 서구 봉수대로 806, 3층		
프로젝트명	청년참여형 SG 상황관리 표준운영모델 및 대시보드 기획 프로젝트		
직무 분야	☐ 경영·사무 ☐ 광고·마케팅 ☐ 생산·제조	☐ 금융·회계 ☐ IT ☒ 공공행정	☐ 영업·해외영업 ☐ 연구·R&D ☐ 기타

■ 프로젝트 개요

프로젝트 소개 제안배경 및 제안내용	참여기업 소개 인천광역시서구시설관리공단은 2000년 11월에 설립되어 구민의 복리증진을 위해 체육시설, 문화·복지시설, 공영주차장, 공공청사 등 주민 생활과 밀접한 다양한 공공시설을 관리·운영하고 있다. 그동안 행정안전부, 여성가족부, 국민권익위원회, 인천광역시의 주요한 평가 등에서 우수한 공기업임을 인정받아 국무총리 기관표창을 수상했고, 지방공기업 경영혁신 국가사회 발전 유공으로 대통령상 수상의 영예를 가졌지만 이에 만족하지 않고 보다 나은 양질의 서비스를 확대해 나가고자 한다.
	제안 배경 공단은 여러 유형의 공공시설을 운영하고 있어 시설별 상황 발생 유형과 대응 방식이 다를 수 있다. 특히 야간·휴일, 기상악화, 설비 이상, 안전사고 우려 상황에서는 상황을 정확히 접수하고 담당자에게 신속히 전달하며 조치 결과를 기록하는 체계가 중요하다. 또한 SG상황센터는 기존 상담전화 및 단순 관제 중심의 기능에서 공공시설 상황관리, 시설안전, 재난대응, 현장점검 결과 관리 등으로 기능 전환이 필요한 시점에 있다. 향후 AI 안전 플랫폼, 설비경보, 실내공기질, CCTV, 공사·용역 안전관리 등과 연계하기 위해서는 먼저 상황관리 업무의 흐름과 기록 항목을 표준화할 필요가 있다. 다만 본 프로젝트는 전문기관 컨설팅처럼 조직·인력·예산 개편을 직접 판단하는 과제가 아니라, 청년들이 참여하여 현황을 이해하고 표준운영모델 초안과 대시보드 기획안을 제안하는 실무형 프로젝트로 추진하고자 한다.
	제안 내용 본 프로젝트에서는 청년들이 SG상황센터 및 공공시설 상황관리 업무를 분석하여 주요 상황유형을 분류하고, 상황 접수부터 담당자 전파, 현장 확인, 조치 결과 기록까지의 흐름을 정리한다. 이를 바탕으로 상황유형 분류표, 상황등급 기준표, 접수·보고 체크리스트, 야간·휴일 상황대응 흐름도, 대시보드 화면 구성안, 시범적용 제안서 등을 작성하는 프로젝트를 제안한다. 본 프로젝트는 청년들이 공단의 SG상황센터 및 공공시설 상황관리 업무를 이해하고, 실제 업무에 참고할 수 있는 상황관리 표준운영모델과 대시보드 기획안을 도출하는 프로젝트이다. 시스템을 직접 구축하는 것이 아니라, 현황 분석, 상황유형 분류, 보고·전파 기준 정리, 체크리스트 작성, 대시보드 화면 구성안 등을 통해

	향후 공단의 상황관리 체계 개선에 활용 가능한 기초자료를 마련하는 것을 목표로 한다.		
수행기간(예정)	2026. 9. 14. ~ 2026. 11. 8. / 8주		
수행팀(수)	3팀	1팀당 팀원(수)	4명
코칭계획 (2회 이상)	1회차: 공단 공공시설 운영현황, SG상황센터 기능, 프로젝트 목표 설명 및 팀별 역할분담 피드백 2회차: 현행 상황접수·보고·조치 흐름 분석 결과 검토 및 상황유형 분류 방향 피드백 3회차: 상황등급 기준, 체크리스트, 야간·휴일 대응 흐름도 초안 검토 4회차: 대시보드 화면 구성안, 시범적용 제안서, 최종 발표자료 보완 피드백		

■ 프로젝트 결과 및 예상 결과물

주요 결과	- 공단 공공시설에서 발생 가능한 주요 상황유형 분류 - SG상황센터 및 현장부서 간 상황접수·보고·조치 흐름 정리 - 상황등급별 담당자 전파, 현장 확인, 조치기록 기준 초안 마련 - 야간·휴일 상황대응 시 참고 가능한 체크리스트 개발 - AI 안전 플랫폼 및 상황센터 대시보드에 표시할 수 있는 기초 항목 제안 - 향후 전문기관 컨설팅 및 내부 검토 시 참고 가능한 청년참여형 기초자료 도출
예상 결과물	1. SG 상황관리 현황 분석 보고서 - 현재 상황관리 업무의 주요 기능, 접수 경로, 전달 방식, 기록 항목 등을 정리 - CCTV, 시설장애, 민원, 기상상황, 안전위험 등 상황관리 대상 업무를 목록화 2. 공공시설 상황유형 분류표 - 시설장애, 안전위험, 민원, 기상특보, 설비경보, 공사·용역 관련 상황 등으로 분류 - 상황별 확인해야 할 핵심 정보와 담당부서 연계 필요사항 정리 3. 상황등급 기준표 - 단순알림, 주의, 긴급, 재난 등 단계별 분류 기준 초안 작성 - 등급별 담당자 전파, 관리자 보고, 현장 확인 필요 여부를 표 형태로 정리 4. 상황접수·보고·조치 체크리스트 - 접수시간, 발생장소, 상황내용, 위험도, 사진자료, 담당부서, 조치결과 등 기록 항목 정리 - 야간·휴일 근무자 또는 신규 담당자가 참고할 수 있는 문서형 체크리스트 작성 5. 야간·휴일 상황대응 흐름도 - 상황 발생 → 접수 → 등급 판단 → 담당자 전파 → 현장 확인 → 조치결과 기록 → 사후 검토 흐름 정리 - 업무 담당자가 한눈에 이해할 수 있는 절차도 형태로 제작

	6. SG 상황관리 대시보드 화면 구성안 - 사업장별 상황 발생 현황, 미조치 사항, 위험등급, 조치율, 반복 지적사항, 긴급 알림 등을 화면 목업 형태로 제안 - 실제 시스템 개발이 아닌 향후 개발 또는 컨설팅 시 참고 가능한 화면 기획안 수준으로 작성 7. 시범적용 제안서 - 2~3개 공공시설을 대상으로 상황관리 표준운영모델을 시범 적용할 경우 필요한 절차, 적용 항목, 기대효과를 정리 - 실제 적용 가능성을 검토할 수 있도록 단계별 추진안을 제시 8. 최종 제안 보고서 및 발표자료 - 프로젝트 추진 배경, 조사내용, 주요 결과물, 활용계획, 향후 개선방향을 포함한 최종 보고서 작성 - 청년들이 직접 발표할 수 있는 5~10분 분량의 발표자료 제작
--	--

■ 참여청년 필요 역량

필요역량	- 공공행정, 재난안전, 시설관리, 스마트 행정 분야에 대한 관심 - 자료조사 및 문서작성 능력 - 업무흐름도, 체크리스트, 표준안 작성 역량 - 대시보드 화면 구성, 정보 시각화, 발표자료 제작에 대한 관심 - 팀 활동을 통한 역할분담, 의견조율, 결과물 통합 능력 - 엑셀, 한글, 파워포인트 등 기본 문서작성 도구 활용 능력 ※ 시설관리 또는 재난안전 분야의 전문지식이 없더라도 공공기관 업무, 안전관리, 행정서비스 개선, 데이터 기반 업무개선에 관심이 있는 청년은 참여 가능하다.
------	--

■ 기대 효과 및 활용 분야

기대 효과	- 공공시설 상황관리 업무를 청년의 시각에서 분석하여 개선 아이디어를 도출할 수 있음 - 상황 발생 시 접수·보고·조치 절차를 정리하여 업무 담당자가 참고할 수 있는 기초자료 확보 - 시설별로 다르게 관리될 수 있는 상황기록 항목을 표준화하는 데 기여 - 야간·휴일 상황대응 시 신규 담당자나 근무자가 참고할 수 있는 체크리스트 마련 - 향후 SG상황센터 기능 전환, 전문기관 컨설팅, 내부 업무개선 검토 시 활용 가능한 자료 확보 - 청년들은 공공기관의 정책기획, 재난안전, 시설관리, 데이터 기반 업무개선 과정을 경험할 수 있음
참여기업 결과물 활용 계획	- 공단 SG상황센터 및 재난안전 관련 업무 개선을 위한 내부 검토자료로 활용 - 상황유형 분류표, 상황등급 기준표, 접수·보고 체크리스트, 야간·휴일 대응 흐름도는 관련 부서 검토를 거쳐 실제 업무에 적용 가능한 항목을 선별할 예정

	- 대시보드 화면 구성안은 향후 AI 안전 플랫폼, 설비경보, 현장점검 결과, 미조치 사항, 조치율 등과 연계한 상황관리 체계를 검토할 때 참고자료로 활용 - 시범적용 제안서는 2~3개 사업장에 우선 적용 가능한 운영모델을 검토하는 자료로 활용 - 최종 보고서와 발표자료는 향후 공단 내부 교육자료, 신규 담당자 업무 안내자료, 상황관리 매뉴얼 개정 검토자료, 전문기관 컨설팅 사전 참고자료로 활용
--	--

■ 사전직무교육

사전직무교육	-일시 : 2026년 8월 26일, 27일(15시간) -장소 : 인천광역시 연수구 갯벌로 36, 공감동행실 238호 -주요 내용 : 공공행정 문제해결과정 및 문서 작성 기법 -기타 : 자세한 사항은 붙임. 사전직무교육 운영계획서 참고
--------	---

■ 기타 사항

참여청년에게	본 프로젝트는 공공시설 운영과 재난·안전 상황관리 업무를 이해하고, 실제 공공기관에서 활용 가능한 표준운영모델과 대시보드 기획안을 만들어 보는 프로젝트입니다. 단순한 아이디어 제안에 그치지 않고, 현황 분석, 상황유형 분류, 체크리스트 작성, 업무흐름도 제작, 대시보드 화면 기획, 최종 발표까지 경험할 수 있습니다. 전문적인 시설관리 경험이 없더라도 공공기관 업무, 안전관리, 행정서비스 개선, 데이터 기반 업무개선에 관심이 있다면 참여 가능합니다. 참여청년들은 프로젝트를 통해 공공기관 실무 이해, 보고서 작성, 문제분석, 협업, 발표 역량을 함께 키울 수 있으며, 결과물이 우수할 경우 향후 우수사례 또는 공모전 연계 가능성도 검토할 예정입니다.
별첨파일	- 별첨1. 사전직무교육 운영 계획서

상기 내용과 같이 프로젝트형 청년 일경험 지원사업에 프로젝트를 제안합니다.

(주)잡모아 귀하